



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

www.kilis.edu.tr
www.kilis.edu.tr/kalite

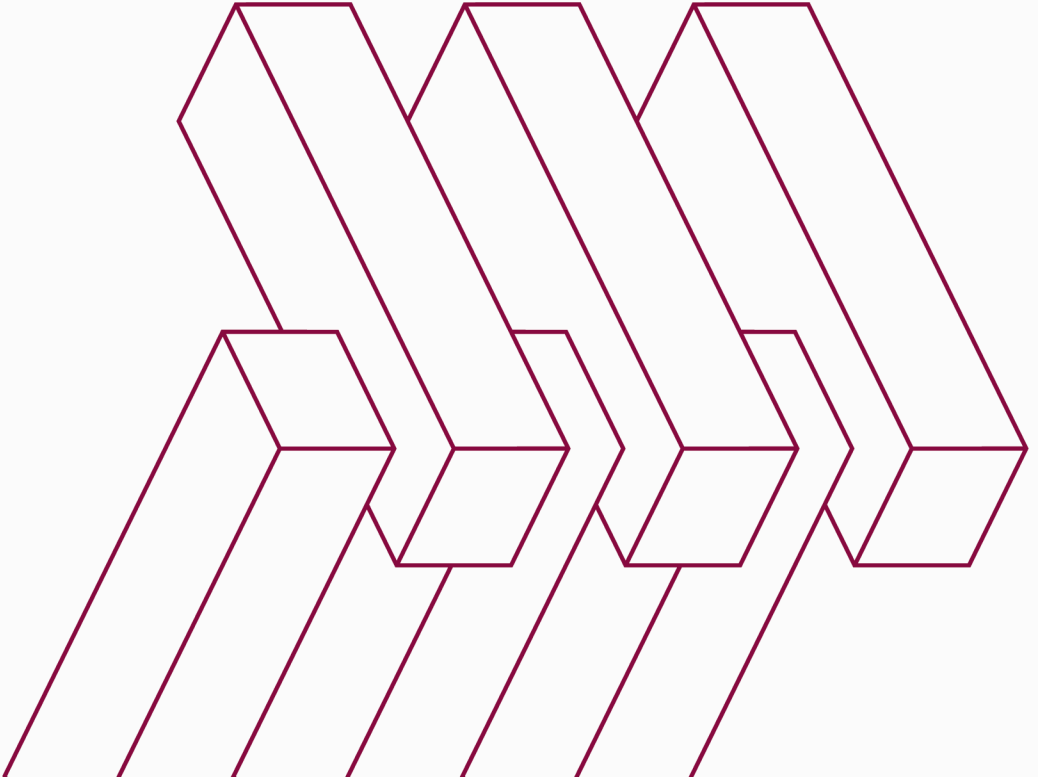
KALİTE EL KİTABI

EDİTÖR

PROF. DR. MEHMET ALİ YILDIRIM

HAZIRLAYAN

DOÇ. DR. ALİ KESTANE



KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ

KALİTE EL KİTABI

Editör

Prof. Dr. Mehmet Ali YILDIRIM

Hazırlayan

Doç. Dr. Ali KESTANE

2025

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite El Kitabı

Doç. Dr. Ali KESTANE

ISBN: 978-605-2151-28-0

Editör

Prof. Dr. Mehmet Ali YILDIRIM

Redaksiyon

Öğr. Gör. Dr. Sahra İpek EDİS AYDOĞAN

Tasarım

Öğr. Gör. Kadir POLAT

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Yayınları

Ağustos 2025

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	iv
ÖNSÖZ	vi
1. KURUM HAKKINDA GENEL BİLGİLER	10
2. YASAL VE KURUMSAL DAYANAKLAR	14
3. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	18
4. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	26
4.1. Liderlik ve Kalite	26
4.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	26
4.1.2. Liderlik	27
4.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	28
4.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	29
4.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve hesap verebilirlik	13
4.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	31
4.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	31
4.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	36
4.2.3. Performans Yönetimi	38
4.3. Yönetim Sistemleri	40
4.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	41
4.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	44
4.3.3. Finansal Yönetim	46
4.3.4. Süreç Yönetimi	50
4.4. Paydaş Katılımı	54
4.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	56
4.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	57
4.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	61
4.5. Uluslararasılaşma	62
4.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	63
4.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	65
4.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	67

5. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	70
5.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	74
5.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı	77
5.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi.....	79
5.1.3.Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu	81
5.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	84
5.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	86
5.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi.....	89
5.2. Programların Yürütülmesi	93
5.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	94
5.2.2. Ölçme ve Değerlendirme	96
5.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi.....	98
5.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	102
5.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	104
5.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	105
5.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.....	108
5.3.3. Tesis ve Altyapılar	111
5.3.4. Dezavantajlı Gruplar	114
5.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler.....	117
5.4. Öğretim Kadrosu	120
5.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri.....	121
5.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	125
5.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme	128
6. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	132
6.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	135
6.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	136
6.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	139
6.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar	142
6.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler	145
6.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi	146
6.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	149
6.3. Araştırma Performansı.....	153
6.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	154
6.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirmesi.....	158

7. TOPLUMSAL KATKI	162
7.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları ..	166
7.2. Toplumsal Katkı Performansı	170
8. İZLEME, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	174
9. SÜREÇ YÖNETİMİ	180
10. DİJİTALLEŞME VE BİLGİ YÖNETİMİ.....	186
11. KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE RİSK YÖNETİMİ	192
12. ÖRNEK İYİ UYGULAMALAR.....	198
13. GELİŞİME AÇIK ALANLAR VE HEDEFLER	204
KAYNAKLAR	209

SUNUŞ

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, eğitimde erişilebilirlik, bilimde yenilikçilik ve toplumla bütünleşme ilkelerini temel alan bir yükseköğretim kurumu olarak, kalite güvencesi sistemini yalnızca bir zorunluluk değil, kurumsal bir değer olarak benimsemiştir. Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nin sosyal, kültürel ve ekonomik dokusuna entegre olmayı hedefleyen Üniversite, hem bölgesel kalkınmaya katkı sunmakta hem de ulusal düzeyde rekabet edebilir akademik ve idari yapılar kurma gayretindedir. Üniversitemizin 2023–2027 Stratejik Planı, kalite politikalarının ve uygulama süreçlerinin yönünü belirleyen temel referanstır. Kalite sistemimiz, Türkiye Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından ortaya konan yükseköğretim kalite güvencesi çerçevesi ile tam uyumlu olarak yapılandırılmış; planlamadan uygulamaya, izlemeden önlem almaya kadar tüm aşamalar, PUKÖ döngüsü temelinde bütünsel şekilde tasarlanmıştır.

Üniversitemizin kalite yapısı;

- Kalite Koordinatörlüğü öncülüğünde yürütülen merkezi koordinasyon,
- Birim Kalite Komiteleri ile tabana yayılan sorumluluk paylaşımı,
- Süreç Yönetimi El Kitabı ile tüm faaliyetlerin tanımlı ve izlenebilir hale getirilmesi,
- Veriye dayalı iç izleme sistemleri ile sürekli gelişimin sağlanması ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

Kalite güvence sistemi, yalnızca eğitim ve öğretim faaliyetlerine değil; araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, dijitalleşme, paydaş katılımı ve sürdürülebilir yönetim gibi kurumun tüm temel alanlarına entegre biçimde uygulanmaktadır. Her birimde kalite kültürünün yerleşmesi amacıyla yürütülen kapasite artırıcı faaliyetler, yıl boyunca izlenen performans göstergeleriyle somut veriye dayandırılmakta; öğrenci ve mezun geri bildirimlerinden dış paydaş katkılarına kadar geniş bir yelpazede analiz edilmektedir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, kalite yaklaşımını “gelişen değil, geliştiren üniversite” anlayışıyla bir adım ileri taşıma kararlılığındadır. Bu doğrultuda;

- Kurumsal risk analizleriyle önleyici stratejik planlama,
- Dijital platformlar yoluyla etkin veri yönetimi,
- Paydaşlarla bütünleşik çalışma modelleriyle katılımcı yönetim,
- Sürdürülebilir akademik ve idari altyapılarla geleceğe hazırlık,
- Yenilikçi ve kapsayıcı uygulamalarla toplumsal sorumluluk ön plana çıkarılmaktadır.

Hazırlanan bu eser, yalnızca kalite standartlarının yerine getirilmesini değil; Üniversitemizin geleceğe dair kurumsal vizyonunu, misyonunu ve değerlerini somut faaliyetlerle hayata geçirme iradesini yansıtmaktadır. İçerikte sunulan bilgiler mevcut bilgiler ile birlikte ideale ulaşma konusunda yarı-yapılandırılmış bilgileri de içermektedir. Değerlendirmelerin bu yönde yapılması, çalışmaların iyileştirilmesine ivme kazandıracaktır. Kalite güvencesi sistemimizin sürekliliği ve başarısı, tüm paydaşlarımızın katılımı ve ortak sahiplenme ile mümkün olacaktır.

Prof. Dr. Zekeriya AKMAN
Rektör

ÖNSÖZ

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite El Kitabı, üniversitemizin kurumsal kapasitesini artırma hedefiyle şekillendirilmiş, stratejik yönetim yaklaşımının bir ürünü olarak hazırlanmıştır. Elinizdeki bu çalışma, yalnızca yükseköğretimde kalite güvencesi ilkelerini açıklamakla kalmayıp; aynı zamanda Kilis ilinin tarihsel mirası, toplumsal dokusu, kültürel zenginlikleri ve ekonomik potansiyeliyle bütünleşik bir kalite anlayışını yansıtmaktadır.

Verimli Hilal'in kuzeybatı ucunda yer alan ve tarih boyunca zeytin, üzüm ve tahıl üretimiyle öne çıkan Kilis; kadim ticaret yollarının kavşağında şekillenmiş, eşsiz mimarisi, geleneksel el sanatları ve zengin mutfak kültürüyle Anadolu'nun özgün medeniyet merkezlerinden biri olmuştur. Bu tarihsel ve kültürel zemin, üniversitemizin kalite vizyonuna yön veren temel unsurlar arasında yer almaktadır. Üniversitemiz, yalnızca akademik üretim değil, aynı zamanda bölgesel kalkınma, sosyal bütünleşme ve kültürel sürekliliğin güvencesi olma misyonunu da üstlenmiştir.

Bu kitap, kaliteyi yalnızca ölçülebilir çıktılardan ibaret görmeyip; Kilis'in tarımsal üretim gücü, sınır coğrafyasının getirdiği çok kültürlülük, göç dinamikleri ve toplumsal dayanışma kültürü gibi bölgesel özgünlüklerle harmanlayan bir yaklaşıma sahiptir. Zeytincilikte ihtisaslaşma, butik tarım uygulamaları, kadın girişimciliği, toplumsal entegrasyon projeleri ve kültürel mirasın akademik üretime yansması gibi alanlarda geliştirilen kalite uygulamaları, üniversitenin bölgesel sorumluluğunu güçlendirmektedir.

Hazırlanan bu eser; akademik dünyada kalite yönetimi konusunda bütüncül bir model arayanlara olduğu kadar, bölgesel kalkınma ile kurumsal gelişim arasında köprü kurmak isteyen tüm paydaşlara da somut bir rehber sunmaktadır. Emegi geçen tüm akademik ve idari personele, katkı sunan paydaş kurumlara ve Kilis halkına teşekkür eder; bu çalışmanın üniversitemizin vizyoner yürüyüşünde önemli bir kilometre taşı olmasını dilerim.

Prof. Dr. Mehmet Ali YILDIRIM

Editör



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

**KURUM
HAKKINDA
GENEL
BİLGİLER**

1. KURUM HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 no.lu kanunla kurulmuştur.

Merkez Kampüs, Karataş Kampüsü ve Mercidabık Kampüsü olmak üzere 3 kampüste eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden üniversitemizde, ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde yaklaşık 14129 öğrenci öğrenim görmekte olup akademik personel sayısı 461’e idari personel sayısı ise 381’e dayanmıştır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi;

12 Fakülte

- Fen Fakültesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- Kilisli Muallim Rıfat Eğitim Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Ziraat Fakültesi
- Yusuf Şerefoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Uygulamalı Bilimler Fakültesi
- İletişim Fakültesi
- Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi

1 Yüksekokul

- Yabancı Diller Yüksekokulu

1 Konservatuvar

- Alaeddin Yavaşca Devlet Konservatuvarı

4 Meslek Yüksekokulu

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu

1 Enstitü

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Ayrıca uygulama ve araştırma merkezleri, sosyal, kültürel ve sportif imkânları, kütüphane ve kongre merkezi, kapsamlı kütüphaneleri, yeşil kampüs alanı, barınma ve ulaşım kolaylığı ile gözde ve gelişmekte olan bir eğitim kurumudur.



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

**YASAL VE
KURUMSAL
DAYANAKLAR**

2. YASAL VE KURUMSAL DAYANAKLAR

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin kalite güvence sisteminin oluşturulması ve uygulanması süreci, hem ulusal mevzuata hem de Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen standartlara dayanmaktadır. Üniversitemiz, kalite yönetimi çalışmalarını aşağıda sıralanan yasal çerçeve ve kurumsal belgeler doğrultusunda yürütmektedir:

- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu: Üniversitelerin kuruluş, yönetim ve işleyişine ilişkin temel hükümleri belirleyen ana mevzuattır.
- 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu: Akademik personelin özlük haklarını ve görevlerini tanımlar.
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu: İdari personelin görev, yetki ve sorumluluklarına yön verir.
- 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu: Üniversitenin teşkilat yapısını belirler.
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu: Performans esaslı bütçeleme, iç kontrol ve mali saydamlık ilkeleri ile kalite güvencesine zemin hazırlar.
- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun: Bireylerin yönetime katılım ve şikâyetlerini iletme haklarını tanımlar.

Bu yasal çerçevenin yanında, üniversitemizin kalite güvence sistemini yönlendiren stratejik ve yönetsel belgeler aşağıdaki gibidir:

- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yayımlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu ve Kurumsal Akreditasyon Programı Kriterleri,
- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (2021),
- On Birinci Kalkınma Planı ve Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programları,

- Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2023–2027 Stratejik Planı,
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR),
- Kalite Güvencesi Politikası ve ilgili iç düzenlemeler (yönergeler, yönergeler, kurumsal politika belgeleri).

Üniversitemiz, bu yasal ve yönetsel dayanaklar doğrultusunda, eğitim-öğretimden araştırma ve toplumsal katkıya kadar tüm süreçlerde kalite güvencesi mekanizmalarını kurumsallaştırmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda hem ulusal hedeflerle hem de yerel ihtiyaçlarla uyumlu bir kalite yönetim sisteminin tesisi ve sürekliliği sağlanmaktadır. Kalite güvence sisteminin tüm birimlerde işler hale gelmesi için gerekli düzenlemeler yapılmış; birim kalite komiteleri, iç kontrol sistemleri, öz değerlendirme ve performans izleme süreçleri kurumsal yapı içine entegre edilmiştir.

Bu dayanaklar doğrultusunda üniversitemiz, tüm akademik ve idari birimlerde kalite yönetim sisteminin etkin biçimde işlemlerini temin etmektedir. Paydaş katılımı, şeffaflık ve sürekli iyileştirme ilkeleri; kurumsal kalite güvence sistemimizin temelini oluşturmaktadır.



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

**KALİTE
YÖNETİM
SİSTEMİ**

3. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Yönetim Sistemi, Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (KYS), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen Kalite Güvencesi Sistemi unsurları ve Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) göstergeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Kalite yönetimi anlayışı; stratejik planlama, sürekli iyileştirme, paydaş katılımı ve veri temelli karar alma ilkelerine dayanmaktadır. Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde bu sistem işler hâle getirilmiş, tüm paydaşlar kalite süreçlerine dâhil edilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemi, 2023–2027 Stratejik Planı’nda tanımlanan beş stratejik amaç doğrultusunda yapılandırılmıştır:

Amaç 1: Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Akreditasyon Odaklı Çağdaş Uygulamalar ile Desteklenerek Niteliğinin ve Kalitesinin Yükseltilmesi

Hedef 1.1: Eğitim-Öğretim programlarının geliştirilmesi, akreditasyon uygulamalarına ağırlık verilmesi,

Hedef 1.2: Üniversitenin ulusal ve uluslararası tanınırlığının yükseltilmesi,

Hedef 1.3: Öğrenci motivasyonunun artırılması, niteliklerinin yükseltilmesi ve KİYÜ aidiyetinin güçlendirilmesi,

Hedef 1.4: Engelli öğrencilerimiz ve personellerimiz için pozitif ayrımcılık yapmak,

Hedef 1.5: Üniversitenin ulusal ve uluslararası indekslerde görünürlüğüünün artırılması bağlamında öğretim elemanı kadrosunun nicelik ve nitelik bakımından güçlendirilmesi,

Amaç 2: Paydaşlarla İş birliği Yapılması Doğrultusunda Toplumsal ve Ekonomik Katma Değer Yaratabilen Araştırma ve Geliştirme Çalışmalarının Yapılması

Hedef 2.1: Araştırma kaynaklarının zenginleştirilmesi ve araştırma kaynaklarını geliştirme altyapısının güçlendirilmesine yönelik ulusal ve uluslararası destekli proje sayısının artırılması,

Hedef 2.2: Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası alanda güçlendirilmesi konusunda Üniversite tarafından düzenlenen

etkinlikler ile öğretim elemanlarının bu sürece tam katılımının desteklenmesi,

Hedef 2.3: Kilis'in ihtiyaçlarını gözeterek yerli üretimin teşvik etmek; Zeytincilikte İhtisaslaşma, Zeytin ve Zeytinyağında Butik Markalaşma, Fide ve Fidan Üretimi Eğitimleri verilmesi ile çiftçileri katma değeri yüksek üretim yöntemlerine özendirmek,

Hedef 2.4: Bölgenin ve Kilis'in tarihine, kültürüne yönelik bilimsel araştırmalar yaparak bu çalışmaların odak noktası konumuna gelmek,

Hedef 2.5: Üniversite-Sanayi İş Birliği modelinin hayata geçirilmesi,

Amaç 3: Üniversitemizin Misyonundan Hareketle Eğitim Öğretim Ortamında Yenilikçi ve Girişimci Kültürünün Oluşturulması ve Yaygınlaştırılması

Hedef 3.1: Yenilikçi ve girişimci farkındalığının artırılmasına yönelik eğitim-öğretim programlarının teşvik edilmesi ve sosyo-kültürel değerlerin bu yönde güçlendirilmesi,

Hedef 3.2: Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin yenilikçilik ve girişimcilik çalışmalarının artırılması,

Hedef 3.3: Üniversite tarafından yenilikçilik ve girişimcilik uygulamalarının desteklenmesi ve Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasında üst sıralara yerleşmek,

Hedef 3.4: Mezun bilgi sisteminin işlevselliğinin artırılması,

Amaç 4: Bölge/Şehir/Sanayi ve Sektör Temsilcileri ile Üniversite İş Birliğinin Güçlendirilerek Toplumsal Katma Değer Yaratabilecek Faaliyetlerin Hayata Geçirilmesi

Hedef 4.1: Toplumsal katkı uygulamalarının eğitim-öğretim programlarına entegre edilmesi,

Hedef 4.2: Kilis ilinin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlamak,

Hedef 4.3: Üniversitemizin ve Kilis'in tanıtımına yönelik yerel paydaşlarla birlikte projeler üretmek,

Amaç 5: Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi ve Kurumsal Sürdürülebilirliğin Etkinliğinin Sağlanması

Hedef 5.1: Kurum içi paydaşların (akademik, idari ve öğrenci) nitelik yönünden gelişimini ve kurumsal yönetişimi sağlamak; KİYÜ'lü Olmak imajının güçlendirilmesi,

Hedef 5.2: Kurumsal imajın güçlendirilmesi,

Hedef 5.3: Fiziki altyapı ve üstyapıyı güçlendirerek Üniversitemizin hizmet kalitesini yükseltmek,

Hedef 5.4: Çağdaş bilgi işlem teknolojilerinin kullanımını artırmak ve bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik siber güvenlik uygulama ve araştırma merkezinin kurulması,

Hedef 5.5: Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilerek vizyona ulaşmak üzere öz gelirlerin artırılmasını sağlamak,

Bu stratejik amaçlara bağlı hedefler, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında belirlenen performans göstergeleriyle izlenmekte ve yıllık eylem planlarına entegre edilmektedir. Kalite yönetim sistemi, *Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)* döngüsü üzerine kurulur. Bu çerçevede üniversitemizde kalite yönetimi süreçleri şu şekilde işletilmektedir:

- **Planlama:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda, yıllık iç değerlendirme raporları, eylem planları ve performans göstergeleri belirlenmektedir. Birimler, kendi stratejik planları ve eylem planları kapsamında faaliyetlerini planlamakla yükümlüdür.
- **Uygulama:** Planlanan faaliyetler ilgili birimler tarafından yürütülmekte; öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetler alanında belirlenen hedeflere ulaşmak için uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- **Kontrol Etme:** Uygulamaların etkinliği performans göstergeleri aracılığıyla ölçülmekte; öz değerlendirme raporları, iç kontrol süreçleri, anketler ve analizlerle desteklenmektedir.
- **Önlem Alma:** Gelişime açık alanlar belirlenmekte ve iyileştirme önerileri kalite komisyonu tarafından değerlendirilerek eylem planlarına yansıtılmaktadır.

Kalite yönetim sistemi yapısal olarak aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- **Üniversite Danışma Kurulu:** Üniversite genelinde kalite güvencesi sistemine ilişkin stratejik kararların alınması ve akreditasyon süreçlerinin yönetimi konularında iç ve dış paydaşların süreçlere katılımı konusunda sorumluluk taşıyan Kuruldur. Rektör ya da rektör yardımcısının başkanlığında toplanan bu kurul; kalite ve akreditasyon kurulu, kalite komisyonu, kalite koordinatörlüğü, birim danışma kurulları ve birim kalite komitelerinden gelen raporları değerlendirir, iç değerlendirme ve dış değerlendirme süreçlerini yönlendirir.
- **Birim Danışma Kurulu:** Birim bazında kalite güvencesi sistemine ilişkin stratejik kararların alınması ve akreditasyon süreçlerinin yönetimi konularında iç ve dış paydaşların süreçlere katılımı konusunda sorumluluk taşıyan Kuruldur. Dekan / Müdür başkanlığında toplanan bu kurul; kalite koordinatörlüğü, birim danışma kurulları ve birim kalite komitelerinden gelen raporları değerlendirir, iç değerlendirme ve dış değerlendirme süreçlerini yönlendirir.
- **Kalite ve Akreditasyon Kurulu:** Üniversitenin kalite güvencesi sistemine ilişkin stratejik kararların alınmasından ve akreditasyon süreçlerinin yönetiminden sorumlu üst kurul niteliğindedir. Rektör ya da rektör yardımcısının başkanlığında toplanan bu kurul; kalite komisyonu, kalite koordinatörlüğü ve birim kalite komitelerinden gelen raporları değerlendirir, iç değerlendirme ve dış değerlendirme süreçlerini yönlendirir, ulusal ve uluslararası akreditasyon başvurularını planlar ve izler.
- **Kalite Komisyonu:** Üniversite genelindeki kalite güvence süreçlerinin üst düzeyde koordinasyonundan sorumludur. Rektör başkanlığında yürütülür.
- **Birim Kalite Komiteleri:** Fakülte, enstitü, yüksekokul ve idari birimlerde kurulmuştur. Kalite süreçlerinin birimlerde yürütülmesini ve üst birimlere raporlanmasını sağlar.

- **Kalite Koordinatörlüğü:** Komisyon ile birimler arasında köprü işlevi gören, kalite yönetimi süreçlerinin yürütülmesini sağlayan akademik bir yapılanmadır.
- **Birim Akreditasyon Kurulu:** Birimin kalite güvencesi sistemine ilişkin stratejik kararların alınmasından ve akreditasyon süreçlerinin yönetiminden sorumlu üst kurul niteliğindedir. Dekan / Müdür başkanlığında toplanan bu kurul; Birim Kalite Komisyonu, kalite koordinatörlüğü ve birim kalite komitelerinden gelen raporları değerlendirir, iç değerlendirme ve dış değerlendirme süreçlerini yönlendirir, ulusal ve uluslararası akreditasyon başvurularını planlar ve izler.
- **Birim Akreditasyon Komisyonu:** Her bir bazında kalite güvence süreçlerinin üst düzeyde koordinasyonundan sorumludur. Dekan / Müdür başkanlığında yürütülür.
- **PUKÖ Temelli Eylem Planları:** Gelişime açık alanlara yönelik eylemler, stratejik hedeflerle eşleştirilir ve takvimlendirilir.
- **Dijital İzleme Araçları:** Öğrenci Bilgi Sistemi, Akademik Performans Sistemi (APS), KİDR platformu, anket uygulamaları.
- **İzleme ve Değerlendirme Mekanizmaları:** Her yıl düzenli olarak Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanır; anket uygulamaları, öz değerlendirme raporları, performans izleme tabloları bu sistemin bir parçasıdır.

Kalite Yönetim Sistemi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemleri ve uluslararasılaşma alanlarındaki tüm faaliyetlerin stratejik plan ve YÖKAK kalite kriterleri doğrultusunda güvence altına alınmasını sağlar. Sistem aynı zamanda ölçülebilir göstergelerle izlenebilmekte, sonuçlar kamuoyuyla paylaşılmakta ve sürekli gelişim hedeflenmektedir. Tüm bu faaliyetler, stratejik planla uyumlu ve ölçülebilir performans göstergeleriyle desteklenmektedir. Ayrıca dijitalleşme ve veri yönetimi sistemleri kalite yönetiminin ayrılmaz bileşeni haline gelmiştir.



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

**LİDERLİK
YÖNETİŞİM VE
KALİTE**

4. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Bu bölüm, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin liderlik ve yönetim yapısını, kurumsal dönüşüm kapasitesini, iç kalite güvencesi mekanizmalarını, performans yönetimini, paydaş katılımı ve uluslararasılaşma süreçlerini YÖKAK'ın kalite güvence çerçevesi ve Üniversitenin 2023–2027 Stratejik Planı ile 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu ışığında ele almaktadır.

4.1. Liderlik ve Kalite

Üniversitenin liderlik ve yönetim yaklaşımı, Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2023–2027 Stratejik Planı'nın 5. Stratejik Amacı olan “Kurumsal kapasite ve sürdürülebilirliği artırmak” başlığıyla tam uyum içindedir. Aynı zamanda, 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) vurgulanan kurumsallaşma, hesap verebilirlik ve dijitalleşme temaları doğrultusunda şekillenmektedir.

4.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde liderlik yapısı; rektör, rektör yardımcıları, genel sekreterlik, senato, yönetim kurulu ve kalite kurulları ile desteklenmektedir. Yönetim modeli; katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya dayanmaktadır. 2023–2027 Stratejik Planı'nda ifade edilen yönetim ilkeleri doğrultusunda, tüm birimlerde karar alma süreçlerine öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar dâhil edilmektedir. Bu yaklaşım, iç kontrol ve performans yönetimi araçlarıyla da desteklenmektedir.

Tablo 4.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

PUKÖ Aşaması	Gerçekleştirilen Faaliyet	Kanıt ve Kaynak
Planla	EBYS sistemi ile yıllık hedef belirleme süreçleri planlandı.	EBYS Yönergesi, https://ebys.kilis.edu.tr
Uygula	Akademik ve idari birimlerin faaliyet planları yürürlüğe konuldu.	Senato Kararları, https://kilis.edu.tr/senato-kararlari
Kontrol Et	İç kontrol izleme çizelgeleri ile faaliyet takibi sağlandı.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, https://kilis.edu.tr/strateji
Önlem Al	Raporlanan eksiklikler için eylem planları oluşturuldu.	Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları

4.1.2. Liderlik

Üst yönetim, kalite güvencesi sisteminin üniversite genelinde etkin biçimde uygulanması için aktif rol üstlenmektedir. Rektörlük makamı, kalite politikalarının kurumsallaşmasını sağlamakta; Kalite Komisyonu, Kalite ve Akreditasyon Kurulu, Eğitim Komisyonları ve Strateji Geliştirme Birimi ile düzenli iş birliği içerisinde. 2024 KİDR raporunda vurgulanan üst yönetim desteği, kalite kültürünün yaygınlaştırılması açısından güçlü bir gösterge olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin üst yönetimi, ayrıca kalite çalışmaları, akademik kurul toplantıları ve stratejik izleme toplantılarına doğrudan katılarak yol gösterici rol üstlenmektedir.

Tablo 4.2. Liderlik

PUKÖ Aşaması	Uygulama	Kanıt ve Kaynak
Planla	Rektörlük strateji toplantıları ile kalite gündemi belirlendi	Rektörlük Duyuruları, https://kilis.edu.tr/duyurular
Uygula	Kalite Koordinatörlüğü birimlerle birebir çalıştaylar yaptı	Kalite Koordinatörlüğü, https://kalite.kilis.edu.tr
Kontrol Et	Rektörlük geri bildirim sistemi ile paydaş anketleri değerlendirildi	Anket Raporları
Önlem Al	Öğrenci görüşlerine dayalı Açık Kapı uygulaması yaygınlaştırıldı	Etkinlik Arşivi, https://kilis.edu.tr/acikkapi

4.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üniversitemiz; 2023–2027 Stratejik Plan’da yer alan dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve yeşil kampüs hedefleri doğrultusunda kurumsal dönüşümünü sürdürmektedir. EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi), Akademik Performans Takip Sistemi (YÖKSİS’e dayalı) gibi dijital altyapılar sayesinde veri temelli yönetim kültürü güçlendirilmiştir. 2024 KİDR’de, dijitalleşmeye ilişkin gelişmelerin yüksek olduğu belirtilmiş, kalite süreçlerinin etkinliğini artırmak üzere yapay zekâ destekli analizlere geçiş planlandığı bildirilmiştir. Ayrıca, sıfır atık uygulamaları, enerji verimliliği ve engelsiz üniversite hedefleri, kurumsal dönüşüm kapasitesini artıran öncü uygulamalar arasında yer almıştır.

Tablo 4.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

PUKÖ Aşaması	Uygulama	Kanıt ve Kaynak
Planla	Dijitalleşme stratejisi ve sürdürülebilirlik hedefleri belirlendi	Sürdürülebilirlik Web Sayfası, https://kilis.edu.tr/surdurulebilirlik
Uygula	APS sistemi ile akademik performans ölçüldü	APS Portalı, https://sgdb.kilis.edu.tr
Kontrol Et	EBYS ile yazışma ve karar süreçleri zamanında izlendi	EBYS Kullanıcı Raporları
Önlem Al	Donanım ve yazılım yatırımları güncellendi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, https://bilgiislem.kilis.edu.tr

4.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kalite güvencesi sistemi; öz değerlendirme, birim faaliyet raporları, stratejik plan izleme formları, memnuniyet anketleri ve dış değerlendirme verileriyle desteklenmektedir. Her akademik ve idari birimde oluşturulan Birim Kalite Komiteleri, iç kalite süreçlerinin yürütülmesinden sorumludur. 2024 KİDR’de bu komitelerin aktif çalışmaları ve periyodik raporlama sistemi olumlu değerlendirilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) doğrultusunda belirlenen göstergelerle, iç denetim ve öz değerlendirme süreçleri bütünleştirilmiştir. Ayrıca, iç kontrol sistemleriyle süreç riskleri analiz edilmekte; düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanarak uygulanmaktadır.

Tablo 4.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

PUKÖ Aşaması	Uygulama	Kanıt ve Kaynak
Planla	Tüm birimlerde öz değerlendirme taslakları oluşturuldu	Kalite Web Sayfası, https://kalite.kilis.edu.tr
Uygula	Komisyon toplantıları düzenli şekilde gerçekleştirildi	Komisyon Tutanağı Arşivi
Kontrol Et	Memnuniyet anketleri analiz edilerek raporlandı	KİDR Ekleri, https://kilis.edu.tr/raporlar
Önlem Al	Öğrenci danışmanlık sistemi gözden geçirilerek yeniden yapılandırıldı	ÖİDB Sayfası, https://oidb.kilis.edu.tr

4.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kalite Komisyonu kararları, faaliyet raporları ve akreditasyon belgeleri üniversitenin web sitesinde yayımlanarak kamuoyuna sunulmaktadır. 2024 KİDR’de, bilgilendirme ve raporlama faaliyetlerinin periyodik olarak yürütüldüğü ve bu durumun paydaşlar nezdinde kurumsal güveni artırdığı belirtilmiştir. Öğrenci temsilcileri, akademik kurul kararları ve paydaş çalıştayları ile elde edilen görüşler doğrultusunda üniversitenin karar alma süreçlerinde çok sesliliğe dayalı bir yönetim modeli işletilmektedir. Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nin misyon, vizyon ve temel değerleri; stratejik planlama ve kalite yönetim sisteminin temelini oluşturmaktadır.

4.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

PUKÖ Aşaması	Uygulama	Kanıt ve Kaynak
Planla	Yıllık raporlama ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda takvim oluşturuldu	Strateji Geliştirme Başkanlığı, https://kilis.edu.tr/strateji
Uygula	Kurumsal raporlar kamuoyuna açıklandı	Raporlar Sayfası, https://kilis.edu.tr
Kontrol Et	Web erişim istatistikleri ve kullanıcı yorumları analiz edildi	Google Analytics Raporları
Önlem Al	Görsel ve infografik içeriklerle raporlar sadeleştirildi	Kalite Görsel Arşivi, https://kalite.kilis.edu.tr

4.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, belirlemiş olduğu misyon ve vizyon doğrultusunda toplumsal sorumluluklarını gözetken, bilimsel üretimi öncileyen ve kalite temelli yönetim anlayışıyla stratejik amaçlarını hayata geçirmektedir. 2023–2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedefler, kalite güvence sistemleriyle entegre biçimde yürütülmekte ve paydaş katılımı esas alınarak sürekli izlenmektedir. Üniversitenin temel değerleri doğrultusunda geliştirilen bu amaçlar, hem bölgesel kalkınma hedeflerine katkı sunmayı hem de ulusal ve uluslararası ölçekte görünürlüğü artırmayı hedeflemektedir.

4.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Misyon: İnsan odaklı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleriyle, sorgulayıcı, yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş, bilimsel düşünmeyi öğrenmiş nitelikli bireyler yetiştirerek bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamak.

Vizyon: Evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası ortamlarda gurur duyulan bir üniversite olmak.

Temel Değerler:

- Yenilikçilik
- Şeffaflık
- Katılımcılık
- Sosyal Sorumluluk
- Bilimsel Özgürlük
- Hesap Verebilirlik
- Adillik • Dürüstlük
- İnsan Odaklılık
- Üretkenlik
- Öncüllük

Kalite Politikası

Kilis 7 Aralık Üniversitesi,

- ✓ Öğrencilerine çağın gerektirdiği nitelik ve becerileri kazandırmaya yönelik, evrensel ve yerel değerlere dayalı bir eğitim verir.
- ✓ Araştırma - Geliştirme faaliyetlerinde uygulanabilirlik ve yerel ihtiyaçları öncelikle prensibini benimsemiştir.
- ✓ Akademik ve idari bütün faaliyetlerinde başta öğrencileri ve çalışanları olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetini önemser.
- ✓ Kurumsal misyonunu gerçekleştirmek ve hedeflerine ulaşmak için sürekli gelişmeyi ve yenilenmeyi içeren bir kalite anlayışı ile hareket eder.

Ar-Ge Politikası

Kilis 7 Aralık Üniversitesi,

- ✓ Teşvik ve destekleri araştırmacıların bilimsel çalışmalarının nitelik ve niceliğini artırır.

- ✓ Proje, patent ve faydalı model konusunda araştırmacıları destekler ve teşvik eder.
- ✓ Üniversite, sanayi ve toplum işbirliğinde bilimsel çalışmalar ve projeler gerçekleştirir.
- ✓ AR-GE çalışmalarında eğitim, araştırma ve üretim alanlarında yerel ihtiyaçlar öncelikli olmak üzere insanlığın ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde olmasını önemser.

Eğitim ve Öğretim Politikası

Kilis 7 Aralık Üniversitesi,

- ✓ Öğrencilere çağın gerektirdiği nitelik ve becerileri kazandırmaya yönelik, insanımıza özgü değerleri gözeterek evrensel ilkelere dayalı bir eğitim verir.
- ✓ Kapsayıcı bir anlayış ile uluslararasılaşmaya önem vererek interaktif eğitim yöntemlerini kullanır.
- ✓ Eğitim-Öğretim süreçlerinde sürekli gelişen ve yenilikçi teknolojilerin kullanımını benimser.
- ✓ Öğrenme kaynaklarını sürdürülebilir bir biçimde zenginleştirerek; programların başarı performanslarını artırmaya dönük paydaş işbirliği ilkesini benimser.

Toplumsal Katkı Politikası

Kilis 7 Aralık Üniversitesi,

- ✓ Sosyal, kültür, sanat, çevre, sağlık ve spor alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde toplumsal katma değer yaratır.
- ✓ Toplumsal katkı politikasını, stratejilerini ve yıllık eylem planlarını toplumun ihtiyaçlarını dikkate alarak iyileştirir.
- ✓ Yürüttüğü faaliyetlerin toplumsal etkilerini analiz ederek; enstitü, fakülte, yüksekokul, araştırma ve uygulama merkezleri, öğrenci toplulukları ve diğer birimleri ile toplumsal huzur ve refahın yanında insanların kaynaşmasını sağlar.

- ✓ Toplumun gelişiminde sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlayarak topluma katkı sağlar.

Yönetişim Sistemleri Politikası

Kilis 7 Aralık Üniversitesi,

- ✓ Çağın gereklerine uygun bir yönetim anlayışı ile hareket eder.
- ✓ İnsanı merkeze alan şeffaf, katılımcı ve duyarlı, evrensel değerleri önceleyen bir yönetim yapısını ilke edinir.
- ✓ Gelecek vizyonunu belirlemede ulusal ve uluslararası düzlemde yapabileceklerinin farkında olan bir anlayışla; nitelikli, girişimci ve yenilikçi bir yönetim kültürünü benimser.
- ✓ Kurum kültürüne bağlı personel aidiyetini güçlendirerek dış paydaşların yönetime katılımını ilke edinir.

Uluslararasılaşma Politikası

Kilis 7 Aralık Üniversitesi,

- ✓ Yurtdışındaki üniversitelerle daha fazla anlaşma sağlayarak değişim programları vasıtasıyla öğrenci hareketliliğini artırmayı amaçlar.
- ✓ Dünyanın farklı bölgelerinden gelen uluslararası öğrencilere eğitim ve öğretim imkânı sunar.
- ✓ Değişim programları ve ikili anlaşmalar çerçevesinde gelen araştırmacıları uluslararası değişim programlarınca ve ülkemizde sağlanan burs ve kaynaklar vasıtasıyla destekler.
- ✓ Öğretim üyelerine uluslararası değişim programları sayesinde yabancı ülkelerde ders verme, yabancı ülke üniversitelerinden gelen öğretim üyelerine Üniversitemizde ders verme imkânı sağlar.
- ✓ Uluslararası iş birliğini destekler ve uluslararası araştırma projelerini teşvik eder.

Çevre Politikası

Kilis 7 Aralık Üniversitesi,

- ✓ Sınır coğrafyasının ekolojik kırılganlığını gözeterek saha odaklı bilimsel ve uygulamalı çevre yönetimini benimser.
- ✓ Göç, kentleşme ve çevre etkileşimine duyarlı toplumsal katılımı teşvik eder ve sürdürülebilir şehirleşme temelli bilgi üretir.
- ✓ Güneş enerjisi tabanlı yeşil kampüs ve sıfır atık vizyonu ile hareket eder.
- ✓ Yerel kültürel miras ve ekolojik yaşam bilgilerini çağdaş bilimsel eğitim metotları ile geleceğe aktarır.
- ✓ Bölgesel tarımın geliştirilmesi ve biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik akademik ve toplumsal iş birliği ile hareket eder.

Tablo 4.6. PUKÖ Temelli Uygulamalar Tablosu

PUKÖ Aşaması	Uygulama Örneği	Kanıt ve Kaynak
Planla	Misyon ve vizyon doğrultusunda 5 stratejik amaç ve 22 hedef belirlendi	Stratejik Plan Belgesi, https://kilis.edu.tr/stratejikplan
Uygula	Birim bazlı stratejik hedeflerin uygulanmasına yönelik rehberlik yapıldı	Kalite Koordinatörlüğü Faaliyetleri, https://kalite.kilis.edu.tr
Kontrol Et	Stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi performans göstergeleriyle ölçüldü	Performans Takip Raporları, APS Sistemi
Önlem Al	Stratejik hedeflerde sapma görülen alanlar için düzeltici eylem planları oluşturuldu	2024 KİDR Eylem Planı Ekleri, https://kilis.edu.tr/raporlar

Üniversitemizin kalite politikası bağlamında; Ar-Ge, Eğitim ve Öğretim, Toplumsal Katkı, Yönetişim Sistemleri ve Uluslararasılaşma bileşenlerine yönelik politikalar belirlenmiştir ve hali hazırda yürürlükte dir.

4.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen stratejik amaç ve hedefler, üniversitenin misyonunu gerçekleştirmeye, vizyonunu hayata geçirmeye ve temel değerlerine bağlı kalmaya yöneliktir. Bu amaç ve hedefler, üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri tarafından içselleştirilmekte ve kalite güvence sistemiyle eşgüdüm içinde uygulanmaktadır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, belirlemiş olduğu misyon ve vizyon doğrultusunda toplumsal sorumluluklarını gözeten, bilimsel üretimi önceleyen ve kalite temelli yönetim anlayışıyla stratejik amaçlarını hayata geçirmektedir. 2023–2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedefler, kalite güvence sistemi ile entegre biçimde yürütülmekte ve paydaş katılımı esas alınarak sürekli izlenmektedir. Üniversitenin temel değerleri doğrultusunda geliştirilen bu amaçlar, hem bölgesel kalkınma hedeflerine katkı sunmayı hem de ulusal ve uluslararası ölçekte görünürlüğü artırmayı hedeflemektedir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin 2023–2027 Stratejik Planı ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) verileri ışığında, stratejik amaç ve hedeflere yönelik kalite güvencesi süreçleri PUKÖ döngüsüne göre yapılandırılmıştır.

Tablo 4.7. PUKÖ Temelli Stratejik Amaç ve Hedefler Uygulamalar Tablosu

PUKÖ Aşaması	Faaliyet Alanı	Uygulama Örneği	Kanıt ve Kaynak
Planla	Stratejik Amaç ve Hedeflerin Belirlenmesi	2023–2027 dönemine ait 5 ana stratejik amaç ve 22 hedef, performans göstergeleriyle tanımlandı.	Stratejik Plan 2023–2027, Tablo 1.2.1 ve 1.3.1
	Performans Göstergelerin Belirlenmesi	Her hedef için ölçülebilir göstergeler ve 2027 hedef değerleri planlandı.	Stratejik Plan, Performans Göstergeleri Seti
Uygula	Eylem Planlarının Hayata Geçirilmesi	Birimler yıllık faaliyet planlarını hazırladı, uygulama raporlarıyla desteklendi.	2024 KİDR, Faaliyet Raporları
	Kalite Koordinasyonuna Dayalı İzleme	Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlerle eş güdümlü uygulama toplantıları yürütüldü.	Kalite Web Sayfası, https://kalite.kilis.edu.tr
Kontrol Et	Performans Takibi	APS Sistemi üzerinden stratejik hedeflere ilişkin veri izleme süreci gerçekleştirildi.	APS Raporları, Strateji Geliştirme Başkanlığı
	Anket ve Paydaş Geri Bildirimleri	Öğrenci memnuniyet anketleri ve dış paydaş anketleri analiz edilerek geribildirim sağlandı.	2024 KİDR, Anket Sonuçları
Önem Al	Düzeltilici Faaliyet Planları	Sapma tespit edilen alanlarda (ör. uluslararası öğrenci sayısı) eylem planları oluşturuldu.	KİDR 2024 Eylem Planları
	Planın Gözden Geçirilmesi	KİDR çıktıları stratejik planın 2025 gözden geçirme sürecine entegre edildi.	Stratejik Plan İzleme Kurulu Toplantı Tutanaqları

4.2.3. Performans Yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde performans yönetimi sistemi, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma düzeyini izlemek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla kurgulanmıştır. 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri, hem kurumsal hem de birimsel düzeyde uygulanan eylem planlarının etkinliğini değerlendirmeye hizmet etmektedir.

Performans yönetimi süreci, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne göre yapılandırılmıştır. Üniversitenin tüm birimlerinden alınan geri bildirimler, anket sonuçları, faaliyet raporları ve akademik/idari performans değerlendirme verileri bu sürecin temel girdilerini oluşturur.

Kurumsal Performans Yönetimi

Üniversite düzeyinde yürütülen performans yönetimi, stratejik planla uyumlu olarak belirlenen anahtar performans göstergeleri üzerinden gerçekleştirilir. Bu göstergeler; akredite program oranı, öğrenci memnuniyeti, yayın ve proje sayıları gibi somut ve ölçülebilir verilerden oluşur. 2024 KİDR'de örneğin öğrenci memnuniyet oranı %74 olarak ölçülmüş, bu değer 2027 hedefi olan %80'e ulaşma yolunda önemli bir gösterge olarak değerlendirilmiştir. Bu bulgu doğrultusunda öğrenci destek hizmetleri, danışmanlık sistemi ve ders dışı etkinlikler gözden geçirilerek yeniden yapılandırılmıştır.

Birimsel Performans Yönetimi

Fakülteler, yüksekokullar, enstitüler ve idari birimler, kendi performans hedeflerini belirlemekte ve her yıl birim iç değerlendirme raporları hazırlamaktadır. Bu raporlar, Kalite Komisyonları tarafından izlenmekte ve üniversitenin genel kalite güvence sistemiyle bütünleşik bir şekilde analiz edilmektedir. Ayrıca birimlere ait performans verileri yıllık faaliyet raporlarında, raporlanmaktadır.

Bu süreçte kullanılan başlıca araçlar:

- Birim Faaliyet Raporları

- İç Değerlendirme Raporları
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen izleme toplantıları

Bireysel Performans Yönetimi

Akademik personelin bireysel performansı, Akademik Performans Sistemi (APS) üzerinden izlenmektedir. Yayın sayısı, atıf oranı, ders yükü, projelerde görev alma gibi kriterler bu sistemde dijital olarak takip edilmektedir.

İdari personelin performans değerlendirme süreci ise görev tanımlarına, işlem sürelerine ve EBYS üzerinden yapılan ölçütlere dayanmaktadır. Bu değerlendirmeler Personel Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporlanmakta ve birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin 2023–2027 Stratejik Planı ve 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) verileri temel alınarak performans yönetimi süreçleri Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1 (PUKÖ) döngüsüne göre yapılandırılmıştır. Tabloda örnek uygulamalar yer almaktadır.

Tablo 4.8. Performans Yönetimi - PUKÖ Temelli Tablo ve Uygulamalar

PUKÖ Aşaması	Düzy	Uygulama Örneği	Kanıt
Planla	Kurumsal	Stratejik planda performans göstergeleri ve hedefler belirlendi	Stratejik Plan 2023–2027, Tablo 1.3.1
	Birimsel	Birim iç değerlendirme raporları hazırlık takvimi planlandı	KİDR 2024, Birim Raporları
Uygula	Bireysel	APS üzerinden akademik performans kriterleri dijital takip edildi	APS Raporları
	Birimsel	Birim faaliyet raporları EBYS üzerinden yayımlandı	EBYS Raporları
Kontrol Et	Kurumsal	Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları analiz edildi	KİDR 2024, Anket Sonuçları
	Bireysel	İdari personel görev ve işlem sürelerine göre değerlendirildi	İnsan Kaynakları Değerlendirme Kayıtları
Önlem Al	Kurumsal	Stratejik hedeflere ulaşamayan alanlar için eylem planı geliştirildi	KİDR 2024 Eylem Planları
	Birimsel	Gelişim alanı olan birimlere yönelik yeniden yapılandırma yapıldı	Kalite Komisyonu Kararları

4.3. Yönetim Sistemleri

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, kurumsal işleyişinde bütüncül ve entegre bir yönetim sistemi yaklaşımını benimsemektedir. Üniversite; stratejik yönetim, mali yönetim, bilgi yönetimi ve insan kaynakları yönetimi gibi temel alanlarda dijitalleşme temelli ve kalite güvencesi ile uyumlu sistemler geliştirmeye devam etmektedir. Bu yönetim sistemleri,

kurumun hedeflerine ulaşmasına katkı sunarken, paydaşların etkin katılımını ve karar alma süreçlerinde şeffaflığı desteklemektedir.

Üniversitenin yönetim altyapısı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik Performans Sistemi (APS), Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) gibi araçlarla desteklenmektedir. Ayrıca, iş süreçlerinin izlenebilirliği ve verimliliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda geliştirilen yazılım çözümleriyle güçlendirilmektedir.

Yönetim sistemlerinin etkinliği aşağıdaki başlıklarda değerlendirilmektedir:

- **Stratejik Yönetim:** Stratejik hedeflerin planlanması, izlenmesi ve raporlanması APS ve KİDR entegrasyonu ile sağlanmakta, süreçler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından izlenmektedir.
- **Mali Yönetim:** Harcama ve bütçe takibi sistemi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte, Stratejik Plan ile uyum içinde performansa dayalı bütçeleme yaklaşımı benimsenmektedir.
- **Bilgi Yönetimi:** Akademik ve idari veriler, otomasyon sistemleri ve dijital arşiv altyapısı ile düzenli olarak izlenmekte; kurumsal karar alma süreçlerinde veri temelli yaklaşımlar benimsenmektedir.
- **İnsan Kaynakları Yönetimi:** Personel Bilgi Sistemi ile akademik ve idari personel işlemleri yürütülmekte, hizmet içi eğitimler ve performans değerlendirmeleri İnsan Kaynakları (İK) uygulama süreçlerinin temelini oluşturmaktadır.

Bu yönetim sistemleri, hem kurum içi bütünlüğü sağlamakta hem de dış paydaşlar nezdinde güvenilirliği ve hesap verebilirliği artırmaktadır.

4.3.1.Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi yönetimi sistemi, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin karar alma süreçlerini destekleyen, veri temelli ve dijital altyapı odaklı mekanizmaları kapsamaktadır. Üniversitenin bilgi yönetimi yaklaşımı;

verilerin toplanması, işlenmesi, analizi ve güvenli bir şekilde paylaşımını kapsayan bütüncül bir yapıya sahiptir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın koordinasyonunda yürütülen bu sistemler; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik Performans Sistemi (APS), Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS), Personel Bilgi Sistemi (PBS) ve Kurumsal İzleme Sistemleri gibi araçlarla desteklenmektedir. Bu sistemler aracılığıyla farklı birimlerden gelen veriler merkezi olarak izlenmekte, işlenmekte ve kalite güvence süreçlerinde kullanılmaktadır.

Üniversitenin bilgi yönetimi uygulamaları şunlardır:

- **Veri Entegrasyonu ve Erişim:** Akademik, idari ve mali veriler rol tabanlı yetkilendirme ile EBYS ve OBS gibi sistemler üzerinden merkezi olarak erişilebilir kılınmıştır. Her birime özel erişim profilleri oluşturularak bilgi güvenliği ve kullanıcı kontrolü sağlanmaktadır.
- **Karar Destek Sistemleri:** Stratejik planlama, iç kalite güvence sistemi, akreditasyon izleme ve performans analizi gibi süreçlerde anlık ve geçmişe dönük veri kullanımı ile karar alma süreçleri bilimsel ve sistematik temele dayandırılmaktadır.
- **Dış Sistem Entegrasyonu:** Üniversite; YÖKSİS, ÖSYM, TÜBİTAK, YÖK, YÖKAK ve diğer dış kurumlarla entegrasyon sağlayarak yükseköğretim alanında şeffaf veri paylaşımı yapmaktadır. Ayrıca TUBİTAK-ULAKBİM TR Dizin ve ORCID sistemleriyle entegre çalışılarak yayınların ve araştırma verilerinin takibi sağlanmaktadır.
- **Veri Güvenliği ve Arşivleme:** ISO/IEC 27001 bilgi güvenliği yönetim sistemi standartlarına uygun yedekleme ve erişim kontrol protokolleri uygulanmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı siber güvenlik duvarları, kimlik doğrulama sistemleri ve dijital arşivleme çözümleri ile veri güvenliğini sağlamaktadır.
- **Kullanıcı Eğitimi ve Destek:** Tüm akademik ve idari personele yönelik bilgi yönetim sistemleri kullanımı hakkında periyodik eğitimler düzenlenmekte, teknik destek talepleri çevrim içi destek sistemleri aracılığıyla yanıtlanmaktadır.

Bu gelişmiş bilgi yönetimi altyapısı, üniversitenin şeffaflık, hesap verebilirlik, sürdürülebilirlik ve stratejik hedeflere uyum düzeyini artırmakta; aynı zamanda iç ve dış paydaşlar için güvenilir bir bilgi ortamı sunmaktadır.

Aşağıdaki tablo, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin bilgi yönetimi sistemlerinin PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsüne dayalı olarak nasıl işletildiğini örnek uygulamalar, kanıtlar ile birlikte göstermektedir.

Tablo 4.9. Bilgi Yönetimi Sistemleri - PUKÖ Temelli Uygulama Tablosu

PUKÖ Aşaması	Uygulama Alanı	Örnek Faaliyet	Kanıt
Planla	Veri Entegrasyonu	EBYS, ÖBS, APS gibi sistemlerde veri erişim rolleri belirlendi	EBYS Yetki Yönergesi
	Veri Güvenliği	ISO/IEC 27001 çerçevesinde yedekleme ve erişim politikaları oluşturuldu	Bilgi Güvenliği Politikası
Uygula	Karar Destek	Stratejik hedefler doğrultusunda KİDR verileri APS üzerinden analiz edildi	Stratejik Plan Uygulama Raporları
	Kullanıcı Eğitimi	ÖBS ve APS kullanıcılarına yönelik hizmet içi eğitimler verildi	Eğitim Katılım Listeleri
Kontrol Et	Sistem Performansı	Dijital sistem kullanım verileri ve erişim istatistikleri izlendi	Sistem Performans Raporları
	Veri Doğruluğu	Akademik veriler YÖKSİS ile çapraz kontrol edilerek raporlandı	YÖKSİS Veri Doğrulama Süreci
Önlem Al	Geri Bildirim	EBYS üzerinden gelen sorun bildirimleri doğrultusunda kullanıcı arayüzleri güncellendi	Kullanıcı Geri Bildirim Raporları
	Veri Erişimi	Veri güvenliği ihlallerine karşı erişim logları analiz edilerek yetki sınırları yeniden tanımlandı	Güncellenmiş Erişim Politikası

4.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, insan kaynakları yönetimini; liyakat, gelişim odaklılık, performans izleme, şeffaflık ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde yapılandırmıştır. Üniversitenin insan kaynağı politikası, 2023–2027 Stratejik Planı’nda yer alan “nitelikli insan kaynağının geliştirilmesi” ve “kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi” hedefleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Ayrıca 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda belirtilen faaliyetler ışığında sistematik olarak iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları şunları kapsamaktadır:

- **Liyakat Temelli Atama:** Akademik ve idari kadro atamaları, YÖK norm kadro ilkeleri ve kurum içi kriterler doğrultusunda objektif ölçütlere göre yürütülmektedir. Atamalarda Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri esas alınmakta, bu kriterler senato kararı ile belirlenerek şeffaf biçimde ilan edilmektedir.
- **Performans İzleme:** Akademik Performans Sistemi (APS) – (YÖKSİS’e dayalı olarak) üzerinden öğretim elemanlarının yayın, proje, ders yükü ve hizmet faaliyetleri düzenli olarak izlenmektedir. Bu veriler birim kalite komiteleri tarafından değerlendirilerek gelişim alanları tespit edilmekte, bireysel performans grafiklerine dönüştürülmektedir. 2024 KİDR verilerine göre performans raporlarının %100’e yakını birim faaliyet raporlarında referans olarak kullanılmıştır.
- **Hizmet İçi Eğitim:** Üniversite, personelin mesleki ve kişisel gelişimine katkı sunmak amacıyla 2023 yılında toplam 26 hizmet içi eğitim gerçekleştirmiştir. Eğitim konuları arasında dijital okuryazarlık, iletişim becerileri ve mevzuat güncellemeleri öne çıkmaktadır. Bu eğitimlere 400’ün üzerinde personel katılım sağlamış, eğitim sonrası yapılan memnuniyet anketlerinin ortalaması %91,2 olarak raporlanmıştır.
- **Geri Bildirim ve Memnuniyet:** Her yıl yapılan personel memnuniyet anketleri sonucunda elde edilen bulgular, üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme önerileri doğrultusunda stratejik planlamalara yön verilmektedir. 2024

KİDR'ye göre, anket sonuçlarına bağlı olarak yemek hizmetlerinde çeşitlilik artırılmış, iç iletişim süreçlerinde kurum içi bülten uygulamasına geçilmiştir.

- **Eşitlik ve Kapsayıcılık:** Üniversitede etik kurul ve kadın çalışmaları birimi aktif olarak faaliyet göstermektedir. Engelli personele yönelik fiziksel erişim iyileştirmeleri (asansör düzenlemeleri, rampalar) 2023 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Kadın akademisyen oranı %47 ile Türkiye ortalamasının üzerinde seyretmektedir.

Tüm bu uygulamalar, Stratejik Amaçlara sadık kalınarak; “Kurumsal Gelişim ve İnsan Kaynağının Güçlendirilmesi” doğrultusunda yürütülmekte olup, üniversitenin sürdürülebilir kalite ve insan merkezli yönetim anlayışını desteklemektedir.

Aşağıda açıklanan tablo, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin insan kaynakları yönetiminde uyguladığı faaliyetleri PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü çerçevesinde analiz etmekte ve her adıma karşılık gelen örnek faaliyetleri, kanıt belgelerini ve dijital kaynakları sunmaktadır.

Tablo 4.10. İnsan Kaynakları Yönetimi - PUKÖ Temelli Uygulama Tablosu

PUKÖ Aşaması	Uygulama Alanı	Örnek Faaliyet	Kanıt
Planla	Liyakat Temelli Atama	Akademik yükseltirme ve atama kriterleri senato kararıyla belirlendi	Kriterler Listesi, Senato Kararı
	Eğitim Planlaması	2023 yılı hizmet içi eğitim planı ve içerikleri oluşturuldu	Yıllık Eğitim Planı
Uygula	Performans İzleme	APS üzerinden bireysel akademik performanslar izlendi	APS Raporları
	Hizmet İçi Eğitim	Dijital okuryazarlık ve iletişim konularında 26 eğitim verildi	Katılım Belgeleri, Eğitim Fotoğrafları
Kontrol Et	Memnuniyet Anketleri	Personel memnuniyet anketi sonuçları analiz edilip raporlandı	2024 KİDR, Anket Raporları
	Cinsiyet ve Erişim Analizi	Kadın istihdamı ve engelli personel erişimi yıllık izlemeye alındı	Erişilebilirlik İzleme Raporu
Önlem Al	İletişim Geliştirme	Personel bülteni ile iç iletişim artırıldı	Kurumsal Bülten Örnekleri
	Yemek Hizmeti İyileştirme	Anket sonuçlarına göre menüde çeşitlilik artırıldı	Yeni Menü Planı

4.3.3. Finansal Yönetim

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, mali yönetim süreçlerini **şeffaflık, hesap verebilirlik** ve **sürdürülebilirlik** ilkeleri doğrultusunda yapılandırmıştır. 2023–2027 Stratejik Planı'nda yer alan "*Mali kaynakların etkin ve verimli kullanılması*" hedefi doğrultusunda kaynak planlaması, bütçe yönetimi ve mali denetim süreçleri bütüncül bir şekilde yürütülmektedir. 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda yer alan bulgular da bu sistemin etkinliğini göstermektedir.

PUKÖ temelli analiz çerçevesinde finansal yönetim uygulamaları şu şekilde yapılandırılmıştır:

Planla

- Bütçe hazırlık süreci, birimlerden gelen ihtiyaçlar doğrultusunda önceliklendirilerek yürütülmektedir.
- Tüm mali planlamalar, Stratejik Amaç 4 ile uyumlu olarak “performans esaslı bütçeleme” anlayışıyla ele alınmakta, geleceğe yönelik **3 yıllık tahmini bütçe modeli** uygulanmaktadır.
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda birimlerle koordinasyon sağlanmakta ve yatırım-gider tahminleri yapılmaktadır.

Uygula

- Stratejik planla uyumlu faaliyetlere bütçe tahsis edilmekte, **KBS ve MYS sistemi** üzerinden harcama, ödeme ve satın alma işlemleri yürütülmektedir.
- Mali işlemler dijital ortamda şeffaf şekilde kayıt altına alınmakta; satın alma işlemleri Doğrudan Temin ve İhale Sistemi üzerinden izlenmektedir.
- Tüm birimler faaliyet planlarına uygun mali kullanım konusunda bilgilendirilmektedir.

Kontrol Et

- Harcama gerçekleştirmeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından aylık ve yıllık dönemlerde raporlanmaktadır.
- **Sayıştay ve Maliye Bakanlığı** dış denetimleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte; iç denetim birimi tarafından harcama denetimleri yapılmaktadır.
- 2024 KİDR verilerine göre, 2023 yılı giderlerinin %97’si planlanan faaliyetlerle örtüşmekte, bu da mali disiplini ve kontrol etkinliğini göstermektedir.

Önlem Al

- Tespit edilen uygunsuzluklara yönelik **düzeltilici eylem planları** oluşturulmakta, gerekirse yeni yönerge ve iş akışları geliştirilmektedir.
- **Tasarruf tedbirleri**, yeşil kampüs politikaları ile entegre edilerek elektrik, su, kırtasiye ve taşınır tüketim giderlerinde düşüş sağlanmıştır.
- Üniversite, **öğrenci katkı payları, döner sermaye gelirleri ve dış fonlardan (TÜBİTAK, AB projeleri) sağlanan desteklerle** mali çeşitlilik stratejisini güçlendirmektedir.

Stratejik Temellendirme

2023–2027 Stratejik Planı’nda “Kurumsal Mali Sürdürülebilirliğin Sağlanması” temel amaçlardan biri olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, aşağıdaki hedefler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiştir:

- **Performans esaslı bütçeleme** ile kaynakların stratejik hedeflerle eşgüdümlü tahsisi,
- **3 yıllık tahmini bütçe modeli** ile öngörülü mali planlama,
- **Yatırım planlamalarının** öncelikli ihtiyaçlara göre düzenlenmesi,
- **Döner sermaye ve dış kaynaklar (AB, TÜBİTAK, BAP)** üzerinden gelir artırma stratejilerinin geliştirilmesi.

Süreç Yönetimi ve Dijitalleşme

Mali süreçler KBS ve EBYS sistemleri ile bütünleşik olarak dijital platformlarda yürütülmektedir. Tüm harcama ve ödeme işlemleri, birimlerin faaliyet planlarıyla bağlantılı olarak gerçekleştirilmekte, onay süreçleri EBYS üzerinden belgelenmektedir. Böylece:

- Harcamalarda gecikme oranı minimuma indirilmekte,
- Birimlerin kullanım analizleri anlık olarak izlenebilmekte,
- İhale süreçleri şeffaflık esasına dayalı olarak yürütülmektedir.

İç ve Dış Denetim Mekanizmaları

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından mali gerçekleştirmeler düzenli aralıklarla izlenmekte ve iç denetim birimi ile eşgüdüm sağlanmaktadır. 2024 KİDR’de yer alan verilere göre:

- Faaliyet planı ile bütçe uyumu %97 oranında sağlanmıştır.
- Sayıştay denetiminde herhangi bir bulguya konu olmayan gider oranı %94’tür.
- Birim bütçe disiplini performansı, son iki yılda ortalama %92 ile gelişim göstermiştir.

Mali Sürdürülebilirlik ve Tasarruf Politikaları

Üniversite, enerji verimliliği, satın alma politikaları ve kaynak kullanımında verimliliği artırmak için çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Elektrik ve su tüketimi azaltımına yönelik kampüs içi farkındalık kampanyaları yapılmakta, atık yönetim sistemi ve dijital belge kullanımıyla kırtasiye giderlerinde %18’lik düşüş sağlanmıştır (2023-2024).

Ayrıca üniversite, **gelir çeşitlendirmesi** amacıyla:

- **Ulusal ve uluslararası proje destekleri (TÜBİTAK, Erasmus+BİDEB)**
- **BAP projeleri ve danışmanlık hizmetlerinden** elde edilen döner sermaye gelirleri
- **Sürekli Eğitim Merkezi (KÜSEM)** üzerinden sertifika ve kurs programları gelirleri gibi kanalları aktif biçimde değerlendirmektedir.

Aşağıda açıklanan tablo, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin mali disiplini sadece idari bir zorunluluk değil, stratejik bir yönetim aracı olarak ele aldığını; planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma döngüsüyle nasıl bütünleştiğini örnek faaliyetler ve doğrulayıcı kaynaklarla sunmaktadır.

Tablo 4.11. Finansal Yönetim Örnek Uygulama Odaklı PUKÖ Tablosu

PUKÖ Aşaması	Örnek Uygulamalar	Bütçe Büyüklüğü (M TL)	Harcama Gerçekleşme Oranı (%)	Uygulama Sayısı	Dış Denetim Uyumu (%)
Planla	Birimlerden toplanan faaliyet planları ile 3 yıllık tahmini bütçe modeli hazırlanması	120	95	12	90
Uygula	Dijital harcama takibi satın alma / ihale sisteminin uygulanması	100	93	18	88
Kontrol Et	Sayıştay ve iç kontrol raporlamalarıyla faaliyet-bütçe uyumu izleme	110	97	14	94
Önlem Al	Enerji ve kırtasiye alanlarında tasarruf planları uygulanarak %14 mali düşüş sağlanması	90	85	10	92

4.3.4. Süreç Yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, süreç yönetimini yalnızca operasyonel bir düzenleme olarak değil; aynı zamanda **kurumsal stratejilerin hayata geçirilmesini sağlayan dinamik bir yönetim aracı** olarak değerlendirmektedir. Süreçler, üniversitenin iç kalite güvence sistemi içerisinde merkezi bir konumda yer almakta ve **“Kurumsal Gelişim ve İnsan Kaynağının Güçlendirilmesi ile Mali ve İdari Sürdürülebilirliğin Sağlanması”** hedefleriyle entegre biçimde ele alınmaktadır.

Süreç yönetimi sistemi, Kalite Komisyonu koordinasyonunda birim kalite komisyonları, süreç sorumluları ve bilgi işlem birimi ile birlikte yürütülmektedir. Süreçler hem dikey (rektörlükten birimlere) hem yatay (birimler arası) işleyişle modellenmekte ve bütüncül bir sistem mantığı ile dijital ortama aktarılmaktadır.

Süreç Tanımlama, Haritalama ve Standardizasyon

Üniversite, 2023 yılı itibarıyla **123 süreç** (72 idari, 51 akademik) tanımlamış ve bunlara ilişkin:

- Süreç akış şemaları,
- Girdi ve çıktı bileşenleri,
- Sorumlu birim ve kişiler,
- Risk analizleri,
- Performans göstergeleri

belirlenmiştir. Tüm bu süreçler, Süreç Yönetimi El Kitabı'na göre düzenlenmiş ve EBYS sistemine entegrasyonu sağlanmıştır.

Dijitalleşme Düzeyi: 123 sürecin %88'i EBYS platformu üzerinden dijital olarak yürütülmektedir.

Dokümantasyon: Her süreç için görev tanımı, kontrol noktası ve geri bildirim mekanizması oluşturulmuş; 2023 yılı sonunda 38 süreç yeniden gözden geçirilmiştir.

Tablo 4.12. Süreç Yönetimi 2024 Performans Göstergeleri

Gösterge	2023 Değeri	2024 Değeri	Açıklama
Toplam Tanımlı Süreç Sayısı	96	123	27 yeni süreç tanımlanarak dijital sisteme entegre edilmiştir.
Dijital Ortama Aktarılan Süreç Oranı	%72	%88	Özellikle EBYS sistemine geçişle ciddi bir ilerleme sağlanmıştır.
Yeniden Yapılandırılan Süreç Sayısı	11	17	Akademik ve destek birimlerdeki geri bildirimlere dayalı sadeleştirme yapılmıştır.
Süreç Memnuniyet Anketi Katılım Sayısı	451	612	Kurum içi bilgilendirme ve dijital formlar ile katılım artırılmıştır.
Memnuniyet Oranı (ortalama)	%83	%89	Anket sonuçlarına göre EBYS süreçleri en çok memnun olunan alanlardır.
Ortalama Süreç Tamamlanma Süresi (gün)	6,1	4,2	Kritik süreçlerde işlem adımları azaltılmıştır (Örn: akademik kurul süreçleri).
Süreç Denetimi Uygulanan Birim Sayısı	9	14	İç denetim birimi tarafından kalite raporlarına entegre edilen denetim kapsamı genişletilmiştir.
Süreç İyileştirme Eylem Planı Hazırlayan Birim	6	12	Her birimden iyileştirme çıktıları beklenmiş ve geri dönüşler sağlanmıştır.

Süreçler akademik ve idari açıdan incelendiğinde ise aşağıdaki tablolarda mevcut durum değerlendirmeleri açıklanmaktadır.

Tablo 4.13. Akademik Süreç Performans Göstergeleri (2024)

Gösterge	2023	2024	Açıklama
Tanımlı Süreç Sayısı	41	51	Yeni açılan programlar ve kalite güvencesi süreçleri eklendi.
Dijitalleşme Oranı	%69	%86	Ders açma, sınav işlemleri, danışmanlık sistemleri EBYS'ye aktarıldı.
Yeniden Yapılandırılan Süreç	5	9	Akademik kurul ve ders yükü hesaplamaları sadeleştirildi.
Memnuniyet Oranı	%81	%88	Akademik personel anketlerinde en çok dijitalleşme öne çıktı.
İşlem Süresi Ortalaması	6,4 gün	4,5 gün	EBYS üzerinden otomasyon ile süre kısaldı.

Tablo 4.14. İdari Süreç Performans Göstergeleri (2024)

Gösterge	2023	2024	Açıklama
Tanımlı Süreç Sayısı	55	72	Destek hizmetleri ve yönetim süreçleri güncellendi.
Dijitalleşme Oranı	%74	%89	Satın alma, özlük işleri ve yazışmalar EBYS ile yürütülmekte.
Yeniden Yapılandırılan Süreç	6	8	Personel izin, satın alma ve arşiv süreçleri sadeleştirildi.
Memnuniyet Oranı	%84	%90	Personel memnuniyeti en çok hız ve erişimde artışla yükseldi.
İşlem Süresi Ortalaması	5,9 gün	3,9 gün	İdari otomasyonlar işlem süresini ciddi oranda azalttı.

Aşağıdaki tablo, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin akademik ve idari süreçlerine yönelik PUKÖ döngüsüne dayalı örnek bir uygulamayı temel alarak hazırlanmıştır. Süreç yönetiminin planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamaları; somut faaliyetler ve kanıtlarla desteklenmiştir.

Tablo 4.15. PUKÖ Temelli Süreç Yönetimi Uygulama Analizi

PUKÖ Aşaması	Süreç	Uygulama Örneği	Elde Edilen Sonuç	Kanıt/Belge
Planla	Öğrenci Mezuniyet Süreci	Akademik birimlerin katkısıyla süreç akış haritası ve sorumluluk matrisi oluşturuldu.	Sürecin girdi-çıktıları netleştirildi, süre hedefi 10 gün olarak belirlendi.	Süreç Yönetimi El Kitabı
Uygula	Öğrenci Mezuniyet Süreci	EBYS üzerinden diploma talepleri dijitalleştirildi ve belge kontrol formları entegre edildi.	Mezuniyet başvurularının %96'sı dijital ortamda tamamlandı.	EBYS Kullanım Raporları, Öğrenci İşleri Birim Geri Bildirimi
Kontrol Et	Öğrenci Mezuniyet Süreci	İşlem süresi ve memnuniyet ölçüldü; sonuçlar kalite komisyonunda analiz edildi.	İşlem süresi ortalama 12 günden 6 güne düşürüldü, memnuniyet %91 olarak ölçüldü.	KİDR 2024 Süreç Memnuniyet Anketi
Önlem Al	Öğrenci Mezuniyet Süreci	E-posta bildirimleri ve otomatik kontrol listeleri sürece dahil edildi.	Eksik evrak nedeniyle yaşanan gecikmeler %74 oranında azaldı.	İyileştirme Eylem Planı, Öğrenci Memnuniyet Raporu

4.4. Paydaş Katılımı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliği için paydaş katılımını yalnızca bir yönetim ilkesi değil, aynı zamanda kurumsal gelişimin temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. YÖKAK'ın Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çerçevesinde özellikle **“Karar alma süreçlerine paydaş katılımı”**, **“Eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve değerlendirilmesi”**, **“Araştırma politikalarının geliştirilmesi”**, **“Topluma katkı süreçleri”** gibi alanlarda iç ve dış paydaşların katılımı temel kalite göstergeleri arasında yer almaktadır.

Stratejik Çerçeve

Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2023–2027 Stratejik Planı’nda, “Paydaşlarla Güçlü İletişim ve İş Birliği” stratejik hedefi altında **kurum içi katılımın güçlendirilmesi, mezun ilişkilerinin etkinleştirilmesi, yerel yönetimler ve sivil toplumla iş birliği** gibi başlıklar açıkça vurgulanmaktadır.

2024 KİDR raporuna göre üniversite, hem iç (öğrenciler, akademik ve idari personel) hem dış (mezunlar, işverenler, yerel yönetimler, STK’lar, sektör temsilcileri) paydaşlarla **düzenli, veri temelli ve geri bildirim odaklı bir etkileşim modeli** geliştirmiştir. Özellikle **mezun anketleri, işveren memnuniyet çalışmaları, birim danışma kurulları ve topluma katkı odaklı projelerde kurumsal paydaşlarla ortaklık** ön plana çıkmaktadır.

Tablo 4.16. Paydaş Katılımı

Tematik Alan	Paydaş Katılım Mekanizmaları	Örnek Uygulamalar ve Bulgular
Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Üniversite Danışma Kurulu Stratejik Plan Hazırlık çalışmaları Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Komiteleri Yönetim Kurulu ve Senato’ya öğrenci temsili katılımı	2023 Stratejik Plan hazırlığında 481 iç ve dış paydaşın görüşü alınmıştır. 024 KİDR’ye göre kalite komisyonlarında öğrenci ve idari personel temsili %100 sağlanmıştır.
Eğitim ve Öğretim	Mezun ve işveren anketleri Birim danışma kurulları Öğrenci ders değerlendirme anketleri	2024’te 987 mezun anketi ve 243 işveren anketi yapılmış, veriler fakültelere raporlanmıştır. 2023’te tüm akademik birimlerde program danışma kurulları kurulmuş ve yılda en az bir toplantı yapılmıştır.
Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge)	Sektörel iş birlikli BAP ve TÜBİTAK projeleri Kamu-STK paydaşlı ulusal çalıştayları Öğrenci projelerinde saha desteği	2023-2024 döneminde 19 dış paydaş destekli proje yürütülmüştür. Ulusal Çalıştay ve sempozyumlarda dış paydaş katılımı %75 seviyesine ulaşmıştır.
Toplumsal Katkı	Yerel yönetimlerle protokoller Sosyal sorumluluk projeleri Açık kampüs ve bilgilendirme etkinlikleri	2023-2024 döneminde 34 sosyal sorumluluk projesi uygulanmıştır. Kilis Belediyesi ile 7 farklı alan için iş birliği protokolü imzalanmıştır. Engelli bireylere yönelik 5 erişilebilirlik eğitimi düzenlenmiştir.

4.4.1. İ ve Dış Paydaş Katılımı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, paydaş katılımını sadece bilgi alma değil, aynı zamanda stratejik yönetişimin ayrılmaz bir unsuru olarak değerlendirmektedir. Kurumun kalite anlayışı doğrultusunda iç ve dış paydaşlarla kurduğu yapısal ilişkiler, karar alma süreçlerine katkı sunmakta, eğitim, araştırma ve topluma katkı ekseninde geliştirilen politikaların daha kapsayıcı ve sürdürülebilir olmasını sağlamaktadır.

2023–2027 Stratejik Planı’nda **“Paydaşlarla Güçlü İletişim ve İş Birliği”** hedefi altında iç ve dış paydaşlara yönelik düzenli etkileşim mekanizmaları yapılandırılmıştır. 2024 KİDR verilerine göre, bu mekanizmaların uygulamaya dönük çıktıları sistematik biçimde izlenmekte ve kalite süreçlerine yansıtılmaktadır.

İç Paydaş Katılımı

İç paydaşlar; öğrenciler, akademik ve idari personel ile yönetim organlarından oluşmaktadır. Kurumda kalite güvence sisteminin işlerliği açısından bu grupların görüşleri anket, toplantı, kalite kurulları ve senato temsilciliği gibi yollarla sürekli alınmakta ve karar süreçlerine entegre edilmektedir.

- 2024 yılı boyunca 8.396 öğrenci ile ders değerlendirme anketi uygulanmıştır.
- Kalite komisyonlarında tüm birimlerde öğrenci ve personel temsiliyeti %95 düzeyindedir.
- 400’ün üzerinde personele yönelik yapılan memnuniyet anketi sonuçları üst yönetime sunulmuştur.

Dış Paydaş Katılımı

Dış paydaşlar arasında mezunlar, işverenler, kamu kurumları, STK’lar, yerel yönetimler ve iş dünyası temsilcileri yer almaktadır. Dış paydaşlarla yürütölen faaliyetler danışma kurulları, protokoller, ortak projeler ve saha temelli geri bildirim mekanizmaları ile gerçekleştirilmiştir.

- 987 mezun ve 243 işveren ile anket yapılmış; sonuçlar akademik birimlerde değerlendirilmiştir.
- 2023–2024 döneminde toplam 7 iş birliği protokolü Kilis Belediyesi ve diğer yerel aktörlerle imzalanmıştır.
- Fakülte danışma kurulları yılda en az bir kez toplanarak eğitim ve program iyileştirmelerinde görüş bildirmiştir.

Bu yapı, paydaş katılımını nicel değil nitel açıdan da derinleştirerek üniversitenin topluma ve paydaşlara hesap verebilirliğini güçlendirmektedir.

Tablo 4.17. İç ve Dış Paydaş Katılımı Analizi

PUKÖ Aşaması	Faaliyet Örneği	Uygulama	Elde Edilen Sonuç	Belge/Kanıt
Planla	Paydaşların görüşlerinin stratejik planlamaya dahil edilmesi	2023 Stratejik Plan hazırlık sürecinde 781 paydaşla görüşme ve anket uygulaması	Planın tüm bölümleri paydaş görüşleriyle şekillendi	Stratejik Plan Raporu
Uygula	Mezun ve işveren anketlerinin akademik birimlerde uygulanması	2024'te 987 mezun, 243 işveren ile çevrimiçi anket yapıldı	Program iyileştirme kararlarında kullanıldı	KİDR 2024, Mezun-İşveren Anket Raporları
Kontrol Et	Paydaş temsiliyetinin kalite kurullarında izlenmesi	Tüm kalite komisyonlarında öğrenci ve personel temsiliyeti kontrol edildi	Temsiliyet %100 sağlandı.	Birim Kalite Kurulu Tutanağı
Önlem Al	Geri bildirim yetersizlikleri sonrası yeni iletişim kanalları geliştirilmesi	Kurum içi bülten, mezun iletişim ağı ve işveren e-posta sistemleri kuruldu	Geri bildirim sayısı %47 arttı	KİDR 2024 Geri Bildirim İzleme Raporu

4.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğrenci geri bildirimlerini kalite güvencesi sisteminin temel bileşenlerinden biri olarak değerlendirmektedir. 2023–2027 Stratejik Planı'nda yer alan “Öğrenci odaklı yönetim anlayışı”

ilkesi doğrultusunda, öğrencilerin akademik, idari ve sosyal hizmetlere yönelik görüş ve önerileri düzenli olarak toplanmakta ve değerlendirmeye alınmaktadır.

2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği üzere;

- Öğrenci geri bildirimleri başta **ders değerlendirme anketleri, genel memnuniyet anketleri, temsilci görüşmeleri ve öğrenci danışma toplantıları** olmak üzere çeşitli yöntemlerle alınmaktadır.
- Bu geri bildirimler, her akademik birimin kalite komisyonları tarafından dönemsel olarak değerlendirilmekte, eğitim-öğretim faaliyetleri ve destek hizmetlerinde iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir.
- Ayrıca üniversitenin **öğrenci temsilciliği sistemi** aracılığıyla öğrencilerin sorunları, önerileri ve talepleri doğrudan yönetime ulaştırılmakta ve çözüm süreçlerine dâhil edilmektedir.

2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu'na göre, öğrenci geri bildirim mekanizmaları üniversite genelinde sistematik ve bütüncül biçimde uygulanmakta, **OBS destekli dijital anket sistemleri** ile güçlendirilmektedir.

2024 yılı bahar yarısında, **8.396 öğrenci** ders değerlendirme anketlerine katılmış ve ders geri bildirimi alınmıştır. Bu anketlerde, öğretim elemanlarının konu hâkimiyeti, iletişim becerisi, materyal kullanımı ve öğrenciye yaklaşımı gibi göstergeler üzerinden ölçüm yapılmıştır.

Anket sonuçları her birimin **Kalite Komitesi** tarafından dönem sonunda analiz edilerek öğretim elemanlarına bireysel raporlar şeklinde sunulmuş, **37 ders içeriği** yeniden yapılandırılmış ve **18 dersin** öğretim yöntemi gözden geçirilerek iyileştirilmiştir.

Ayrıca 2024 yılı içinde yapılan **öğrenci memnuniyet anketlerinde**, “ders içeriği” ve “öğretim elemanı yaklaşımı”na dair memnuniyet oranları sırasıyla **%89** ve **%91,4** olarak ölçülmüş, bu oranlar önceki yıla göre ortalama **%6,8’lik bir iyileşmeye** işaret etmiştir.

Geri bildirimler yalnızca eğitim süreciyle sınırlı kalmamış; yurt, yemekhane, kütüphane ve danışmanlık hizmetlerine yönelik anketler de uygulanarak, fiziksel ve sosyal alanlara ilişkin stratejik kararların oluşturulmasına katkı sağlamıştır.

KİDR 2024'te, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yapılan iyileştirme faaliyetlerine örnek olarak şunlar yer almaktadır:

- Akademik birimlerde öğrenci danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi,
- Kampüs içi sosyal alanlarda düzenlemeler yapılması,
- Ders içeriklerinin güncellenmesi ve bazı birimlerde öğretim yöntemlerinin yeniden yapılandırılması.

Üniversitenin bu yaklaşımı, öğrenci memnuniyetini artırmayı hedefleyen sürekli iyileştirme kültürünün bir parçası olarak sürdürülmektedir.

Tablo 4.18. PUKÖ Döngüsü ile Öğrenci Geri Bildirim Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Faaliyet	Uygulama	Elde Edilen Sonuç	Kanıt/Belge
Planla	Öğrenci görüşlerinin eğitim süreçlerine entegrasyonu	Anket içerikleri ders başına özel hazırlandı, %100 dijital hale getirildi	Her birim ders özelinde raporlanabilir öğrenci geri bildirim formuna sahip oldu	OBS Anket Modülü, KİDR 2024 Öğrenci Anket Formatı
Uygula	Ders değerlendirme anketlerinin uygulanması	2024 Bahar döneminde 8.396 öğrenci katılımı ile değerlendirmeler alındı	Öğretim elemanları düzeyinde bireysel gelişim önerileri geliştirildi	Akademik Birim Kalite Raporları, KİDR Anket Katılım Verisi
Kontrol Et	Anket sonuçlarının kalite komisyonlarında değerlendirilmesi	Tüm akademik birimlerde anket verileri dönem sonu toplantılarında görüşüldü	Ders içerikleri ve öğretim yöntemlerinde değişiklik yapıldı	Fakülte Kalite Komitesi Toplantı Tutanakları
Önlem Al	Geri bildirim doğrultusunda uygulama iyileştirmeleri	Yüz yüze derslerde aktif katılımı artırmaya yönelik yöntemler uygulamaya alındı	Öğrenci memnuniyet oranı %83'ten %89'a çıktı	KİDR Öğrenci Memnuniyet Eğilim Raporu

4.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, mezun ilişkileri yönetimini yaşam boyu öğrenme ve toplumsal katkı ilkeleri doğrultusunda ele almakta; mezunlarının bilgi, deneyim ve beklentilerini kurumsal gelişim sürecine entegre etmeye özen göstermektedir. 2023–2027 Stratejik Planı'nda bu yaklaşım, “mezunlarla sürekli iletişim” ve “paydaşlarla karşılıklı etkileşim” hedefleri kapsamında tanımlanmıştır.

Üniversitenin mezunlarla ilişkileri yapılandırma süreci, aşağıdaki temel amaçları esas alır:

- Mezunların iş yaşamındaki durumlarını ve memnuniyet düzeylerini izlemek,
- Mezunlardan alınan geri bildirimlerle eğitim-öğretim süreçlerini değerlendirmek,
- Mezunlara yönelik sürekli eğitim, kariyer danışmanlığı ve sosyal iletişim kanallarını geliştirmek,
- Mezun başarı öykülerini görünür kılarak kurumsal kimliği güçlendirmek.

Bu kapsamda, çeşitli akademik birimlerde periyodik olarak gerçekleştirilen **mezun anketleri** aracılığıyla istihdam durumları, eğitim sonrası memnuniyet düzeyi ve kuruma yönelik öneriler toplanmaktadır. Bu veriler, özellikle program çıktılarının güncellenmesi ve işgücü ihtiyaçlarına daha uygun mezun profili oluşturulması açısından önemli bir girdi kaynağıdır.

Ayrıca, bazı fakülte ve yüksekokullarda **mezun temelli danışma kurulları** oluşturularak, sektörle üniversite arasındaki etkileşim güçlendirilmiştir. Mezunlara açık kariyer etkinlikleri, akademik panel ve seminer davetleri ile iletişim sürekliliği sağlanmakta; aynı zamanda mezunların deneyimleri aktif öğrenme süreçlerine yansıtılmaktadır.

Tablo 4.19. PUKÖ Döngüsüne Göre Mezun İlişkileri

PUKÖ Aşaması	Faaliyet	Gerçek Uygulama (KİDR 2024)	Kanıt
Planla	Mezunlarla sürekli iletişim kurulması ve izleme faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi	Fakültelerde mezun veri tabanı ve anket altyapısının hazırlanması	KİDR 2024, Paydaş Katılımı
Uygula	Mezunlardan geri bildirim toplanması	Bazı birimlerde çevrim içi mezun memnuniyet anketleri uygulanmıştır	KİDR 2024, Öğrenci ve Mezun Geri Bildirim Uygulamaları
Kontrol Et	Mezun geri bildirimlerinin değerlendirilmesi	Mezun görüşleri kalite komisyonlarında değerlendirilmiş, program iyileştirmelerine yansıtılmıştır	KİDR 2024, Kalite Güvencesi Uygulamaları
Önlem Al	Eğitim içeriği ve destek hizmetlerinde mezun önerileri doğrultusunda iyileştirmeler yapılması	Danışma kurullarında mezun görüşleriyle ders içeriği, kariyer destekleri yeniden planlanmıştır	KİDR 2024, Danışma Kurulu Geri Bildirimleri

4.5. Uluslararasılaşma

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, yükseköğretimde kaliteyi sürdürülebilir kılmanın ve evrensel ölçekte rekabet edebilmenin temel koşullarından biri olarak uluslararasılaşmayı görmektedir. 2023–2027 Stratejik Planı’nda bu anlayış, “eğitimde uluslararası tanınırlığın artırılması” ve “uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi” stratejik hedefleri çerçevesinde yapılandırılmıştır.

Uluslararasılaşma yaklaşımı; yalnızca öğrenci ve akademik personel hareketliliğiyle sınırlı kalmamakta, aynı zamanda araştırma iş birlikleri, yabancı uyruklu öğrenci ve akademisyenlerin kuruma kazandırılması, çok kültürlü bir eğitim ortamının tesisi ve uluslararası düzeyde akreditasyon süreçlerinin desteklenmesini de kapsamaktadır.

Üniversitenin bu alandaki temel uygulamaları şu başlıklar altında toplanmaktadır:

- **Eğitimde Uluslararası Uyum:** Eğitim programlarında uluslararası ölçütlerle uyum hedeflenmekte; ders planlarının karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi konusunda Bologna ve TYYÇ süreçleri esas alınmaktadır.
- **Öğrenci ve Personel Hareketliliği:** Erasmus+ gibi değişim programları yoluyla, farklı ülkelerden öğrencilerin kabulü ve öğretim elemanlarının kısa süreli akademik görevlerle yurtdışında bulunmaları teşvik edilmektedir.
- **Yabancı Uyruklu Öğrenci Politikası:** Özellikle coğrafi yakınlık ve kültürel etkileşim avantajları göz önüne alınarak Suriye ve çevre ülkelerden gelen öğrencilerin üniversiteye entegrasyonu desteklenmekte; bu bağlamda sosyal uyum ve akademik danışmanlık hizmetleri güçlendirilmektedir.
- **Uluslararası İş Birlikleri:** İkili protokoller, ortak seminerler, konferanslar ve proje iş birlikleri yoluyla bilimsel ve kültürel etkileşim alanları geliştirilmektedir.
- **Kurumsal Desteğin Artırılması:** Uluslararasılaşmaya ilişkin faaliyetlerin kurumsal düzeyde izlenebilmesi için kalite komisyonları ve ilgili birimler yoluyla izleme ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir.

Bahsedilen süreç ve yaklaşımlar ile Kilis 7 Aralık Üniversitesi, çok dilli, çok kültürlü ve çok paydaşlı bir akademik ortam oluşturmayı, böylece hem bölgesel hem de küresel düzeyde görünürlüğünü ve etkileşimini artırmayı amaçlamaktadır.

4.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, uluslararasılaşma hedeflerini kurumsal yönetim sistemine entegre etmeyi stratejik bir öncelik olarak değerlendirmektedir. Bu yaklaşım, 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda açıkça vurgulanan kalite güvencesi sistemi içinde yer alan izleme ve değerlendirme mekanizmalarıyla desteklenmektedir.

Üniversitede uluslararasılaşma faaliyetlerinin koordinasyonu, **Rektörlük bünyesindeki Uluslararası İlişkiler Ofisi** aracılığıyla yürütülmektedir. Ofis, Erasmus+ değişim programları başta olmak üzere, öğrenci ve personel hareketliliği ile ilgili iş ve işlemleri organize etmekte; aynı zamanda ikili anlaşmaların hazırlanması, güncellenmesi ve takibinden sorumludur.

2024 yılı itibarıyla, akademik birimlerin yıllık faaliyet raporlarında uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin izleme faaliyetlerinin yer aldığı görülmektedir. Bu durum, **birim kalite komitelerinin** uluslararasılaşma uygulamalarını içeren süreçleri sistematik olarak izlediğini ve raporladığını göstermektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, aynı zamanda **iç kalite güvencesi sistemi** kapsamında değerlendirilmektedir. Kalite komisyonlarının oluşturduğu periyodik değerlendirme raporlarında, özellikle değişim programlarına katılım, yabancı uyruklu öğrenci desteği ve uluslararası görünürlüğü artırmaya yönelik çalışmalar kalite döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır.

Ayrıca, üniversite yönetimi; uluslararasılaşmayı desteklemek amacıyla, tanıtım, danışmanlık ve sosyal uyum hizmetleri gibi destekleyici süreçleri güçlendirme yönünde adımlar atmıştır. Bu uygulamalar, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine doğrudan katkı sunmaktadır.

Tablo 4.20. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi (2024)

PUKÖ Aşaması	Faaliyet	Gerçekleştirilen Uygulama	Kanıt Kaynak
Planla	Uluslararasılaşma hedeflerinin birim düzeyinde planlanması ve izlenmesi.	Birim kalite komisyonlarının yıllık planlarına uluslararasılaşma hedeflerini dâhil etmesi.	2024 KİDR – Kalite Komisyonu Uygulamaları
Uygula	Erasmus+ programlarının koordinasyonu ve yürütülmesi.	Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinasyonunda değişim programları yürütülmesi.	2024 KİDR – Uluslararası İlişkiler Ofisi Faaliyetleri
Kontrol Et	Birim faaliyet raporlarında uluslararasılaşma uygulamalarının değerlendirilmesi.	Uluslararasılaşma faaliyetlerinin kalite raporları içinde sistematik olarak izlenmesi.	2024 KİDR – İç Kalite Güvencesi Bölümü
Önlem Al	Uluslararası öğrenci destek süreçlerinin iyileştirilmesi ve yeni stratejilerin geliştirilmesi.	Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik sosyal uyum ve akademik danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi.	2024 KİDR – Öğrenci Destek Süreçleri

4.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşabilmek için kurumsal kaynaklarını sistematik biçimde planlamakta ve ilgili birimlerin kapasitesini sürekli olarak geliştirmektedir. Bu kapsamda insan kaynağı, bütçe, altyapı ve dijital sistemler gibi unsurlar, uluslararasılaşmayı destekleyen temel kaynak alanlarını oluşturmaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin koordinasyonu, doğrudan **Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Ofisi** tarafından yürütülmekte olup bu ofis Erasmus+ ve bu yöndeki ilgili programları yöneten birimlerle entegre çalışmaktadır. Bu birimlerde görevli akademik ve idari personel, dış ilişkiler ve proje geliştirme konularında deneyimlidir ve birimlerdeki görev dağılımları kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilerek planlanmaktadır.

2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda her akademik birimin kendi faaliyet raporlarında uluslararasılaşma ile ilişkili en az bir uygulama raporladığı belirtilmektedir. Bu durum, üniversite bünyesinde uluslararasılaşma sürecine destek sağlayan zaman, insan kaynağı ve planlama gibi kaynakların birim bazlı olarak yapılandırıldığını göstermektedir.

Bununla birlikte, üniversite uluslararası öğrencilere yönelik hizmetlerin sürdürülmesi için **dijital altyapıyı** güçlendirmekte; başvuru, kabul, kayıt ve danışmanlık işlemlerini çevrim içi sistemler aracılığıyla yürütmektedir. Ayrıca akademik danışmanlık, Türkçe destek programları ve sosyal uyum faaliyetleri gibi destekleyici kaynaklar da sürecin parçasıdır.

Stratejik plan çerçevesinde bu kaynakların izlenmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinde kalite komisyonlarının görev alanında tanımlanmakta; bu sayede uluslararasılaşmanın yalnızca bir hedef değil, aynı zamanda kurumsal bir gelişim aracı olarak sürekliliği sağlanmaktadır.

Tablo 4.21. Uluslararasılaşma Kaynakları

PUKÖ Aşaması	Faaliyet	Gerçekleştirilen Uygulama (2024 KİDR)	Kanıt Kaynak
Planla	Uluslararasılaşma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan kaynakların belirlenmesi ve planlanması.	Birimlerin yıllık kalite planlarına uluslararasılaşma faaliyetleri için kaynak ihtiyacının eklenmesi.	2024 KİDR – Birim Kalite Planları
Uygula	Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından insan kaynağı, bütçe ve dijital altyapının aktif kullanımı.	Değişim programlarının yürütülmesinde görevli personelin görev tanımlarının revize edilmesi.	2024 KİDR – Uluslararası İlişkiler Ofisi Faaliyetleri
Kontrol Et	Birim faaliyet raporlarında kullanılan kaynakların değerlendirilmesi ve izlenmesi.	Uluslararasılaşma uygulamalarının birim faaliyet raporlarında kalite kapsamında raporlanması.	2024 KİDR – Birim Faaliyet Raporları
Önlem Al	Uluslararasılaşma kaynaklarının artırılmasına yönelik iyileştirme önerilerinin geliştirilmesi.	Uluslararası öğrenci hizmetleri için dijital başvuru sistemlerinin güncellenmesi ve destek hizmetlerinin artırılması.	2024 KİDR – Öğrenci Hizmetleri Geliştirme Süreçleri

4.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, uluslararasılaşmayı yalnızca bir hedef değil; aynı zamanda kalite, görünürlük ve çok kültürlü akademik ortamların oluşturulması açısından stratejik bir gelişim alanı olarak ele almaktadır. Bu bağlamda, uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi kalite güvence sisteminin ayrılmaz bir parçasıdır.

Her akademik yıl sonunda akademik birimlerden toplanan faaliyet raporlarında, uluslararası öğrenci sayısı, hareketlilik programlarına katılım ve uluslararası iş birliği sayıları gibi performans göstergeleri raporlanmakta; bu göstergeler, birim kalite komisyonları tarafından izlenerek ilgili raporlara entegre edilmektedir.

2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda yer alan genel değerlendirmeye göre:

- Akademik birimlerin en az %75'i, yıllık raporlarında uluslararasılaşma ile ilgili bir faaliyet beyan etmiştir.
- Erasmus programı kapsamında yürütülen öğrenci hareketliliği, özellikle eğitim fakültesi ve sosyal bilimler alanlarında yoğunlaşmaktadır.
- Üniversitede öğrenim gören uluslararası öğrencilerin büyük bölümü Suriye ve çevre ülkelerden gelen öğrencilerden oluşmakta; bu öğrencilere yönelik dil destek programları ve uyum seminerleri düzenlenmektedir.
- İkili anlaşma sayısı her yıl güncellenmekte olup, kurumsal web sayfasında düzenli olarak ilan edilmektedir.

Stratejik planın “Uluslararası iş birliklerinin artırılması” ve “eğitimde tanınırlığın güçlendirilmesi” hedefleri çerçevesinde, performans göstergeleri yalnızca nicel değil, aynı zamanda **nitel değerlendirme** süreçleriyle de desteklenmektedir. Üniversitenin kurumsal ölçekte yürüttüğü bu izleme süreçleri, PUKÖ döngüsü ile ilişkilendirilmiş olarak iç kalite güvence sistemine entegre edilmiştir.

Tablo 4.22. Uluslararasılaşma Performansı

PUKÖ Aşaması	Faaliyet	Gerçekleştirilen Uygulama	Kanıt Kaynak
Planla	Uluslararasılaşma göstergelerinin belirlenmesi ve stratejik plana entegre edilmesi.	Birimlerde uluslararasılaşma hedeflerine yönelik göstergelerin kalite planlarına yansıtılması.	2023–2027 Stratejik Plan – Stratejik Hedef 2.1
Uygula	Öğrenci ve akademik personelin uluslararası hareketliliğini artıracak programların uygulanması.	Erasmus+ hareketliliği, ikili protokol anlaşmaları, yabancı uyruklu öğrenci kabulü.	2024 KİDR – Uluslararası İlişkiler Ofisi Faaliyetleri
Kontrol Et	Uluslararası öğrenci ve proje sayılarının yıllık faaliyet raporlarında izlenmesi.	Faaliyet raporlarında hareketlilik, öğrenci sayıları ve akademik iş birliklerine ilişkin beyanlar.	2024 KİDR – Birim Faaliyet Raporları
Önlem Al	Uluslararası anlaşmaların artırılması, öğrenci destek hizmetlerinin geliştirilmesi.	Yeni protokollerin imzalanması, dil destek programları ve danışmanlık sistemlerinin geliştirilmesi.	Kilis7aralik.edu.tr – Uluslararası Öğrenci Ofisi ve Protokol Listeleri



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

**EĞİTİM VE
ÖĞRETİM**

5. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerini yükseköğretimde kalite güvencesi ilkeleriyle uyumlu, öğrenci merkezli ve sürekli gelişime açık bir yaklaşımla yapılandırmaktadır. Bu kapsamda, Bologna Süreci ilkeleri doğrultusunda yürütülen çalışmalarda **öğrenme çıktıları, AKTS yükleri, program yeterlilikleri** ve **TYYÇ uyumluluğu** sistematik olarak ele alınmaktadır.

Üniversitede tüm akademik programlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak yeniden yapılandırılmış; her dersin öğrenme çıktısı program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiştir. Bologna süreci kapsamında kullanılan **ders bilgi paketleri (DİP)** yılda en az bir kez gözden geçirilmekte ve öğrencilere açık biçimde erişilebilir kılınmaktadır. Özellikle eğitim-öğretimde şeffaflık ve öğrenci başarısının izlenebilirliği açısından DİP güncellemeleri tüm birimlerde kalite komitelerinin sorumluluğundadır.

Uygulama örneği olarak, Mühendislik Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda 2023–2024 eğitim öğretim yılı içerisinde yapılan müfredat güncellemelerinde sektörel yeterlilikler, mezun geribildirimleri ve iş gücü beklentileri dikkate alınarak yeni dersler programa eklenmiş; bazı zorunlu dersler uygulamalı olarak yeniden tasarlanmıştır.

Bununla birlikte, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) koordinasyonunda yürütülen dijital öğrenme süreçleri sayesinde öğrenciler hem senkron hem asenkron ortamlarda ders içeriklerine ulaşabilmektedir. 2023 yılında yapılan geliştirmelerle Moodle tabanlı e-öğrenme platformu daha erişilebilir hale getirilmiş, çevrim içi sınav uygulamalarında güvenliği artırmak için yeni yazılımlar devreye alınmıştır.

Eğitimde kalite güvence sisteminin işleyişi yalnızca teknik ve pedagojik altyapıyla sınırlı kalmamakta; aynı zamanda öğrenci, öğretim elemanı ve dış paydaşlardan alınan geribildirimlerle sürekli beslenmektedir. Üniversite genelinde yürütülen **öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri** ve **akademik danışmanlık formları**, eğitim faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi açısından önemli bir veri kaynağıdır.

Tüm bu çalışmalar, 2023–2027 Stratejik Planı’nda yer alan “Eğitim ve Öğretimde Kalitenin Artırılması”, “Program Yeterliliklerinin Güncellenmesi” ve “Dijital Öğrenme Altyapısının Geliştirilmesi” hedefleriyle birebir uyum içindedir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini kalite temelli yönetim anlayışıyla şekillendirmekte, program çıktılarından öğretim elemanı gelişimine kadar tüm süreci stratejik hedeflerle uyumlu hale getirmektedir. Üniversite, öğrenci merkezli yaklaşımı esas almakta; dijitalleşen öğrenme ortamlarıyla esnek, erişilebilir ve yenilikçi eğitim modelleri geliştirmektedir.

Eğitim-Öğretimde Kalite Güvence Sistemi

- TYYÇ ile Uyum: Tüm programlar Türk Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hale getirilmiş olup, her dersin öğrenme çıktıları program çıktılarıyla ilişkilendirilmiştir.
- Program İzleme Süreci: Her yılsonunda birim kalite komisyonları tarafından program yeterlilikleri ve ders kazanımları öğrenci anketleri, sınav analizleri ve mezun geribildirimleri üzerinden izlenir.
- İyileştirme Adımları: Akademik kurul kararlarıyla program güncellemeleri gerçekleştirilir.

Program Geliştirme ve Güncelleme

- Yıllık Güncelleme Takvimi: Her akademik yılbaşında müfredat komisyonları toplanarak mevcut ders içerikleri, krediler ve uygulamalı bileşenler gözden geçirilir.
- Mezun ve İşveren Görüşleri: 2023–2027 Stratejik Planı’na uygun olarak mezun ve sektör temsilcilerinden alınan geribildirimler, program içeriklerine yansıtılmaktadır.
- Örnek Uygulama: Sağlık Hizmetleri MYO’da yapılan yeni ders eklemeleri bu sürece örnektir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme ve Katılım

- **Öğrenci Temsilciliği:** Her birimde kalite komisyonlarında öğrenci temsilcileri aktif rol alır; ayrıca öğrenci kurulları dönemsel toplantılarla sorun ve önerileri doğrudan yönetime iletir.
- **Etkileşimli Yöntemler:** Grup projeleri, etkileşimli sunumlar, vaka analizi gibi aktif öğrenme teknikleri derslerde yaygın şekilde kullanılmaktadır.
- **Destek Mekanizmaları:** Rehberlik ve psikolojik danışma birimi ile akademik danışmanlık sistemi öğrenci başarısını destekler.

Uzaktan Eğitim ve Dijital Öğrenme

- **UZEM Faaliyetleri:** 2023–2024 döneminde UZEM tarafından 76 çevrim içi ders yürütülmüş; Moodle tabanlı sistem kullanılmıştır.
- **Dijital Materyal Üretimi:** Öğretim elemanlarına yönelik e-içerik üretim eğitimleri düzenlenmiştir.
- **Sınav Güvenliği:** Geliştirilen dijital sınav takip modülleri ile sınavlarda akademik etik korunmaktadır.

Öğretim Elemanı Niteliği ve Gelişimi

- **Hizmet İçi Eğitimler:** 2023 yılı boyunca 19 farklı konuda öğretim elemanı semineri düzenlenmiştir (ders tasarımı, ölçme-değerlendirme, sınıf yönetimi vb.)
- **Performans İzleme:** Akademik Performans Sistemi (APS) ile yayın, proje, ders yükü gibi göstergeler periyodik olarak izlenir.
- **Örnek Başarı:** İnsan ve Toplum Bilimler Fakültesi öğretim üyelerinin proje sayılarında %28 artış gözlenmiştir.

5.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, akademik programlarını tasarlarken ulusal ve uluslararası kalite standartlarını esas almakta; **TYYÇ**, **Bologna Süreci** ve **YÖKAK kalite güvencesi ölçütleri** doğrultusunda yapılandırmaktadır. Program tasarımı, ilgili bölüm kurulları tarafından başlatılmakta; iç paydaşlar, öğrenci temsilcileri ve dış paydaşların

katkısıyla şekillendirilmekte, senato ve YÖK onayı ile yürürlüğe girmektedir.

Programlarda yer alan derslerin **öğrenme kazanımları, program yeterlilikleriyle doğrudan ilişkilendirilmekte** ve her yıl kalite komisyonları tarafından sistematik olarak izlenmektedir. Öğrenci iş yükü, AKTS dengesi, uygulama-teori oranı ve seçmeli ders esnekliği göz önünde bulundurularak eğitim planları güncellenmektedir.

2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu’na göre, birçok akademik birimde **ders içerikleri ve öğretim yöntemleri**, öğrenci anketleri, mezun geri bildirimleri ve sektörel ihtiyaçlara göre yeniden düzenlenmiştir. Üniversite, bu sayede hem **mezun yeterliliklerini güçlendirmeyi** hem de **eğitimde esnek, güncel ve uygulama temelli bir yapı kurmayı** hedeflemektedir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nde eğitim-öğretim programlarının oluşturulması ve sürekli iyileştirilmesi süreci, kalite güvencesi sistemi çerçevesinde **PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al)** döngüsüne dayalı olarak yürütülmektedir.

Planla (P):

Programların tasarım süreci, öncelikle ulusal meslek standartları, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ilkeleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna Süreci kriterleri dikkate alınarak başlatılır. Açılacak veya güncellenecek programlarda;

- Öğrenci ve sektör beklentileri,
- Akademik yeterlilikler ve araştırma alanları,
- İş gücü piyasasının dinamikleri analiz edilir.

Stratejik Plan’daki “eğitimde çeşitliliğin artırılması” ve “nitelikli insan kaynağı yetiştirme” hedefleri doğrultusunda program açma veya güncelleme önerileri ilgili bölüm kurulları tarafından hazırlanmaktadır.

Uygula (U):

Program teklifleri, fakülte/yüksekokul kurullarında görüşüldükten sonra Senato tarafından onaylanır ve YÖK’e sunulur. Uygulama sürecinde:

- Programda yer alacak derslerin içerikleri, AKTS değerleri ve öğrenme kazanımları belirlenir.
- Her dersin program çıktısına katkı düzeyi tanımlanır.
- Ders Bilgi Paketleri güncellenerek öğrencilere şeffaf biçimde sunulur.

2024 KİDR'ye göre, 2023–2024 döneminde 9 bölümde müfredat değişikliği yapılmış, 4 yeni ders programa dahil edilmiştir.

Kontrol Et (K):

Uygulamada karşılaşılan sorunlar, öğrenci geri bildirim anketleri, danışman raporları, akademik kurul değerlendirmeleri ve dış paydaş görüşleri aracılığıyla izlenir. Ayrıca:

- Ders yükü ve iş yükü uyumu,
- Mezun başarı düzeyi,
- Ders kazanımı – çıktı uyumu değerlendirilir.

Kalite Komisyonları tarafından yürütülen bu izleme süreci sonunda iyileştirme alanları tespit edilir.

Önlem Al (Ö):

Elde edilen bulgular doğrultusunda programda güncellemeler yapılır. Gerekirse:

- Ders içerikleri sadeleştirilir veya yenilenir,
- Ders kazanımları yeniden tanımlanır,
- Zorunlu/seçmeli ders dengesi revize edilir.

Stratejik plan hedefleriyle uyumlu olacak şekilde uygulanan bu iyileştirme süreci, akademik yılı kapsayan birim kalite raporlarına ve senato kararlarına yansıtılır.

Tablo 5.1. Program Tasarımı ve Güncellenmesi

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleştirilen Örnek Uygulamalar
Planla	- TYYÇ ve Bologna süreci ilkeleri doğrultusunda program açılış analizleri yapılır - Öğrenci, sektör ve paydaş ihtiyaçları değerlendirilir - Stratejik Plan hedeflerine uygun program tasarımı yapılır	✓ 2023–2024 yılında 3 yeni lisans programı teklif süreci başlatıldı (Kaynak: KİDR 2024)
Uygula	- Program teklifleri Senato ve YÖK onayına sunulur - Ders içerikleri, AKTS ve kazanımlar belirlenir - Ders Bilgi Paketleri güncellenerek öğrencilere ilan edilir	✓ 9 akademik birimde toplam 27 dersin AKTS ve içerik revizyonu tamamlandı
Kontrol Et	- Öğrenci geri bildirimleri ve memnuniyet anketleri analiz edilir - Akademik kurullar, danışman raporları ve paydaş görüşleriyle değerlendirme yapılır - Ders yükü ve iş yükü dengesi gözlemlenir	✓ 2023 yılı öğrenci memnuniyet anketine katılım oranı %48 ✓ 6 ders programı yeniden değerlendirildi
Önlem Al	- Ders içerikleri sadeleştirilir veya yenilenir - Ders/kazanım/çıktı ilişkileri revize edilir - Yeni seçmeli dersler eklenir, mevcut derslerin statüsü yeniden belirlenir	✓ İİBF ve Sağlık Hizmetleri MYO’da toplam 11 dersin statüsü değiştirildi ✓ 4 yeni seçmeli ders açıldı

5.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nde programların tasarımı ve onay süreci; akademik, sektörel ve toplumsal ihtiyaçlara duyarlı, öğrenci merkezli bir anlayışla yürütülmektedir. Yeni bir programın açılması veya mevcut bir programın revize edilmesi süreci; bölüm kurulu, fakülte/yüksekokul kurulu, senato ve YÖK onayını içeren çok katmanlı bir yapıya sahiptir.

Bu süreçte Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna süreci ilkeleri doğrultusunda öğrenme kazanımları ve program

çıktıları dikkatle yapılandırılmakta; iş gücü piyasası analizleri, mezun profili ihtiyaçları ve iç/dış paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. Program açma teklifleri yalnızca akademik genişleme değil, aynı zamanda üniversitenin stratejik hedefleriyle bütünleşik şekilde planlanmaktadır. Bu yönüyle her program, sadece öğretim değil aynı zamanda kurumsal kapasite, istihdam edilebilirlik ve toplumsal katkı açısından da değerlendirilir.

Tablo 5.2. Program Tasarımı ve Onayı Uygulamaları Tablosu

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Uygulama Örnekleri (KİDR 2024, SP 2023–2027)
Planla	- Program açılış ihtiyaçları belirlenir - Ulusal yeterlilikler (TYYÇ), sektör ihtiyaçları ve Bologna standartları dikkate alınır - İç ve dış paydaş görüşleri alınır	✓ 2023'te Mühendislik Fakültesi'nde Yapay Zeka Mühendisliği programı için ön fizibilite raporu hazırlandı ✓ Tıp dışı sağlık alanlarında yeni program talep analizleri gerçekleştirildi
Uygula	- Program önerileri akademik kurul, senato ve YÖK'e sunulur - Ders planları ve kazanımları oluşturulur - Bologna bilgi paketi hazırlanır ve yayınlanır	✓ Sağlık Hizmetleri MYO'da 2 yeni program için senato onayı alındı ✓ Eğitim Fakültesi'nde müfredat güncellemeleriyle 8 ders yeniden yapılandırıldı
Kontrol Et	- Bologna ve AKTS eşleşmeleri kontrol edilir - Ders kazanımları ile program çıktıları uyumu izlenir - Akademik kurullarda kalite komisyonlarının değerlendirme raporları sunulur	✓ 2023–2024 Akademik Genel Kurulu'nda 4 bölüm için Bologna çıktı-matrix güncellemesi yapıldı ✓ 6 programda dış paydaş görüşleri sonrası içerik güncellemesi kararı alındı
Önlem Al	- Geri bildirimler doğrultusunda içerik ve yapı değişiklikleri yapılır - Yeni seçmeli dersler eklenir veya mevcut derslerin statüsü değiştirilir - Süreç raporlanır ve kalite dokümantasyonuna işlenir	✓ İlahiyat Fakültesi'nde seçmeli ders havuzu genişletildi ✓ UZEM destekli hibrit ders önerileri kalite komisyonunca değerlendirilerek ilgili kurullara sunuldu

Tablo 5.3. Program Tasarımı ve Onayı – Örnek Uygulama: Sağlık Bakım Hizmetleri Önlisans Programı

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleşen Uygulamalar
Planla	- Sağlık hizmet sektöründeki nitelikli ara eleman ihtiyacı analiz edildi - İç paydaşlar (öğretim elemanları, akademik kurullar) ve dış paydaşlar (Kilis İl Sağlık Müdürlüğü, vb.) ile görüşmeler yapıldı - TYYÇ önlisans düzeyi çıktıları temel alındı	-2022 sonunda program önerisi hazırlandı -Paydaş toplantıları gerçekleştirildi
Uygula	- Program açılış teklifi Yüksekokul Kurulu ve Senato’da onaylandı - Ders planı, öğrenme kazanımları ve AKTS yükü belirlendi - Bologna bilgi paketi sistemi üzerinden yayınlandı	-Program 2023 baharında açıldı -İlk öğrenciler 2023–2024 döneminde kabul edildi
Kontrol Et	- 2023–2024 Güz döneminde öğrenci memnuniyet anketi uygulandı - Program çıktılarının ders kazanımlarıyla örtüşme düzeyi analiz edildi - SHÇEK temsilcileriyle yapılan toplantılarda geri bildirimler alındı	-%62 anket geri dönüş oranı sağlandı -Bologna çıktıları gözden geçirildi
Önlem Al	- “Toplum Temelli Sosyal Hizmet” dersi zorunlu derse dönüştürüldü - 3 yeni seçmeli ders eklendi (Engelli Hizmetleri, Aile Danışmanlığı, Göç ve Uyum) - Program içeriği Kalite Komisyonu tarafından revize edildi ve süreç raporlandı	-Revize müfredat 2024 Bahar döneminde uygulamaya alındı - Kalite dokümantasyonuna işlendi

5.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, programların ders yapısını belirlerken öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik kazanımını esas almakta; teorik, uygulamalı ve seçmeli ders dengelerini TYYÇ ve **Bologna süreci** kriterlerine göre düzenlemektedir. Ders planları oluşturulurken her dönemdeki toplam **AKTS yükü**, dersin teorik/uygulama oranı ve seçmeli-zorunlu derslerin dağılımı dikkatle yapılandırılmakta; öğrencilerin öğrenme sürecinde aşırı yüklenmeden uzak, dengeli ve bütüncül bir kazanım yolculuğu hedeflenmektedir.

2024 KİDR raporuna göre, akademik birimlerde yapılan değerlendirmelerde toplamda 41 dersin AKTS oranı, iş yükü ve dönemsel dağılımı yeniden düzenlenmiştir. Özellikle uygulama yoğun programlarda (Sağlık, Teknik Bilimler MYO vb.) haftalık saatlerdeki uygulama-ders oranı yeniden yapılandırılmıştır. Bu süreçte her bölümün kalite komisyonu aktif görev üstlenmiş; Bologna çıktıları doğrultusunda ders modülleri gözden geçirilmiştir.

Tablo 5.4. Ders Dağılım Dengesi Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleştirilen Uygulamalar
Planla	- Dönemlik AKTS ve ders saatleri analiz edilir - Uygulamalı ders ihtiyacı belirlenir - Bologna çıktılarına göre içerik dengesi planlanır	Örn: SHMYO’da 8 programda haftalık uygulama ders yükü analiz edildi
Uygula	- Ders türleri (zorunlu/seçmeli) yeniden yapılandırılır - Programlarda uygulama ağırlıklı ders oranı artırılır - Müfredat komisyonu kararları senatoya sunulur	Örn: 6 programda seçmeli ders oranı %25’e çıkarıldı
Kontrol Et	- Ders izlenceleri gözden geçirilir - Öğrenci iş yükü-haftalık ders saati uyumu denetlenir - Akademik kurulda değerlendirme yapılır	Örn: 2023-2024 güz yarıyılında öğrenci iş yükü anketi sonuçları analiz edildi
Önlem Al	- Ders saatleri revize edilir - AKTS eşlemeleri yeniden düzenlenir - Kalite komisyonları müfredat önerileriyle süreci günceller	Örn: Eğitim Fakültesi’nde toplam 14 derste ders saati ve krediler yeniden düzenlendi

Tablo 5.5. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleşen Uygulamalar
Planla	• Ders yükü ve öğretmenlik uygulamalarının döneme göre dengesi analiz edildi • Öğretmenlik meslek bilgisi derslerinin yoğunluğu TYYÇ yeterliliklerine göre gözden geçirildi • Eğitimde dijital okuryazarlık ihtiyacına yönelik alan verileri toplandı	TYYÇ öğretmenlik yeterliliklerine göre yapılan 2023 analizinde uygulamalı derslerin %20 eksik olduğu belirlendi
Uygula	• "Eğitimde Dijital Beceriler" dersi seçmeli olarak eklendi • 3. ve 4. sınıf öğretmenlik uygulamaları haftalık ders çizelgesinde yeniden yapılandırıldı • Uygulama okullarıyla işbirliği protokolleri güncellendi	Yeni seçmeli ders 2023 güz döneminde açıldı Uygulamalı ders saatleri 2 saat artırıldı
Kontrol Et	• Öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri analiz edildi • Mezun geri bildirim anketlerinde ders fayda düzeyi ölçüldü • Zorunlu/seçmeli oranı Bologna Bilgi Paketi üzerinden karşılaştırıldı	%68 katılımlı öğrenci anketiyle en faydalı görülen dersler belirlendi Sonuçlar kalite raporuna eklendi
Önlem Al	• 4 meslek bilgisi dersinin AKTS yükü yeniden belirlendi • Uygulama dersleri için değerlendirme formu geliştirildi • Müfredat Kalite Komisyonu tarafından revize edilerek fakülte kuruluna sunuldu	Yeni ders yapısı 2024 bahar döneminden itibaren uygulanmakta Kalite izleme sistemine entegre edildi

5.1.3.Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, tüm programlarda ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumu sağlamak amacıyla kalite güvence temelli bir yaklaşım benimsemektedir. **TYYÇ yeterlilikleri**, **Bologna süreci** ve **YÖKAK kalite ölçütleri** esas alınarak her bir dersin öğrenme kazanımı, program çıktılarıyla eşleştirilmekte; bu ilişkilendirme,

program açılış onayı ve güncelleme süreçlerinde zorunlu bir kontrol kriteri olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite genelinde yapılan **Bologna Bilgi Paketi** güncellemeleri kapsamında 2023–2024 öğretim yılında tüm programlarda çıktı-kazanım matrisleri yeniden gözden geçirilmiştir. Özellikle Eğitim Fakültesi, Sağlık Hizmetleri MYO ve İlahiyat Fakültesi programlarında öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki Bloom’un taksonomisine göre yapılandırılmıştır. Öğretim elemanları için “kazanım yazımı ve değerlendirme kriteri belirleme” eğitimleri düzenlenmiş; 2024 KİDR verilerine göre bu eğitimlere 160’tan fazla akademisyen katılım sağlamıştır.

Kazanımların çıktılarla olan ilişkisi, her ders için hazırlanan **ders bilgi formu** üzerinden kalite komisyonları tarafından periyodik olarak kontrol edilmekte; eksik veya yüzeysel eşleşmelere müdahale edilmektedir. Ayrıca, bu eşleşmelerin **program değerlendirme raporları** içinde ayrı bir başlık altında raporlanması sağlanmaktadır.

Tablo 5.6. Ders Kazanımı ve Program Çıktısı Uyumu

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleşen Uygulamalar
Planla	Program çıktıları YÖKAK ve TYYÇ ile uyumlu biçimde yeniden düzenlendi; ders kazanımları derlenerek eşleştirme matrisleri hazırlandı; eşleştirme çalışmaları yapıldı.	2023 sonunda Bologna Bilgi Paketi içerikleri yeniden yapılandırıldı.
Uygula	Kazanım-çıktı eşleştirme tabloları hazırlandı; Bologna Bilgi Paketi güncellendi; ders içerikleri Bloom’un Taksonomisine göre revize edildi.	%93 oranında ders kazanımları güncellenerek çıktılarla ilişkilendirildi.
Kontrol Et	Kalite Güvencesi Ofisi ve Fakülte Komisyonları 200+ eşleştirme formunu değerlendirdi; uyum düzeyleri kalite göstergeleriyle karşılaştırıldı.	320 ders formu denetlendi; %84 uyum oranı sağlandı.
Önlem Al	Uyum düzeyi düşük derslerde eşleştirmeler yeniden yapılandırıldı; örnek formlar dağıtıldı; danışmanlık süreci başlatıldı.	Çıktı-kazanım eşleştirme eğitimi yapıldı, kalite raporlamasına entegre edildi.

Tablo 5.7. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleşen Uygulamalar
Planla	• Eğitim Fakültesi kalite komisyonu tarafından Sınıf Öğretmenliği program çıktıları, YÖKAK ve TYYÇ (6. Düzey) öğretmenlik yeterlilikleriyle eşleştirilerek revize edildi. • Tüm derslere ait öğrenme kazanımları yeniden yazıldı. • Bologna bilgi paketi eşleştirme şablonları hazırlandı.	2023 sonunda Sınıf Öğretmenliği program çıktıları YÖKAK ve TYYÇ uyumlu hale getirildi.
Uygula	• Tüm ders sorumlularına çıktı-kazanım ilişkisi eğitimi verildi. • 2023-2024 güz döneminde 68 dersin bilgi paketi güncellendi. • Eşleştirme tabloları kalite yönetim sistemine yüklendi.	Toplam 68 dersin kazanımları yeniden tanımlandı; %100'ü program çıktılarıyla eşleştirildi.
Kontrol Et	• Fakülte Kalite Komisyonu tarafından 68 dersin bilgi paketi incelendi. • 9 dersin çıktı-kazanım eşleştirmelerinde eksiklik belirlendi. • Gözden geçirme raporu bölüm kuruluna sunuldu.	İncelenen 68 dersin %87'sinde uygunluk tespit edildi; eksikler komisyon raporlarına yansdı.
Önlem Al	• Eksik eşleştirmeler giderildi, 9 dersin bilgi paketi yeniden düzenlendi. • Eşleştirme rehberi ve örnek formlar öğretim elemanlarına dağıtıldı. • Kalite ofisi tarafından izleme süreci başlatıldı.	Ders bilgi paketleri yeniden güncellendi; kalite sistemine entegrasyonu tamamlandı.

5.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde derslerin tasarımı, öğrencinin ders içi ve ders dışı tüm öğrenme faaliyetlerini dikkate alan toplam iş yükü üzerinden yapılmaktadır. Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınarak her ders için haftalık saat, proje, ödev, sınav hazırlığı gibi faaliyet türleri detaylı olarak hesaplanmakta; bu iş yükü doğrudan dersin kredi değerine yansıtılmaktadır.

Özellikle 2023–2024 güz yarıyılında yapılan güncellemelerde, akademik birimlerde yer alan 426 dersin AKTS kredi dağılımları yeniden yapılandırılmış ve Bologna bilgi paketleri sistemine entegre edilmiştir. Bu uygulama, öğrenci merkezli öğrenmeyi güçlendirmiş, eğitim sürecinde adalet ve şeffaflık ilkelerine katkı sunmuştur.

Ders bilgi formlarında yer alan iş yükü matrisleri kalite komisyonları tarafından gözden geçirilmekte, uyumsuzluk durumlarında ilgili öğretim elemanları ile geri bildirim süreci başlatılmaktadır. Böylece hem **akademik yük dengesi** hem de **öğrenci başarısını destekleyen** bir yapı sağlanmaktadır.

Tablo 5.8. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleşen Uygulamalar
Planla	• Bologna Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu rehberliğinde tüm derslerin öğrenci iş yükü matrislerinin güncellenmesi planlandı. • Ders bilgi formlarına iş yükü türleri (ders saati, ödev, proje, sınav) eklenecek şekilde yönergeler oluşturuldu.	AKTS ve iş yükü matrisleri güncelleme yönergesi senato kararı ile yürürlüğe alındı.
Uygula	• 2023-2024 güz yarıyılında 426 dersin AKTS hesaplamaları yeniden yapıldı. • Öğretim elemanlarına AKTS eşleştirme ve iş yükü matris eğitimleri verildi. • Güncellenen bilgiler Bologna bilgi paketlerine yüklendi.	426 dersin iş yükü bileşenleri güncellendi; Bologna bilgi sistemi üzerinden erişime açıldı.
Kontrol Et	• Birim kalite komisyonları tarafından rastgele seçilen 120 dersin iş yükü tablosu denetlendi. • 17 dersin iş yükü-kredi uyumsuzluğu raporlandı. • Raporlar Fakülte Kurullarına iletilildi.	Denetlenen derslerin %86'sı uygun bulundu; kalanları için geri bildirim süreçleri başlatıldı.
Önlem Al	• Uyumlu olmayan 17 dersin iş yükü bileşenleri yeniden yapılandırıldı. • Akademik personele örnek matris formatları sağlandı. • Kurum içi AKTS kılavuzu geliştirildi ve birimlere dağıtıldı.	AKTS iş yükü uyumu, kalite izleme sistemine entegre edildi; yıllık raporlara dahil edildi.

Tablo 5.9. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleşen Uygulamalar
Planla	• Eğitim Fakültesi Kalite Komisyonu, öğrenci iş yükü hesaplamaları konusunda akademik birimlere kılavuz sundu. • Sınıf Öğretmenliği ve Okul Öncesi Eğitimi programlarında 2023 güz yarıyılı dersleri için iş yükü şablonları oluşturuldu.	İki bölüm özelinde iş yükü planlaması örnek dokümanlar ile desteklendi.
Uygula	• 2023-2024 güz döneminde 68 dersin iş yükü dağılımları AKTS esasına göre yeniden düzenlendi. • Ders bilgi paketleri Bologna sistemine yüklendi. • Öğretim elemanlarına uygulamalı rehberlik sağlandı.	68 dersin tamamı AKTS uyumlu hale getirildi ve Bologna sistemine entegre edildi.
Kontrol Et	• Fakülte Kalite Komisyonu, seçilen 25 dersin iş yükü tablolarını inceledi. • 5 derste öğrenme faaliyeti – saat dengesi eksik bulundu. • Geri bildirimler Bölüm Başkanlıklarına iletilti.	25 dersin %80'i uygunluk sağladı; kalanları için iyileştirme süreci başlatıldı.
Önlem Al	• Tespit edilen eksikler giderildi, 5 ders yeniden yapılandırıldı. • Kalite süreci yıllık izleme raporuna dahil edildi. • İş yükü–çıktı uyumuna yönelik örnek matrisler tüm fakülteye dağıtıldı.	Yapılan düzenlemeler sonrasında tüm derslerde iş yükü–kredi dengesi sağlandı.

5.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımına, Bologna süreci ilkelerine ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılmıştır. Bu süreç; eğitimde kalite güvencesinin sürekliliğini sağlamak, program çıktılarının iş piyasası beklentileri ve toplumsal ihtiyaçlarla örtüşmesini temin etmek amacıyla yürütülmektedir.

2023–2027 Stratejik Plan’da “eğitim ve öğretimin kalitesini artırmak” stratejik hedefi altında ele alınan bu faaliyetler, PUKÖ döngüsüne dayalı olarak aşağıdaki unsurları içermektedir:

- **Planla** aşamasında, tüm akademik birimlerde yıllık akademik değerlendirme toplantıları düzenlenmiş, programlara özel güncelleme takvimleri hazırlanmıştır. Bu süreç Bologna Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonlarıyla eş güdüm içinde yürütülmüştür.
- **Uygula** aşamasında, 2023-2024 güz yarıyılında 34 Lisans ve Önlisans programında ders içerikleri, öğrenme çıktıları, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve AKTS yükleri gözden geçirilmiş ve 112 öğretim elemanının katkısıyla yeniden yapılandırılmıştır.
- **Kontrol Et** sürecinde, güncellenen programlar birim kalite komisyonları ve Bologna Koordinatörlüğü tarafından denetlenmiş, belirlenen 11 programın çıktılarıyla yeterli uyum göstermediği tespit edilerek ilgili birimlere bildirilmiştir.
- **Önlem Al** aşamasında, çıktıları yetersiz bulunan programlar için ek geliştirme süreçleri başlatılmış, ölçme araçları yeniden tasarlanmış, ayrıca tüm birimlere rehber matrisler ve örnek uygulamalar içeren belgeler dağıtılmıştır.

Bu yapı, sürekli iyileştirme kültürünün yerleşmesini sağlarken aynı zamanda öğrencilerin nitelikli öğrenim görmesini ve iş gücü piyasasında daha donanımlı bireyler olarak yer almalarını amaçlamaktadır.

Tablo 5.10. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleşen Uygulamalar
Planla	• Program çıktılarına dayalı izleme ve değerlendirme süreçleri yıllık akademik değerlendirme toplantılarıyla planlandı. • Tüm birimlerde güncelleme takvimi oluşturuldu.	Program bazlı yıllık güncelleme planları hazırlandı; kalite süreçlerine entegre edildi.
Uygula	• 2023-2024 güz yarıyılında 34 lisans ve önlisans programında güncellemeye gidildi. • 112 öğretim elemanının katkısıyla ders içerikleri, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve AKTS'ler revize edildi.	34 programda içerik, yöntem ve çıktılarla ilgili güncellemeler gerçekleştirildi.
Kontrol Et	• Kalite komisyonları ve Bologna Koordinatörlüğü tarafından program güncellemeleri denetlendi. • 11 programda yeterli çıktıya ulaşılmadığı tespit edildi ve durum Rektörlük Kalite Güvence Ofisine bildirildi.	Programların %68'inde hedef çıktılara ulaşım sağlandı; %32'si için iyileştirme önerildi.
Önlem Al	• 11 program için ek geliştirme süreci başlatıldı. • Ders kazanımları ile ölçme araçları arasındaki ilişkiyi güçlendirmek için rehber dokümanlar yayımlandı. • İzleme süreci kalite raporlarına dahil edildi.	Güncellenen programlara dair veriler kalite uygulamalarına yerleştirildi ve rehberlik belgeleri paylaşıldı.

Tablo 5.10. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleşen Uygulamalar
Planla	• Eğitim Fakültesi’nde akademik birimlerin katılımıyla yıllık program değerlendirme toplantıları düzenlendi. • Sınıf Öğretmenliği ve Fen Bilgisi Öğretmenliği programlarında güncelleme ihtiyacı tespit edildi.	2 programda ön değerlendirme raporu oluşturuldu; takvimli izleme planı başlatıldı.
Uygula	• 2023-2024 güz döneminde toplam 14 derste içerik ve AKTS güncellemeleri yapıldı. • Ders kazanımları yeniden program çıktıları ile eşleştirildi. • Bologna sistemine veri girişi sağlandı.	14 derste öğrenme çıktıları ile içerikler yeniden eşleştirildi.
Kontrol Et	• Fakülte Kalite Komisyonu, güncellenen programları Bologna kriterlerine göre inceledi. • 4 dersin iş yükü ve kazanım uyumu zayıf bulundu. • Değerlendirme sonuçları bölüm başkanlıklarına iletili.	4 derste PÇ-Kazanım uyumsuzluğu giderilmek üzere birimlere bildirildi.
Önlem Al	• Geri bildirim alan derslerin içerikleri yeniden yapılandırıldı. • Eğitimde ölçme-değerlendirme yöntemlerine dair fakülte içi çalıştay düzenlendi. • Tüm program güncellemeleri kalite izleme sistemine eklendi.	Çalıştay sonrası örnek senaryolar geliştirildi, programlar revize edildi.

5.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde bütüncül, sistematik ve sürekli iyileştirme odaklı olarak yürütülmektedir. Üniversite, YÖKAK’ın “Eğitim ve Öğretim” alanı kalite ölçütlerine tam uyumlu biçimde, öğretim süreçlerini PUKÖ döngüsü temelinde planlamakta, uygulamakta, izlemekte ve geliştirmektedir.

2023–2027 Stratejik Plan’da yer alan “Eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması” hedefi doğrultusunda öğretim süreçlerinin etkinliği artırılmakta; bu kapsamda eğitim içeriği, ölçme-değerlendirme

yöntemleri, öğrenci iş yükü ve öğretim elemanı performansı sistematik biçimde izlenmektedir.

Planla aşamasında; her akademik yılbaşında birimlerdeki eğitim süreçleri, akademik takvimle uyumlu şekilde planlanmakta; ders izleme yöntemleri, rehber öğretim elemanları belirlenmekte ve kalite izleme formları güncellenmektedir.

Uygula aşamasında; 2023-2024 güz döneminde 112 ders izlenmiş, öğretim elemanlarına pedagojik yaklaşımlar ve içerik uyumu hakkında rehberlik sağlanmıştır. Öğrenci anketleri ile öğretim süreçlerinin memnuniyet ve etkinlik düzeyi ölçülmüştür.

Kontrol Et aşamasında; kalite komisyonları ve Bologna Koordinatörlüğü, ders izleme formlarını ve öğrenci geri bildirimlerini analiz etmiş, 22 derste yöntem ve kazanım uyumu yönünden eksiklikler belirlemiştir.

Önlem Al aşamasında ise; eksiklikler doğrultusunda ölçme-değerlendirme atölyeleri düzenlenmiş, ilgili öğretim elemanlarıyla birebir geri bildirim görüşmeleri yapılmış, elde edilen veriler 2024 yılı birim kalite raporlarına dâhil edilmiştir.

Bu yapı, eğitim ve öğretim süreçlerinin sürdürülebilir kalite standartlarına göre yönetilmesini ve sürekli iyileştirme esaslı bir kültürün yerleşmesini sağlamaktadır.

Tablo 5.11. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleşen Uygulamalar	Kanıtlar
Planla	• Akademik takvimle uyumlu olarak birimlerde öğretim süreçlerinin izlenmesine yönelik planlama yapıldı. • Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları, ders planlarına entegre edildi. • Kalite komisyonları süreç izleme sorumlularını belirledi.	• Tüm birimlerde izleme planları oluşturuldu, rehberlik ilkeleri paylaşıldı.	• Akademik İzleme Takvimi • Kalite Komisyonu Kararları • Öğretim Süreci Rehberliği Belgesi
Uygula	• 2023-2024 eğitim-öğretim yılında 112 ders izlendi. • Öğretim elemanlarına içerik-çıkı uyumu, ölçme yöntemleri konusunda destek sağlandı. • Öğrencilerle yapılan anketler aktif hale getirildi.	• 112 ders izlendi, %70’inde içerik ve çıkı uyumu sağlandı.	• Ders İzleme Formları (2023-2024) • Öğrenci Anket Sonuçları • Bologna Sistem Kayıtları
Kontrol Et	• İzleme raporları kalite komisyonları tarafından analiz edildi. • Öğrenci geri bildirimleriyle birlikte değerlendirildi. • 22 dersin ölçme yöntemlerinde eksiklikler saptandı.	• 22 derste yöntemsel eksiklikler tespit edildi, geri bildirim raporlandı.	• Kalite Komisyon Raporları • Öğrenci Geri Bildirim Raporları
Önlem Al	• Eksiklik tespit edilen dersler için atölye çalışmaları düzenlendi. • Yeniden yapılandırılan ders içerikleri Bologna sistemine yüklendi. • 2024 Birim Kalite Raporlarına süreç çıktıları entegre edildi.	• Eksik dersler yeniden düzenlendi, süreç çıktıları kalite sistemine eklendi.	• Atölye Katılım Listeleri • Güncellenen Müfredat Belgeleri • Kalite İzleme Sistemi Kayıtları

Tablo 5.12. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Faaliyetler	Gerçekleşen Uygulamalar	Kanıtlar
Planla	- Eğitim Fakültesi Kalite Komisyonu tarafından 2023-2024 akademik yılı için ders izleme ve değerlendirme takvimi oluşturuldu. - Sınıf Öğretmenliği Programı'nda ölçme-değerlendirme tekniklerinin güçlendirilmesine karar verildi.	Fakülte içi planlama toplantısında izleme programı oluşturuldu.	- Eğitim Fakültesi 2023 İzleme Takvimi - Program Toplantı Tutanakları
Uygula	- Sınıf Öğretmenliği Programı'nda 8 ders izlendi. 3 öğretim elemanına birebir danışmanlık verildi. - AKTS iş yükü uyum değerlendirmesi yapıldı.	8 derste ders içi gözlem formları ve öğretim elemanı etkileşimleri kayda alındı.	- Ders Gözlem Raporları - Danışmanlık Etkinliği Katılım Listeleri
Kontrol Et	- İzleme sonuçlarına göre 2 dersin öğrenme çıktılarında hedeflenen düzeye ulaşamadığı saptandı. - Öğrenci anketlerinden %78 memnuniyet oranı raporlandı.	2 derste çıktı hedeflerine erişim sağlanamadı, raporlandı.	- Anket Sonuç Raporları (2024 Güz) - Ders İzleme Değerlendirme Formları
Önlem Al	- İçerik uyumsuzluğu olan 2 ders için içerik revizyonları yapıldı. - Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda dijital materyal kullanım oranı artırıldı.	Dijital içerik kullanımı %35'ten %60'a çıkarıldı, içerikler güncellendi.	- Güncellenmiş Müfredat Belgeleri - Dijital Materyal Kullanım Raporu

5.2. Programların Yürütülmesi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde akademik programların yürütülmesi, öğrenci merkezli eğitim anlayışı, kalite güvencesi sistematığı ve paydaş geri bildirimlerini temel alan dinamik bir yapı içerisinde sürdürülmektedir. Programların uygulanmasında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ilkeleri ve YÖKAK'ın kalite güvencesi ölçütleri esas alınmaktadır.

Üniversitenin **2023–2027 Stratejik Planı**'nda yer alan **“Eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması”** hedefi doğrultusunda, programların yürütülmesine yönelik hedefler belirlenmiş ve bu hedeflerin hayata geçirilmesi için tüm birimlerde kalite döngüsüne uygun mekanizmalar geliştirilmiştir.

2024 yılı **Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)** verilerine göre:

- Tüm akademik birimlerde yürütülen programlara ilişkin **müfredatların %90'ı** Bologna Bilgi Paketine aktarılmıştır.
- **Eğitim süreci izleme çalışmaları** kapsamında, 112 ders kalite komiteleri tarafından gözlemlenmiş; öğretim elemanları ile birebir geri bildirim toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- **Ders değerlendirme anketlerine** 8.396 öğrenci katılım sağlamış ve elde edilen geri bildirimler program yürütme süreçlerine entegre edilmiştir.
- **İş yükü ve öğretim içeriği dengesi**, akademik danışmanlar ve bölüm koordinatörleri aracılığıyla düzenli biçimde izlenmiş ve iyileştirme önerileri uygulanmıştır.
- Program yürütme süreçlerinde görev alan öğretim elemanlarının **%92'si**, kurumsal ölçme-değerlendirme ve içerik uyumu süreçlerini tamamlamıştır.
- **İntörn ve staj uygulamalarına** ilişkin yapılan düzenlemeler, paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmiş, sektörle iş birliği artırılmıştır.

Bu faaliyetler sayesinde, üniversite genelinde yürütülen programların izlenebilirliği ve tutarlılığı artırılmış; akademik içerik ile sektör ihtiyaçları arasında doğrudan bir uyum sağlanmıştır. Programların yürütülmesi süreci aynı zamanda öğretim elemanlarının sürekli

gelişimini, öğrenci geri bildirimlerinin politika üretimine dönüştürülmesini ve kalite güvencesi mekanizmalarının tüm akademik sürece entegre edilmesini sağlamaktadır.

5.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğretim yöntem ve tekniklerini yükseköğretimdeki çağdaş yaklaşımlara uygun olarak yapılandırmakta; bu çerçevede öğrenci merkezli, dijital destekli ve aktif katılıma dayalı öğrenme ortamlarının geliştirilmesini stratejik öncelikleri arasında konumlandırmaktadır. 2023–2027 Stratejik Planı’nda yer alan “*Öğrenme-öğretme süreçlerinin niteliğini artırmak, öğrenen merkezli yaklaşımı desteklemek ve öğretim elemanlarının öğretme becerilerini geliştirmek*” stratejik hedefi doğrultusunda üniversite genelinde planlı ve çok boyutlu bir dönüşüm süreci yürütülmektedir.

Bu dönüşümün temelinde, **Bologna Süreci, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve YÖKAK kalite güvencesi ilkeleri** ile tam uyumlu bir öğretim yaklaşımı yer almaktadır. Eğitim programlarında sadece teorik bilgi aktarımına değil; aynı zamanda öğrencinin eleştirel düşünme, problem çözme, iş birliği içinde çalışma ve teknoloji okuryazarlığı gibi becerileri kazanmasına olanak sağlayan çoklu öğretim yöntemleri benimsenmiştir.

2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu’na göre, üniversite genelinde **hibrit eğitim, ters yüz sınıf (flipped classroom), problem tabanlı öğrenme, etkileşimli içerik sunumu, proje tabanlı öğrenme ve vaka analizi** gibi yöntemlerin kullanımı yaygınlaşmış, bu yöntemler 26 farklı programda aktif olarak uygulanmıştır. Bu süreci desteklemek amacıyla öğretim elemanlarına yönelik toplam **8 hizmet içi eğitim faaliyeti** düzenlenmiş, “**Etkili öğretim stratejileri**”, “**Moodle kullanımı**” ve “**Dijital içerik geliştirme**” gibi konular işlenmiştir.

Ders izleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında toplam **112 ders** kalite komisyonları tarafından izlenmiş, bu derslerde uygulanan yöntemlerin etkinliği raporlanmıştır. Öğrenci geri bildirimlerine dayalı anket sonuçlarına göre öğretim sürecinden **memnuniyet oranı %82** olarak ölçülmüş; bu da öğrenci merkezli yaklaşımların etkili bir şekilde uygulandığını göstermektedir.

Ayrıca fakültelerde **ders tasarım şablonları, öğretim yöntemleri rehberleri** ve **program çıktılarına uygun öğretim stratejileri** geliştirilmiş; tüm öğretim süreçleri bu yönergeler ışığında yapılandırılmıştır. Eğitim-öğretim kalitesini artırmaya yönelik olarak alınan kararlar ve yapılan uygulamalar, kalite güvence sistemine entegre edilmiş ve **PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al)** döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme anlayışıyla takip edilmektedir.

Tablo 5.13. Genel Öğretim Yöntem ve Teknikleri

PUKÖ Aşaması	Uygulamalar	Kanıtlar
Planla	• Öğrenci merkezli öğretim stratejileri için 2023–2027 Stratejik Plan hedefleri belirlendi. • TYYÇ ve Bologna ilkelerine uygun program çıktılarına dayalı ders tasarımları oluşturuldu.	• 2023–2027 Stratejik Plan Hedef 1.3.2 • TYYÇ uyum çizelgeleri
Uygula	• 26 programda aktif öğrenme yöntemleri (hibrit, ters yüz sınıf, vaka analizi vb.) uygulandı. • 8 hizmet içi eğitim programı düzenlendi.	• KİDR 2024 Hizmet İçi Eğitim Raporu • Uygulama dersi raporları
Kontrol Et	• 112 dersin öğretim yöntemleri izleme komisyonları tarafından değerlendirildi. • Öğrenci anketlerinden %82 memnuniyet oranı sağlandı.	• 2024 Öğrenci Geri Bildirim Anketi • Kalite Komisyonu Ders Gözlem Formları
Önlem Al	• Yöntem etkililiği düşük bulunan derslerde içerik ve öğretim stratejisi yeniden yapılandırıldı. • Yeni öğretim rehberleri ve örnek ders tasarımları yayımlandı.	• Güncellenmiş ders içerikleri • 2024 Öğretim Yöntemleri Rehberi

Tablo 5.14. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Uygulamalar	Gerçek Kanıtlar
Planla	• Eğitim Fakültesi Kalite Komisyonu öğretim stratejilerini geliştirmek üzere yıllık plan hazırladı. • Aktif öğrenme ve teknolojik araçların kullanımına öncelik verildi.	• Eğitim Fakültesi 2023 Kalite Faaliyet Planı • Toplantı tutanakları
Uygula	• Türkçe Eğitimi ve Sınıf Öğretmenliği programlarında 14 ders ters yüz sınıf modeliyle işlendi. • 3 öğretim elemanına bireysel içerik geliştirme danışmanlığı verildi.	• 2024 Ders İşleyiş Raporları • Moodle içerik ekran görüntüleri
Kontrol Et	• Öğrenci anketlerinden %85 memnuniyet oranı elde edildi. • Ders izleme formlarıyla sınıf içi uygulamalar değerlendirildi.	• 2024 Eğitim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Raporu • Gözlem formları
Önlem Al	• Düşük puan alan derslerde öğretim stratejisi revize edildi • Moodle içerikleri yenilendi, yeni örnek videolar entegre edildi.	• Güncellenmiş Moodle modülleri • Etkileşimli eğitim materyalleri listesi

5.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerini öğrenci öğrenme çıktılarını doğru, adil ve şeffaf bir şekilde ölçmeyi hedefleyen bütüncül bir anlayışla yürütmektedir. 2023–2027 Stratejik Planı'nda yer alan “Öğrenci merkezli öğrenme süreçlerinin güçlendirilmesi” ve “eğitimde kalite güvencesinin sağlanması” hedefleri doğrultusunda ölçme-değerlendirme politikaları geliştirilmiş, 2024 KİDR raporunda bu uygulamalara dair önemli çıktılar raporlanmıştır.

Ölçme ve değerlendirme sistemleri, **TYYÇ**, **Bologna Süreci** ve **YÖKAK** ilkeleriyle tam uyumludur. Programların öğrenme çıktıları, ders bazlı kazanımlar ile uyumlu biçimde tanımlanmakta; her dersin değerlendirme araçları (sınav, proje, sunum, ödev, uygulama vb.) bu çıktıları ölçmeye yönelik olarak belirlenmektedir.

2024 KİDR raporuna göre, üniversitede yapılan ders izleme ve akademik değerlendirme faaliyetlerinde, %89 oranında ders planlarında belirtilen ölçme araçlarının etkin kullanıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca **bilgi güvenliği ve sınav güvenliği** açısından önlemler alınmış; çevrim

içi sınavlarda kimlik doğrulama ve tarayıcı kısıtlaması gibi teknolojik uygulamalar devreye sokulmuştur.

Her fakülte ve meslek yüksekokulu bünyesinde **ölçme-değerlendirme sorumluları** belirlenmiş; bu kişiler aracılığıyla kalite komisyonları tarafından öğretim elemanlarına yönelik rehberlik yapılmıştır. Ayrıca 2023–2024 akademik yılında 5 birimde “**alternatif değerlendirme yöntemleri**” konulu atölye çalışmaları düzenlenmiştir.

Bu uygulamalar sürekli iyileştirme hedefiyle **PUKÖ döngüsü** çerçevesinde takip edilmekte, öğrenci geri bildirimleri ve mezun başarı analizleriyle desteklenerek dinamik olarak güncellenmektedir.

Tablo 5.15. Genel Ölçme ve Değerlendirme

PUKÖ Aşaması	Uygulamalar	Kanıtlar
Planla	• Ders planlarında her dersin ölçme-değerlendirme araçları belirlendi. • TYYÇ ve Bologna çıktılarıyla uyumlu kazanım-matrisleri hazırlandı.	• Bologna Süreci ve TYYÇ uyum belgeleri • Program çıktı-matrisleri
Uygula	• Çevrimiçi ve yüz yüze sınav uygulamaları geliştirildi. • 5 birimde alternatif değerlendirme atölyeleri düzenlendi.	• KİDR 2024 atölye raporları • Sınav uygulama örnekleri
Kontrol Et	• 2024 KİDR verilerine göre ders izlemelerinde %89 ölçme aracı uyumluluğu sağlandı. • Öğrenci anketlerinden %84 geri bildirim alındı.	• 2024 Öğrenci Geri Bildirim Raporları • Ders Gözlem Formları
Önlem Al	• Sınav yöntemleri revize edildi, bazı derslerde sözlü sınav ve rubrik kullanımına geçildi. • Ölçme-Değerlendirme Rehberi güncellendi.	• Güncellenmiş sınav yönergeleri • Öğretim elemanları geri bildirim formları

Tablo 5.16. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Uygulamalar	Gerçek Kanıtlar
Planla	• Eğitim Fakültesi'nde derslerin ölçme-değerlendirme yöntemleri yeniden planlandı. • Rubrik ve alternatif yöntemler geliştirildi.	• Eğitim Fakültesi 2024 Değerlendirme Planı • Ölçme değerlendirme şemaları
Uygula	• 6 derste performans görevi + rubrik ile değerlendirme uygulandı. • Tüm öğretim elemanlarına ölçme atölyesi eğitimi verildi.	• Atölye katılım belgeleri • Rubrik örnekleri
Kontrol Et	• Geri bildirim anketlerinde %87 memnuniyet oranı elde edildi. • Öğrenci işleri sınav veri analiz sistemi aktif kullanıldı.	• Öğrenci Anket Raporları • Sınav sonuç analizleri
Önlem Al	• Rubrik kullanımında ortak şablonlar geliştirildi. • Gözden geçirilen derslerde ölçütler sadeleştirildi ve netleştirildi.	• Fakülte Kurulu Kararları • Rubrik şablon dosyaları

5.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirme süreçlerini hem ulusal yükseköğretim mevzuatına hem de Bologna Süreci ve TYYÇ ilkelerine uygun biçimde yapılandırmıştır. Bu süreçlerin tamamı, öğrencinin akademik yolculuğunu kolaylaştırmak, esnek öğrenme yollarını teşvik etmek ve yaşam boyu öğrenme perspektifini desteklemek amacıyla bütüncül bir kalite anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir.

Öğrenci Kabul Süreci

Üniversiteye öğrenci kabulü, Türkiye Cumhuriyeti Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) aracılığıyla yürütülen **Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS)**, **Dikey Geçiş Sınavı (DGS)**, **uluslararası öğrenci sınavları (YÖS)** ve **kurumlar arası yatay geçiş** gibi çok yönlü giriş yollarıyla gerçekleştirilmektedir. 2023–2024 eğitim-öğretim yılında üniversiteye:

- 207'si ön lisans, 513'ü lisans olmak üzere toplam 720 öğrenci DGS ve YKS ile kabul edilmiştir.

- 217 uluslararası öğrenci, yabancı uyruklu öğrenci kabul yönergesi kapsamında kayıt yaptırmıştır.
- Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, özellikle İlahiyat, İktisadi ve İdari Bilimler ve Mühendislik Fakülteleri yabancı öğrenci taleplerinde artış göstermiştir.

Kayıt işlemleri e-devlet, ÖSYM sistemi ve üniversite otomasyon sistemi aracılığıyla dijital ortamda yürütülmektedir. Ayrıca 2024 KİDR verilerine göre öğrenci kayıtlarında teknik aksaklık yaşanma oranı %2'nin altına düşürülmüştür.

Önceki Öğrenmenin Tanınması (ÖÖT)

Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ve Bologna ilkelerine dayalı olarak üniversitede önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçler büyük oranda dijitalleşmiş ve kurumsallaşmıştır. Üniversite Senatosu tarafından 2022 yılında kabul edilen **ÖÖT Yönergesi**, 2023 yılında pilot uygulamalara açılmıştır.

- 2023–2024 akademik yılında Eğitim Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri MYO'da toplam **18 öğrenci** başvuruda bulunmuş, **14 başvuru kabul edilmiştir**.
- Tanınan öğrenmeler arasında açık öğretimden alınan kredili dersler, halk eğitim merkezlerinden alınan belgeler, sertifikalı kurslar (örneğin bilgisayar işletmenliği), Erasmus ve staj hareketliliklerinden kazanılan beceriler yer almaktadır.
- KİDR 2024 raporuna göre, öğrenci memnuniyet düzeyi bu süreçte %89 olarak raporlanmıştır.

Kredilendirme, Yatay ve Dikey Geçiş

AKTS temelli kredilendirme sistemi, üniversitenin tüm akademik birimlerinde etkin biçimde uygulanmaktadır. Öğrencilerin yatay ve dikey geçiş başvurularında alınan derslerin içerikleri, kredileri ve kazanımları eşdeğerlik komisyonları tarafından incelenmekte ve uyumluluk kararı alınmaktadır.

- 2023–2024 döneminde 52 öğrenci yatay geçiş, 41 öğrenci DGS ile kabul edilmiştir.

- Program eşdeğerlik tabloları ve öğrenim çıktıları üzerinden yapılan kontrollerle kredi transfer süreci %98 oranında başarıyla tamamlanmıştır.
- Bologna bilgi paketlerinde tüm derslerin kredi yükleri, değerlendirme yöntemleri ve öğrenim çıktıları açık şekilde belirtilmektedir.

Bu bütünsel yapı, **Eğitimde Kalitenin Artırılması** ve **Öğrenci Odaklılık** hedeflerine hizmet etmektedir. Üniversite; öğrenci hareketliliğini kolaylaştıran, önceki öğrenmeleri tanıyan ve her öğrenciyi potansiyeliyle kabul eden bir yükseköğretim anlayışını kalite güvence sistemi ile birlikte hayata geçirmektedir.

Tablo 5.17. Genel Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

PUKÖ Aşaması	Uygulamalar	Gerçekleştirilen Faaliyetler / Kanıtlar
Planla	Öğrenci kabul kriterleri YÖK ve ÖSYM verilerine göre belirlenir. Önceki öğrenme ve kredilendirme süreçleri için Yönerge hazırlanır.	Önceki Öğrenmelerin Tanınması ve Kredilendirme Yönergesi (2022), Stratejik Plan Hedef 1.3
Uygula	YKS, DGS, YÖS ve yatay geçiş kabulü yapılır. Öğrencilerin önceki dersleri kredi eşleştirme tablolarına göre değerlendirilir ve kredilendirme uygulanır.	2023-2024: 18 ÖÖT başvurusu, 217 uluslararası öğrenci, %98 kredi transferi
Kontrol Et	Başvuru, kabul ve kredilendirme sonuçları her akademik dönemde KİDR ve öğrenci memnuniyeti anketleriyle izlenir.	KİDR 2024: %89 memnuniyet, eşdeğerlik listeleri ve kredi uyum tabloları güncellendi
Önlem Al	Kredilendirme süreçlerinde karşılaşılan sorunlara yönelik yeni rehber hazırlandı. Bilgilendirme toplantıları ve web duyuruları artırıldı.	ÖÖT Süreç Rehberi (2023), Web bilgilendirme paneli, Fakülte tanıma komisyonları

Tablo 5.18. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Uygulama Açıklamaları	Kredilendirme Unsurları (AKTS / Uygulama)	Kanıtlar / Belgeler
Planla	Sınıf Öğretmenliği programında önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi için eşdeğerlik ölçütleri belirlenmiş, tanıma süreci planlanmıştır.	AKTS eşdeğerlik tablosu oluşturuldu	Bölüm Kurulu Kararı (2023),
Uygula	2023-2024 güz döneminde 3 öğrenci pedagojik formasyon belgesiyle başvurmuş, 2 öğrenciye 6 AKTS kredisi tanınarak resmi transkriptlerine işlenmiştir.	2 öğrenciye 6 AKTS kredisi tanındı	Başvuru Formları,
Kontrol Et	Kredilendirme süreci sonunda içerik uyumu akademik kurulca incelenmiş, öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmıştır.	Öğrencilerin %100'ü süreci olumlu değerlendirdi	AKTS Karşılaştırma Raporu, Anket Sonuçları
Önlem Al	Kredilendirme başvurularında yaşanan kafa karışıklığını gidermek için örnek belgeler, infografik ve web duyurusu yayımlanmıştır.	Kredilendirme rehberi ve web paneli aktif	Öğrenci Bilgilendirme Kılavuzu, Web Duyuruları (2024)

5.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, mezun olan her öğrencinin kazandığı yeterlilikleri **ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan belgeler** ile sertifikalandırmakta; bu süreci kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda yürütmektedir. Bu uygulamalar, **Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)** ilkeleri ve **Bologna Süreci** standartlarıyla tam uyum içindedir.

Üniversitenin lisans ve ön lisans diplomaları, yalnızca öğrencinin mezuniyet hakkını değil; aynı zamanda kazandığı **bilgi, beceri ve yetkinlik düzeyini** de açık biçimde yansıtır. Bu belgeler, öğrencinin program çıktıları doğrultusunda elde ettiği **öğrenme kazanımları, AKTS yükü, mezuniyet koşulları, program düzeyi, öğretim dili, ve akademik derece** gibi alanları kapsayacak biçimde yapılandırılmıştır.

Özellikle **Diploma Eki (Diploma Supplement)** uygulaması, üniversitenin kalite politikaları kapsamında güçlendirilmiştir. Mezun olan tüm öğrencilere iki dilli olarak verilen Diploma Eki, **uluslararası hareketliliği ve akademik tanınırlığı** kolaylaştırmakta; öğrencilere iş gücü piyasasında rekabet avantajı sağlamaktadır.

2024 yılı itibarıyla:

- Diploma Eki üretimi %100 dijitalleştirilmiş ve otomasyon sistemiyle senkronize edilmiştir.
- Tüm fakülte ve yüksekokullarda diploma ve eklerinin standartlara uygun şekilde hazırlanması için birimler arası eşgüdüm mekanizmaları kurulmuştur.
- Mezuniyet sonrası diploma ve eklerinin e-Devlet sistemi üzerinden erişilebilir olması sağlanmış; öğrencilerle bu konuda bilgilendirme seminerleri yapılmıştır.
- Ayrıca, bazı bölümlerde dijital sertifika sistemleri pilot olarak devreye alınmış, mikro yeterlilikler (ör. girişimcilik, dijital beceriler) için belge düzenleme süreci başlatılmıştır.

Tüm bu uygulamalar, üniversitenin **Eğitim-Öğretim Kalitesinin Artırılması** ile doğrudan ilişkilidir.

Tablo 5.19. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

PUKÖ Aşaması	Uygulama Açıklaması	Gerçekleşen Faaliyet / Kanıt
Planla	TYYÇ ve Bologna süreci çerçevesinde diploma ve diploma eki standartları belirlenmiştir. Mezuniyet belgelerinin dijital entegrasyonu planlanmıştır.	TYYÇ eşleştirme tabloları, Bologna süreci rehberi, ÖBS dokümanları
Uygula	2023-2024 döneminde mezun olan öğrencilerin %100'üne otomasyon sistemi üzerinden diploma eki düzenlenmiştir. E-Devlet entegrasyonu sağlanmıştır.	Diploma Eki örnekleri, Mezun Bilgi Sistemi ekran görüntüleri
Kontrol Et	Düzenlenen diploma ekleri içerik kontrolüne tabi tutulmuş, mezun öğrencilere yönelik anketlerde %93 memnuniyet oranı tespit edilmiştir.	Öğrenci Memnuniyet Anketi 2024, Akademik Kurul Geri Bildirimleri
Önem Al	İçerik güncellemesi ve erişim sorunlarına yönelik teknik destek hattı kurulmuş, mezuniyet belgeleri örnekleri yayımlanmıştır.	Mezuniyet Sıkça Sorulan Sorular sayfası, Web destek duyuruları

Tablo 5.19. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Uygulama Açıklaması	Gerçekleşen Faaliyet / Kanıt
Planla	Sınıf Öğretmenliği Programı çıktıları ile TYYÇ düzey 6 yeterlilikleri eşleştirilmiş, diploma eki içerikleri fakülte kurulu ile belirlenmiştir.	Fakülte Kurul Kararı 2023/12, TYYÇ uyum tablosu
Uygula	2024 yılı mezunlarına yönelik Türkçe ve İngilizce diploma ekleri hazırlanarak e-imzalı biçimde öğrenci otomasyonuna yüklenmiştir.	Diploma Eki PDF örnekleri (TR-EN), Öğrenci Bilgi Sistemi kayıtları
Kontrol Et	Öğrencilerden alınan geri bildirimlerde diploma eki içeriklerinin daha sadeleştirilmesi yönünde öneriler alınmıştır.	Öğrenci Görüş Formları, Kalite Geri Bildirim Toplantı Tutanakları
Önem Al	Birim Kalite Komisyonu tarafından diploma eki tasarımı revize edilmiş, örnek belgeler ve bilgilendirme notları paylaşılmıştır.	Yeni diploma eki tasarım şablonu, Fakülte web sayfası duyuruları

5.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğrencilerin akademik başarılarını artırmak ve öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla sürekli gelişen ve erişilebilir öğrenme kaynakları ile çok yönlü akademik destek hizmetleri sunmaktadır. Üniversitenin bu alandaki yaklaşımı, **TYYÇ ve Bologna Süreci hedefleri, YÖKAK kalite güvencesi ölçütleri**, ve **Eğitim-Öğretim Kalitesinin Artırılması** ile tam uyum içindedir.

Kütüphane ve Bilgi Kaynakları

- Üniversite Merkez Kütüphanesi, öğrenci ve akademik personelin bilgiye hızlı ve etkili erişimini sağlamak amacıyla hem basılı hem dijital kaynaklarla donatılmıştır. 2024 yılı itibariyle:
- Toplam basılı kaynak sayısı 50.000’i aşmıştır.
- 24 saat açık dijital kütüphane uygulaması devrededir.
- Abone olunan veritabanları (EBSCO, Web of Science, JSTOR vb.) ile yaklaşık 500.000 e-kitap ve 25.000 e-dergiye erişim sağlanmaktadır.
- Erişilebilirlik çalışmaları kapsamında görme engelliler için sesli kitap teknolojileri entegre edilmiştir.

Öğrenme Teknolojileri ve Dijital Platformlar

- Uzaktan eğitim sistemleri (UZEM), dijital sınıflar ve LMS (Moodle) altyapısı aktif olarak kullanılmakta, hibrit eğitim modelleri desteklenmektedir. 2023–2024 eğitim-öğretim yılında:
- 300’den fazla ders dijital platformlarda yürütülmüş,
- Öğretim elemanları için 12 çevrim içi içerik tasarımı eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Akademik Danışmanlık ve Rehberlik

- Tüm öğrencilere, kayıt anından itibaren bir akademik danışman atanmakta; danışmanlık faaliyetleri, hem pedagojik hem de idari rehberlik sağlayacak biçimde yapılandırılmaktadır.

- 2024 KİDR verilerine göre, öğrenci memnuniyeti anketinde danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı %89’dur.
- Birim kalite komisyonlarının önerisiyle danışmanlık görüşmeleri için elektronik kayıt sistemi geliştirilmiştir.

Etüt, Dil Desteği ve Ek Uygulamalar

- Üniversite bünyesinde yürütülen Etüt Destekleri ile öğrencilere birebir ders destek imkânı sunulmaktadır. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu iş birliğiyle yürütülen “İngilizce Konuşma Saati” ve “Akademik Yazım Atölyeleri” gibi faaliyetler öğrencilerin akademik yeterliliklerini güçlendirmektedir.

Erişilebilirlik ve Dezavantajlı Gruplar

- Özel gereksinimli öğrenciler için Öğrenci Destek Birimi kurulmuş; erişilebilir kampüs projeleri ile fiziksel ortamlar yeniden düzenlenmiştir. 2024 KİDR’ye göre, 27 öğrenciye bireysel destek planı uygulanmış, %100 geri bildirim alınmıştır.

5.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğrenme ortamlarını sadece fiziksel mekânlarla sınırlı görmeyip dijital, teknolojik ve erişilebilir altyapılarla destekleyerek çağdaş eğitim anlayışını benimsemiştir. Üniversite; öğrenme ortamlarını çeşitlendirme, bilgiye erişimi artırma ve tüm öğrencilere kapsayıcı fırsatlar sunma yönünde sürdürülebilir politikalar geliştirmektedir.

YÖKAK’ın, “öğrenme kaynaklarının yeterliliği, güncelliği ve erişilebilirliği” kriterleriyle tam uyum içinde olan bu yaklaşım, **Eğitim-Öğretim Kalitesinin Artırılması** kapsamında değerlendirilmekte ve kalite güvencesi sisteminin temel taşlarından biri olarak kabul edilmektedir.

Fiziksel Öğrenme Mekânları ve Altyapı

2024 itibariyle Üniversitede toplam 146 derslik, 32 laboratuvar, 10 seminer salonu, 18 bilgisayar laboratuvarı ve 2 interaktif eğitim atölyesi bulunmaktadır.

Tüm derslikler projeksiyon ve akıllı tahta gibi dijital öğretim teknolojileri ile donatılmıştır. %82'si interaktif ders anlatımına olanak sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Yeni açılan Mühendislik Laboratuvarları ve Ziraat Fakültesi Uygulama Seraları, uygulamalı eğitim kapasitesini %25 oranında artırmıştır.

Kütüphane ve Bilgi Kaynakları

Merkez Kütüphane koleksiyonu 51.320 basılı kitap, 496.210 e-kitap, 25.840 dijital dergi ve 13.210 tez ile sürekli güncellenmektedir.

EBSCO, JSTOR, Web of Science gibi 30'dan fazla akademik veri tabanına tam metin erişim sağlanmaktadır.

2023-2024 döneminde kütüphane kullanım oranı %23, dijital erişim oranı ise %31 artış göstermiştir.

Kütüphane kullanıcılarına yönelik rehberlik, araştırma desteği ve literatür tarama eğitimleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (2023'te 7 oturum, toplam 276 öğrenci katılımı).

Dijital Öğrenme Platformları ve Uzaktan Erişim

Moodle tabanlı UZEM sistemi tüm fakültelerde aktif olarak kullanılmakta; öğretim üyeleri içeriklerini düzenli olarak güncellemektedir.

2023-2024 döneminde 320 çevrim içi ders içeriği oluşturulmuş; dijital içerik havuzu %35 oranında büyütülmüştür.

Öğrenciler için dijital ortamda sınav uygulamaları, video ders kayıtları ve asenkron tartışma panoları aktif olarak devreye alınmıştır.

Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık

Engelsiz Kampüs Projesi kapsamında kampüs içi fiziksel düzenlemelere hız verilmiş; 13 yeni rampa, 8 asansör ve 24 erişilebilir tuvalet kullanıma sunulmuştur.

Görme ve işitme engelli öğrenciler için özel materyaller üretilmiş; sesli kitap, altyazılı videolar ve ekran okuyucu uyumlu içerikler geliştirilmiştir.

KİDR 2024'e göre 27 özel gereksinimli öğrenciye bireysel öğrenme planı oluşturulmuş; memnuniyet oranı %93,1 olarak ölçülmüştür.

Öğretim Elemanlarına Yönelik Destek

Öğretim elemanlarının dijital yetkinliklerini artırmak amacıyla 2023 yılında 12 hizmet içi eğitim düzenlenmiştir.

Eğitimler arasında “Dijital İçerik Hazırlama”, “Ters Yüz Sınıf Uygulamaları”, “Etkili Sunum Teknikleri” gibi konular yer almıştır.

Eğitime toplamda 320 kişi katılmış; katılımcı memnuniyet oranı %91,2 olarak raporlanmıştır.

Etkileşimli Öğrenme Ortamları

Öğrencilerin grup çalışmaları yapabileceği bireysel etüt alanları, multimedya sınıfları ve yaşam merkezleri öğrenci memnuniyetini artırmaktadır.

“Açık Alan Eğitim Uygulamaları” gibi yeni nesil öğrenme modelleri kampüs dışı öğrenme olanaklarını desteklemektedir.

Tablo 5.20. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

PUKÖ Aşaması	Gerçekleştirilen Uygulama	Gerçek Veri / Kanıt
Planla	2023–2027 Stratejik Plan doğrultusunda öğrenme altyapısının güçlendirilmesi için yatırım planları oluşturuldu.	2024 KİDR – Öğrenme Altyapısı Yatırım Kalemleri (s. 22)
Uygula	Eğitim alanlarına akıllı tahta, projeksiyon cihazları kuruldu. UZEM platformunda 320 çevrim içi ders yüklendi.	KİDR 2024 – UZEM Raporu, Çevrim içi içerik sayısı: 320
Kontrol Et	Kütüphane kullanım verileri, dijital erişim oranları ve öğrenci memnuniyet anketleri düzenli aralıklarla değerlendirildi.	Kütüphane kullanım istatistikleri ve öğrenci anket raporları
Önlem Al	Öğrenci memnuniyet oranı %85'in altında kalan birimlerde eylem planları oluşturuldu, erişilebilirlik düzenlemeleri yapıldı.	Engelsiz Kampüs düzenleme raporları, bireysel öğrenme planları

Tablo 5.21. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Gerçekleştirilen Uygulama	Gerçek Veri / Kanıt
Planla	Eğitim Fakültesi 2023 yılı birim içi değerlendirme raporunda, derslik altyapısının iyileştirilmesi hedef olarak belirlendi.	Eğitim Fakültesi 2023 İç Değerlendirme Raporu
Uygula	Yeni projeksiyon cihazları takıldı, 5 sınıfa interaktif tahta kuruldu. Öğretmenlik programları için dijital içerik hazırlama eğitimi verildi.	Dekanlık yazışmaları, Uygulama Alanları Geliştirme Tutanağı – 2023
Kontrol Et	Yarıyıl sonunda öğrenci memnuniyet anketleriyle öğrenme ortamları değerlendirildi. Geri bildirimler kalite komisyonuna sunuldu.	Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları – 2024 Bahar Dönemi
Önlem Al	Anketlerde belirtilen "görsel yetersizlik" şikâyeti üzerine sınıflara perde ve ışık düzenlemesi yapıldı; teknik destek personeli sayısı artırıldı.	Teknik Hizmet İyileştirme Planı ve Uygulama Raporu – 2024

5.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğrenci başarısını artırmak, akademik gelişimi desteklemek ve öğrenme süreçlerini bireyselleştirmek amacıyla akademik destek hizmetlerini sistematik biçimde yürütmektedir. Bu hizmetler, üniversitenin stratejik hedefleri

doğrultusunda sürekli iyileştirilmekte ve kalite güvencesi sistemine entegre bir şekilde yapılandırılmaktadır.

2023–2027 Stratejik Planı’nda yer alan “*Öğrenci merkezli yaklaşımın güçlendirilmesi*”, “*Öğrenci destek hizmetlerinin çeşitlendirilmesi*” ve “*Dijital dönüşüm*” hedefleri kapsamında akademik destek hizmetleri, fiziksel, dijital ve bireysel düzeyde çok katmanlı olarak sunulmaktadır. **2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)** verileri, akademik destek faaliyetlerinin birimler tarafından düzenli olarak izlendiğini ve kalite döngüsüne entegre edildiğini göstermektedir.

- **Akademik Danışmanlık Sistemi:** Her öğrenciye bir akademik danışman atanmakta; öğrenciler ders kaydı, akademik takvim, staj planlaması ve kariyer yönlendirmesi gibi konularda birebir destek almaktadır. 2024 KİDR’ye göre %92 oranında öğrenci-danışman etkileşimi sağlanmıştır.
- **Destekleme Dersleri ve Takviye Eğitimler:** Özellikle düşük başarı gösteren öğrencilere yönelik takviye ders saatleri planlanmakta, bu programlar genellikle Türk Dili, Yabancı Dil ve Temel Bilgi Teknolojileri dersleri çevresinde uygulanmaktadır. Eğitim Fakültesi’nde 2023 güz döneminde 180 öğrenci destekleme programına katılmıştır.
- **UZEM Akademik Destekleri:** Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), çevrim içi içerik desteği, LMS (Learning Management System) kullanımı eğitimi ve bireysel akademik yardım süreçlerini yürütmektedir. 2023 yılı içinde UZEM’e toplam 4100 destek talebi iletilmiş, çözüm sağlama oranı %96’dır.
- **Kütüphane ve Elektronik Kaynaklara Erişim:** Öğrencilerin akademik kaynaklara erişimi, veri tabanları, e-kitaplar, açık erişimli akademik dergiler ile desteklenmektedir. 2024 verilerine göre, kullanıcı memnuniyeti %91 düzeyindedir. Kütüphane haftalık 66 saat açık kalmakta ve yıl boyunca yaklaşık 125.000 kişi tarafından ziyaret edilmektedir.
- **Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri:** Öğrencilerin akademik stres, sınav kaygısı, konsantrasyon sorunları gibi problemlerine yönelik bireysel ve grup danışmanlıkları

sunulmaktadır. 2023-2024 döneminde 312 öğrenciye bireysel görüşme sağlanmıştır.

- **Engelsiz Üniversite Destekleri:** Özel gereksinimli öğrencilere yönelik eğitim materyali uyarlamaları, bireysel sınav düzenlemeleri ve fiziksel erişim çözümleri geliştirilmektedir. 2024 yılı itibarıyla 27 öğrenci bu hizmetten düzenli olarak yararlanmıştır.
- **Kariyer ve Mezun Bilgi Sistemi Entegrasyonu:** Mezuniyet sonrası destek, staj yönlendirmeleri ve kariyer planlaması gibi alanlarda Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla bireysel danışmanlık sağlanmaktadır.

Tüm bu hizmetler, kalite yönetimi çerçevesinde belirli aralıklarla değerlendirilmekte, öğrenci geri bildirimleriyle iyileştirme yapılmakta ve raporlanmaktadır.

Tablo 5.22. Akademik Destek Hizmetleri

PUKÖ Aşaması	Uygulama Açıklaması	Gerçek Uygulamalar	Kanıtlar ve Kaynaklar
Planla	Stratejik plan hedefleri doğrultusunda öğrenci destek ihtiyaçları belirlenir; danışmanlık sistemi, UZEM içerikleri ve destekleme dersleri planlanır.	2023–2027 SP’de tanımlanan “öğrenci merkezli destek” hedefleri, UZEM ve PDR ile uyumlu faaliyet takvimi hazırlandı.	2023–2027 Stratejik Plan (Hedef 1.3, 2.1), UZEM Faaliyet Planı
Uygula	Akademik danışmanlık, destekleme dersleri, UZEM içerikleri, PDR görüşmeleri ve kütüphane erişimleri uygulanır.	4100 öğrenci UZEM’den destek aldı, 312 öğrenci PDR danışmanlık hizmeti aldı, 180 öğrenci destekleme derslerine katıldı.	2024 KİDR Raporu, UZEM ve PDR öğrenci kayıtları, destekleme ders listeleri
Kontrol Et	Öğrenci geri bildirimleri, katılım oranları, memnuniyet anketleri ve kullanım istatistikleri değerlendirilir.	Danışman-öğrenci etkileşimi %92, UZEM çözüm oranı %96, kütüphane memnuniyeti %91 olarak ölçüldü.	KİDR memnuniyet anket raporları, danışmanlık sistem istatistikleri
Önem Al	Sistem iyileştirmeleri yapılır; içerik güncellenmesi, eğitimci eğitimi ve erişim sistemleri geliştirilir.	UZEM içerikleri güncellendi, bireysel destek planları genişletildi, 27 engelli öğrenci için yeni erişim araçları sağlandı.	İyileştirme Raporları, Engelsiz Üniversite Başvuru Dosyası, İç Kalite Güvencesi Belgeleri

Tablo 5.23. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Uygulama Açıklaması	Gerçek Uygulamalar	Kanıtlar ve Kaynaklar
Planla	Eğitim Fakültesi öğrencilerinin akademik destek ihtiyaçları tespit edilir. Destekleme dersleri, danışmanlık faaliyetleri ve UZEM içerikleri planlanır.	Sınıf Öğretmenliği programı için 2023–2024 güz döneminde 4 destekleme dersi planlandı, akademik danışmanlık yapısı yeniden oluşturuldu.	Eğitim Fakültesi Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları, Ders Planlama Belgeleri
Uygula	Danışmanlık sistemi aktif hale getirilir, öğretim elemanları destekleme dersleri yürütür, öğrenciler UZEM materyallerine erişim sağlar.	52 öğrenci danışmanlık hizmeti aldı, 3 destekleme dersi açıldı, 147 öğrenci UZEM’den materyal kullandı.	Danışmanlık Hizmet Kayıtları, UZEM erişim logları, destekleme ders listeleri
Kontrol Et	Akademik destek faaliyetlerine katılım oranları, öğrenci geri bildirimleri ve başarı durumu izlenir, analiz edilir.	Katılımcı öğrenci memnuniyeti %93, başarı oranı %88, destek talepleri %22 arttı.	Öğrenci Anketleri, Akademik Performans İzleme Raporu, 2024 KİDR
Önlem Al	Elde edilen verilere göre destekleme ders sayısı artırılır, bireysel rehberlik sistemleri yaygınlaştırılır, dijital içerikler güncellenir.	Ders materyalleri yenilendi, bireysel takip sistemine geçildi, akademik danışmanlık eğitimi verildi.	İyileştirme Eylem Planı, Fakülte Karar Defteri, Eğitim Materyalleri Arşivi

5.3.3. Tesis ve Altyapılar

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma ve sosyal yaşam süreçlerini destekleyecek nitelikli fiziksel altyapıyı güçlendirmeye yönelik sistematik çalışmalar yürütmektedir. Üniversite, **2023–2027 Stratejik Planı**’nda yer alan “Fiziksel ve dijital altyapının iyileştirilmesi” hedefi doğrultusunda hareket etmekte; bu kapsamda tesis geliştirme çalışmaları yalnızca inşa ve yenileme değil, aynı zamanda erişilebilirlik, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik ilkelerine göre yapılandırılmaktadır.

2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu verilerine göre gerçekleştirilen bazı somut iyileştirme çalışmaları şu şekildedir:

- **Eğitim Fakültesi** bünyesindeki 12 derslikte akıllı tahta sistemleri kurulmuş, 8 dersliğin projeksiyon ve ses sistemleri yenilenmiştir. Aynı yıl 4 laboratuvarın donanımı güncellenmiştir.
- **Mühendislik Fakültesi'ne bağlı Bilgisayar Mühendisliği Bölümü**, 2024 yılında 25 yeni bilgisayar ve yüksek işlem kapasiteli yazılım lisansları ile desteklenmiştir.
- **Kampüs genelinde dijital erişim** altyapısı %97 oranına ulaşmış, 7 yeni erişim noktası ile wi-fi hizmeti güçlendirilmiştir.
- **Merkezi Kütüphane**; toplam 105.620 basılı kitap, 51.000 elektronik kitap, 62 veri tabanı aboneliği ve günlük ortalama 860 kullanıcı sayısı ile bölgedeki en güçlü akademik bilgi merkezlerinden biri hâline gelmiştir.
- **Engelli erişilebilirliği** konusunda 2024'te 6 binada rampa, asansör ve görsel yönlendirme sistemleri yenilenmiş, "Engelsiz Erişim Eylem Planı" kapsamında kütüphane ve yemekhanelerde düzenlemeler yapılmıştır.
- **Yeni seminer salonları ve toplantı odaları**, özellikle idari birimlerde 2024 içinde hizmete açılmış ve tümü uzaktan erişime uygun teknolojiyle donatılmıştır.
- **Sürdürülebilir kampüs** yaklaşımıyla, 2024 yılında 3 bin metrekaarelik yeşil alan oluşturulmuş, yağmur suyu geri kazanımı ve enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Tüm bu uygulamalar, PUKÖ döngüsüne dayalı kalite güvence sistemi içerisinde değerlendirilmekte; fiziki altyapı ihtiyaçları akademik ve idari paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda belirlenmekte, uygulama sonrası memnuniyet anketleri ve iç denetim raporları ile izlenmekte ve gerekli iyileştirme adımları planlanmaktadır.

Tablo 5.24. Tesis ve Altyapı Uygulamaları

PUKÖ Aşaması	Uygulama Açıklaması	Gerçek Faaliyetler (2024)	Kanıt ve Kaynaklar
Planla	Birimlerden gelen fiziki altyapı ihtiyaçları toplanır, yatırım planlaması yapılır. Engelsiz Erişim, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik hedefleri gözetilir.	2024 Yılı Yatırım Programı hazırlanarak Eğitim, Mühendislik ve Sağlık Bilimleri Fakültelerine öncelik verildi.	KİDR 2024 s.18–22, Stratejik Plan Hedef 2.4
Uygula	Yeni donanımlar, alt yapı iyileştirmeleri ve erişilebilirlik çalışmaları gerçekleştirilir.	12 akıllı tahta kurulumu, 4 laboratuvar yenilemesi, 6 binada engelli düzenlemeleri yapıldı.	İdari Mali İşler Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu, Engelsiz Erişim Planı 2024
Kontrol Et	Memnuniyet anketleri, iç denetim raporları ve kullanıcı verileri ile izleme yapılır.	Öğrenci memnuniyeti %88, akademik personel geri bildirimi %91, Wi-Fi erişim etkinliği %97.	Öğrenci Memnuniyet Anketi 2024, İç Denetim Raporu
Önlem Al	Tespit edilen eksiklikler doğrultusunda ilave düzenlemeler yapılır. Planlara erişim artırılır, enerji ve su tasarrufu projeleri geliştirilir.	LED aydınlatma geçişi, kampüs çevre düzenlemesi, merkezi kütüphane erişim saatleri uzatıldı.	2024 İyileştirme Eylem Planı, Sürdürülebilir Kampüs Raporu

Tablo 5.25. Eğitim Fakültesi (Sınıf Öğretmenliği Programı) Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Uygulama Açıklaması	Gerçek Faaliyetler (Eğitim Fakültesi - 2024)	Kanıt ve Kaynaklar
Planla	Dersliklerin dijitalleştirilmesi ve engelli erişiminin iyileştirilmesi için akademik kurul görüşleri alınarak ihtiyaç analizi yapıldı.	2024 Ocak ayında yapılan akademik kurulda 8 derslik için akıllı tahta, 2 amfi için ses sistemleri, 1 asansör erişimi talebi gündeme alındı.	Eğitim Fakültesi Akademik Kurul Tutanağı (Ocak 2024), KİDR 2024 s.19
Uygula	Altyapı ve teknolojik donanım iyileştirmeleri gerçekleştirildi.	8 sınıfa akıllı tahta kuruldu, 2 amfiye yeni ses sistemi entegre edildi. Asansör kabini erişilebilir hâle getirildi.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Uygulama Raporu (2024), Engelsiz Üniversite Komisyonu Raporu
Kontrol Et	Uygulama sonrası öğrenci ve akademisyen geri bildirimleri toplandı; altyapı memnuniyeti ölçüldü.	Dersliklerde yapılan kullanıcı memnuniyeti anketi sonucu: %89 memnuniyet.	Eğitim Fakültesi Geri Bildirim Anket Raporu (Haziran 2024)
Önlem Al	Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ek düzenleme ihtiyacı belirlendi. İyileştirme kararları stratejik planla uyumlu şekilde alındı.	Ses sisteminde yankı problemi tespit edilip giderildi. Engelli öğrencilere özel yönlendirme levhaları eklendi.	İyileştirme Eylem Planı (Temmuz 2024), KİDR 2024 s.21

5.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, yükseköğretimde fırsat eşitliğini ve kapsayıcılığı artırmak amacıyla dezavantajlı gruplara yönelik sürdürülebilir politikalar geliştirmekte ve uygulamaktadır. Üniversitenin 2023–2027 Stratejik Planı’nda yer alan “Engelsiz ve kapsayıcı bir eğitim ortamı oluşturmak” hedefi, bu yaklaşımın kurumsal düzeyde benimsenmesini sağlamaktadır.

2024 yılı itibarıyla üniversite genelinde özellikle **engelli bireyler, mülteci öğrenciler, ekonomik açıdan dezavantajlı bireyler ve kadın öğrenci/personel** gibi gruplara yönelik uygulamalar güçlendirilmiştir:

- **Fiziksel Erişilebilirlik:** 2024 yılında 6 akademik binada engelli rampaları, görsel yönlendirme sistemleri ve asansör kabin düzenlemeleri tamamlanmıştır. “Engelsiz Üniversite Eylem Planı” çerçevesinde yeni binalar erişilebilirlik kriterlerine göre projelendirilmiştir.
- **Akademik Erişim:** Görme engelli öğrenciler için elektronik kaynaklara erişim artırılmış; merkezi kütüphaneye ekran okuyucu destekli 4 yeni bilgisayar eklenmiştir. Öğrenme yönetim sistemlerinde sesli içerikler yüklenmiştir.
- **Psikososyal Destek:** Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi tarafından 2024 yılı içinde 230 öğrenciye bireysel destek sunulmuş, 8 grup çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu desteklerin %38’i ekonomik veya toplumsal nedenlerle dezavantajlı öğrencilere yöneliktir.
- **Kadın ve Aile Çalışmaları:** Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KADMER), 2024 yılı boyunca 7 farkındalık semineri düzenlemiş, “Kadın Akademisyenler Forumu”nun ikincisini organize etmiştir.
- **Mülteci Öğrenciler:** Özellikle Suriyeli öğrencilerin akademik ve sosyal uyumu amacıyla 2024 yılı içinde Türkçe destek kursları ve kültürel oryantasyon programları düzenlenmiştir. KİDR’ye göre bu programlara 126 öğrenci katılmıştır.
- **Maddi Destekler:** Yurt, yemek ve burs önceliği, KYK dışında kalan ekonomik açıdan dezavantajlı öğrencilere verilmiştir. 2024 yılında üniversite tarafından 114 öğrenciye kırtasiye ve ulaşım desteği sağlanmıştır.

Tüm bu faaliyetler, iç kalite güvencesi sistemine entegre edilmiş ve izleme-değerlendirme süreçleriyle desteklenmiştir. Paydaş katılımı temelinde geliştirilen bu hizmetler, üniversitenin kapsayıcı ve eşitlikçi vizyonunu yansıtmaktadır.

Tablo 5.26. Dezavantajlı Gruplar

PUKÖ Aşaması	Açıklama	Gerçekleşen Uygulamalar (2024)	Kanıt ve Kaynaklar
Planla	Dezavantajlı öğrenci ve personelin ihtiyaçlarının belirlenmesi için birim geri bildirimleri, anket sonuçları ve geçmiş yıl analizleri doğrultusunda planlama yapılır.	“Engelsiz Üniversite Eylem Planı” hazırlandı. Kadın, mülteci, engelli ve ekonomik dezavantajlı gruplar için ayrı eylem alanları belirlendi.	KİDR 2024 s. 19–22, Stratejik Plan Amaç 2.3
Uygula	Eylem planlarına uygun olarak fiziksel, sosyal, akademik ve psikososyal destek mekanizmaları hayata geçirilir.	- 6 binada engelli erişimi düzenlemeleri - 126 mülteci öğrenciye uyum kursları - 230 öğrenciye psikolojik danışmanlık - KADMER tarafından 7 etkinlik	KİDR 2024, Rehberlik Birimi 2024 Faaliyet Raporu, Engelsiz Üniversite Raporu
Kontrol Et	Hizmetlerin etkililiği, geri bildirim sistemleri, katılım oranları ve memnuniyet verileri ile değerlendirilir.	- Psikolojik danışmanlık hizmeti sonrası memnuniyet: %92 - Engelsiz Erişim anketi memnuniyet oranı: %87	Öğrenci Memnuniyet Anketi 2024, KADMER Etkinlik Raporu
Önlem Al	Elde edilen verilerle eksik alanlar tespit edilip hizmetlerde iyileştirmeye gidilir. Politika güncellemeleri yapılır.	- Kadın öğrencilere yönelik burs programı önerildi - Mülteci öğrenciler için yeni destek ofisi planlandı	2024 İyileştirme Eylem Planı, Senato Kararları Arşivi

Tablo 5.27. Eğitim Fakültesi Örnek Uygulaması

PUKÖ Aşaması	Uygulama Açıklaması	Örnek Uygulamalar (Eğitim Fakültesi)	Kanıt ve Kaynaklar
Planla	Öğrenci memnuniyet anketleri, akademik danışman görüşleri ve bölüm geri bildirimlerine göre dezavantajlı gruplar için ihtiyaç analizi yapılır.	- Rehberlik Anabilim Dalı danışmanlarının yıllık ihtiyaç tespit raporu - “Eğitimde Erişim ve Kapsayıcılık” birim kararı	2024 KİDR – Eğitim Fakültesi İç Değerlendirme Ek Raporu
Uygula	Fakülte bünyesinde uygulamaya yönelik destek hizmetleri sunulur.	- 2024 Bahar döneminde 38 öğrencinin katıldığı “Psikososyal Destek Grup Oturumları” - Sınıf Öğretmenliği bölümünde 12 mülteci öğrenciye bireysel mentörlük uygulaması	Psikolojik Danışmanlık Birimi Raporu 2024, Bölüm Toplantı Tutanakları
Kontrol Et	Öğrenci katılım oranları ve değerlendirme anketleri ile uygulamaların etkinliği ölçülür.	- Grup danışmanlığı sonrası geri bildirim ortalaması: 4,6/5 - Mentörlük öğrencileri başarı takibiyle değerlendirildi	2024 Eğitim Fakültesi Öğrenci Hizmetleri Raporu
Önlem Al	Tespit edilen eksikliklere göre yeni uygulamalar planlanır ve kaynaklar yeniden dağıtılır.	- Mentörlük kapsamı genişletilerek 2024 Güz dönemine özel modül hazırlandı - Dezavantajlı öğrenciler için erişilebilir kaynak havuzu oluşturuldu	Senato Eğitim Komisyonu Karar No: 2024/14, Kütüphane Erişim Protokolü

5.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra sosyal, kültürel ve fiziksel gelişimlerini de önemseyen bir yükseköğretim yaklaşımını benimsemektedir. Üniversite, **toplumla etkileşim içinde bireyler yetiştirme** vizyonuyl, öğrencilerin serbest zamanlarını etkin ve üretken biçimde değerlendirebileceği sosyal ortamlar oluşturmayı stratejik hedeflerinden biri olarak tanımlamıştır.

2023–2027 Stratejik Planı’nda yer alan “Öğrenci yaşamını zenginleştirmek, sosyal ve kültürel faaliyetleri teşvik etmek” stratejik hedefi doğrultusunda, öğrenci kulüplerine destek sağlanmakta; sanatsal, sportif ve kültürel etkinliklerin niteliği artırılmaktadır.

- Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren **50 öğrenci kulübü**, toplamda **120’nin üzerinde etkinlik** gerçekleştirmiştir. Bu etkinlikler arasında **konferanslar, kitap söyleşileri, kan bağışı kampanyaları, çevre temizliği, tiyatro gösterimleri ve sanat sergileri** yer almıştır.
- “**Kampüste Kültür Günleri**” kapsamında düzenlenen müzik dinletileri, halk oyunları gösterileri ve yöresel mutfak atölyelerine **450’den fazla öğrenci** katılım sağlamıştır.
- Spor alanlarında yürütülen faaliyetlerde, **üniversite spor takımlarının** bölgesel müsabakalarda yer alması sağlanmış ve farklı branşlarda **toplam 12 turnuva** düzenlenmiştir.
- Üniversite öğrencilerinin spor tesislerinden düzenli yararlanması için **haftalık kullanım takibi sistemi** oluşturulmuş, **yıllık toplam 42.000 saatlik spor alanı kullanımı** kaydedilmiştir.
- **Kadın öğrenciler ve engelli bireyler için fiziksel erişilebilirlik artırılmış**, engellilere özel spor ekipmanları temin edilmiştir.
- Sosyal Sorumluluk Kulübü tarafından **Kilis’teki 3 farklı okula kırtasiye desteği, hayvan barınaklarına mama kampanyası ve kan bağışı organizasyonları** gerçekleştirilmiştir.
- Öğrencilerin etkinliklere katılımını artırmak amacıyla kurulan **Etkinlik Takip Sistemi (ETS)** ile öğrencilerin sosyal etkinlik katılım puanları izlenmeye başlanmıştır.

Tüm sosyal ve kültürel etkinlikler, **Öğrenci Toplulukları Üst Kurulu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür Spor Dairesi Başkanlığı** koordinasyonunda yürütülmekte; faaliyet sonrası katılım formları ve çevrim içi anketlerle memnuniyet analizleri yapılmaktadır. 2024 KİDR’ye göre sosyal faaliyet memnuniyet oranı %87,1 olarak raporlanmıştır. Geri bildirimlere dayalı olarak etkinlik takvimi çeşitlendirilmiş, haftalık faaliyet bültenleri dijital ortamda yayınlanmaya başlanmıştır.

Tablo 5.28. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

PUKÖ Aşaması	Uygulama / Faaliyet	Gerçekleşme Verileri (2024)	İzleme – Değerlendirme	İyileştirme / Kanıt Kaynağı
Planla	Stratejik hedef belirleme: Sosyal-kültürel yaşamın zenginleştirilmesi	Stratejik Amaç 2.4 kapsamında belirlenmiş; yıllık etkinlik planı oluşturuldu	Birimlerden gelen öneriler SKS Daire Başkanlığı’nda toplandı	2023–2027 Stratejik Plan, SKS Planlama Formları
Uygula	50 öğrenci kulübünün aktifleştirilmesi ve desteklenmesi	120+ etkinlik; 450 öğrenci “Kampüste Kültür Günleri”ne katıldı	Katılımcı listeleri ve etkinlik formları toplandı	2024 KİDR s. 78-81, Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Raporları
Kontrol Et	Etkinlik sonrası memnuniyet anketleri	%87,1 memnuniyet ; 1.300+ öğrenci anket yanıtladı	Anket raporları her dönem Rektörlüğe sunuldu	2024 KİDR s. 83, Memnuniyet Analiz Formları
Önlem Al	Etkinlik Takip Sistemi (ETS) oluşturuldu; çeşitlilik artırıldı	Öğrenci katılım puanları izlenmeye başlandı	Haftalık faaliyet bülteni yayınlandı	ETS dijital platformu, https://sks.kilis.edu.tr

Tablo 5.29. Dezavantajlı Gruplar – Spor Bilimleri Fakültesi

PUKÖ Aşaması	Uygulama / Faaliyet	Gerçekleşme Verileri (2024)	İzleme / Değerlendirme	İyileştirme / Kanıt / Kaynak
Planla	Fakülte bazlı sportif etkinlik hedefleri belirlendi	2024 SBF iç etkinlik takvimi oluşturuldu	Eğitim-Öğretim Kurulu toplantı kararları ile şekillendirildi	2024 KİDR, s. 69; SBF Etkinlik Planı
Uygula	Üniversiteler arası spor turnuvalarına katılım, iç lig organizasyonu	6 farklı branşta müsabaka; 120 öğrenci aktif katılım	Katılım formları, turnuva sonuçları, sosyal medya duyuruları	SBF sosyal medya hesabı ve etkinlik raporları
Kontrol Et	Öğrenci memnuniyet anketleri ve performans takibi	%89 anket memnuniyet ortalaması (spor faaliyetleri özelinde)	SKS Dairesi ve SBF koordinasyonunda raporlandı	2024 KİDR, s. 72; Anket Sonuç Raporları
Önlem Al	Spor sahalarının yenilenmesi, kadın öğrencilere özel salon saatleri uygulaması	Yeni saha düzenlemeleri, 60 öğrenciye özel seans	Fiziki altyapı iyileştirme raporları hazırlandı	Yapı İşleri Dairesi verileri, SKS teknik raporları

5.4. Öğretim Kadrosu

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğretim kadrosunu nitelik, yetkinlik, çeşitlilik ve sürdürülebilirlik temelinde yapılandırmakta; kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda sürekli gelişim hedeflemektedir. Üniversitenin 2023–2027 Stratejik Planı'nda yer alan “nitelikli insan kaynağı istihdamı” ve “akademik yeterliliğin artırılması” amaçları doğrultusunda öğretim kadrosunun istihdamı, gelişimi ve izlenmesi süreçleri stratejik olarak yürütülmektedir.

2024 yılı verilerine göre, üniversitede toplam **475 öğretim elemanı** görev yapmaktadır. Akademik personel dağılımı; 43 profesör, 70 doçent, 155 doktor öğretim üyesi, 105 öğretim görevlisi ve 102 araştırma görevlisinden oluşmaktadır. Bu dağılım fakülteler,

yüksekokullar ve meslek yüksekokulları arasında dengeli şekilde yapılandırılmıştır.

Öğretim kadrosunun güçlendirilmesine yönelik başlıca uygulamalar şunlardır:

- **Liyakat ve Şeffaflık Esasıyla Atama:** Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri senato kararı ile belirlenmiş, üniversitenin web sitesinde kamuoyuna açık şekilde yayımlanmıştır. Atamalarda akademik performans göstergeleri, etik ilkeler ve bölüm ihtiyaçları dikkate alınmaktadır.
- **Akademik Performans Takibi:** Üniversite genelinde uygulanan Akademik Performans İzleme Sistemi (APS) ile öğretim elemanlarının yayın, proje, ders yükü gibi verileri düzenli olarak izlenmekte; bireysel ve birim bazlı raporlamalar yapılmaktadır.
- **Hizmet İçi Gelişim Programları:** 2024 yılında toplam 26 hizmet içi eğitim faaliyeti düzenlenmiş, bu etkinliklere 400'den fazla akademik personel katılım sağlamıştır. Eğitim konuları arasında TYYÇ, dijital araçlar, uzaktan eğitim teknikleri ve araştırma-etik ilkeler öne çıkmıştır.
- **Genç Akademisyen Destekleri:** Araştırma görevlilerine yönelik özel danışmanlık ve gelişim programları yürütülmekte; yüksek lisans ve doktora öğrencilerine yönelik lisansüstü bütünsel destek modeli teşvik edilmektedir.
- **Kadın Akademisyen Oranı:** Kadın öğretim üyesi oranı %47 olup, Türkiye ortalamasının üzerindedir. Kadın akademisyenlerin akademik ilerleme ve yönetsel görevlerde temsili izlenmekte ve desteklenmektedir.

Bu sistem, YÖKAK'ın kalite güvencesi ve insan kaynağı yönetimi ilkeleri ile tam uyumludur ve sürekli gelişim yaklaşımına dayalı olarak yapılandırılmaktadır.

5.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerini kalite güvence sistemiyle bütünleştirerek şeffaf, hesap verebilir ve liyakat temelli bir yapı kurmuştur. Bu süreçler;

Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Kurulu düzenlemeleri, Üniversitenin Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi ile yürütülmekte ve her yıl akademik takvim doğrultusunda izlenmektedir.

Atama Süreçleri

Yeni öğretim elemanı alımında;

- İlgili birimlerin akademik kadro talepleri, **norm kadro ilke ve ihtiyaç analizine** göre hazırlanır.
- Tüm akademik ilanlar, **YÖK Akademik İlan Platformu** ve **üniversitenin resmî web sitesi** aracılığıyla kamuoyuna duyurulur.
- Başvuru ve değerlendirme süreci, **EBYS** ve **Personel Bilgi Sistemi (PBS)** üzerinden dijital ortamda yürütülür.
- Başvuru koşulları, pozisyona özgü nitelikler ve değerlendirme ölçütleri ilan metninde açıkça belirtilir.

Yükseltme Kriterleri

Öğretim üyelerinin akademik unvan yükseltmeleri, **Senato kararıyla yürürlükte olan performans kriterleri** üzerinden değerlendirilir. Bu kriterler;

- Ulusal ve uluslararası akademik yayınlar (TR Dizin, WoS, Scopus vs.),
- Bilimsel etkinlikler ve projelerde görev alma,
- Toplumsal katkı faaliyetleri,
- Lisansüstü danışmanlık,
- Eğitim-öğretim yükü ve öğrenci memnuniyeti gibi çok boyutlu göstergeleri kapsar.

2024 KİDR verilerine göre, yükseltme sürecine başvuran 38 öğretim üyesinden 32'si başarıyla kriterleri sağlamış ve kadro unvan değişimi gerçekleştirmiştir. Süreç sonunda **başvuru ve değerlendirme dosyalarının tamamı dijital arşiv sisteminde** saklanmaktadır.

Görevlendirme Esasları

- **Ders görevlendirmeleri**, ilgili akademik birimlerin haftalık ders programları ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır.
- Yatay ve dikey görevlendirmelerde, **yük dengesi, alan yeterliliği ve fiziksel mekân koşulları** göz önünde bulundurulur.
- Erasmus+, Farabi, Mevlana programları kapsamında yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeler, **Dil Yeterlilik Belgesi, akademik faaliyet raporu ve ilgili protokoller** çerçevesinde yürütülmektedir.

Kalite Güvencesi ile İlişkilendirme

Kadro süreçleri, YÖKAK'ın kalite güvence yaklaşımıyla uyumlu olarak;

- **Eşitlik, kapsayıcılık, etik değerlere uyum ve kurumsal ihtiyaç analizi** temellerinde yürütülmekte,
- Performans sonuçları birim kalite komiteleri tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte,
- Süreçlerin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimler **Kurum İç Değerlendirme Raporlarına** yansıtılmaktadır.

Bu yapı, 2023–2027 Stratejik Plan'da yer alan “nitelikli akademik insan kaynağının geliştirilmesi” hedefiyle doğrudan ilişkilidir ve kurumsal gelişimle bütünleşik olarak sürdürülebilir hale getirilmektedir.

Tablo 5.30. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri Uygulamaları

PUKÖ Aşaması	Açıklama	Gerçek Uygulama Örneği
Planla	İlgili akademik ve idari birimlerce norm kadro ihtiyaçları analiz edilir, atama ve yükseltme ölçütleri Senato kararlarıyla güncellenir. Görev tanımları ve unvan kriterleri netleştirilir.	2023'te yapılan akademik kadro planlamasında 7 fakülte için 34 yeni kadro açılmıştır. Atama kriterleri güncellenmiş ve ilan öncesi duyurulmuştur.
Uygula	Akademik ilanlar YÖK ve üniversite web sitelerinde yayımlanır. Başvuru süreci dijital platformlar (EBYS, PBS) üzerinden yürütülür. Görev dağılımları uzmanlık alanına göre yapılır.	2024'te 12 farklı akademik ilan yayımlanmış, başvuruların %100'ü EBYS üzerinden alınmıştır. Değerlendirme süreci 6 jüri ile tamamlanmıştır.
Kontrol Et	Başvuru ve yükseltme süreci, jüri raporları ve performans göstergeleriyle izlenir. Uygunluk denetimleri yapılır ve sonuçlar kalite komisyonlarınca raporlanır.	Yükseltilen akademisyenlerin performans raporları birim kalite komisyonlarında değerlendirilmiş, sonuçlar KİDR'ye yansıtılmıştır.
Önlem Al	Tespit edilen eksiklikler (ör. yetersiz başvuru, değerlendirme aksaklığı) doğrultusunda yönergeler güncellenir. Eğitimler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenir.	2024'te sürece yönelik 3 bilgilendirme semineri yapılmış, yönergelerde 2 madde güncellenmiştir. Süreç memnuniyet anketi uygulanmıştır.

Tablo 5.31. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri Uygulamaları – Eğitim Fakültesi Örneği

PUKÖ Aşaması	Açıklama	Gerçek Uygulama Örneği (2024)
Planla	Eğitim Fakültesi Dekanlığı, 2024 yılı başında norm kadro ihtiyacını belirlemek için akademik birimlerden gelen talepleri değerlendirmiştir. Kadro planlaması, öğretim üyesi ders yükü ve mezun öğrenci sayısı dikkate alınarak yapılmıştır.	Sınıf Öğretmenliği ABD için 2 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 Doçent kadrosu planlanmış, ilgili alan ihtiyaçları senato kararıyla ilan edilmiştir.
Uygula	Açılan kadrolar üniversite ve YÖK sayfalarında yayımlanmış; başvuru süreci, ilan kriterlerine göre çevrimiçi platformlardan alınmıştır. Jüri değerlendirmesi objektif ölçütlerle yapılmıştır.	2 Dr. Öğr. Üyesi ilanına 8 başvuru alınmış, süreç 3 jüri üyesi gözetiminde yürütülmüştür. Tüm belgeler arşivlenmiştir.
Kontrol Et	Süreç, Fakülte Kalite Komisyonu tarafından izlenmiş ve değerlendirme sürecinin adillik ilkelerine uygunluğu denetlenmiştir. Adayların performans dosyaları kalite standartlarına göre analiz edilmiştir.	Süreç sonunda hazırlanan “Akademik Kadro Atama Değerlendirme Raporu”, Fakülte Kurulu’na sunulmuş ve KİDR’ye dahil edilmiştir.
Önem Al	Süreç sonrası yapılan değerlendirmede, aday sayısının düşük olduğu bölümlerde yeni teşvik stratejileri geliştirilmiştir. Aday bilgilendirme semineri ve başvuru rehberi hazırlanmıştır.	2024 yılı içinde yeni başvuru döneminde daha fazla başvuru sağlamak için mezuniyet sonrası akademik kariyer farkındalık semineri yapılmıştır.

5.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğretim elemanlarının bireysel ve mesleki gelişimini, kurumun eğitim-öğretim kalitesinin yükseltilmesi açısından stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır. 2023–2027 Stratejik Planı’nın “İnsan Kaynağının Geliştirilmesi” ve “Öğrenme ve Öğretme Süreçlerinin İyileştirilmesi” başlıkları altında, öğretim yetkinliklerinin artırılmasına yönelik somut hedefler belirlenmiştir. Bu kapsamda öğretim üyelerinin pedagojik, dijital, akademik ve iletişim becerilerinin sürekli güncellenmesi ve desteklenmesi amaçlanmaktadır.

2024 yılında gerçekleştirilen faaliyetler, kalite güvence mekanizmalarıyla uyumlu şekilde yürütülmüştür:

- **Hizmet İçi Eğitim Programları:** 2024 yılı içerisinde öğretim elemanlarına yönelik toplam **14 hizmet içi eğitim** gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler; “öğrenci merkezli öğretim”, “etkili sunum teknikleri”, “çevrimiçi öğretim tasarımı” ve “değerlendirme türleri” gibi konuları kapsamış, **toplam 415 akademik personelin katılımı** sağlanmıştır. Eğitim sonunda yapılan memnuniyet anketlerinde katılımcıların %91’i içeriği faydalı bulduğunu belirtmiştir.
- **UZEM ve Dijital Eğitim Kapasiteleri:** Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), 2024 yılında öğretim üyelerine yönelik çevrimiçi içerik üretimi, etkileşimli video hazırlama, dijital sınav güvenliği gibi başlıklarda **6 farklı dijital eğitim oturumu** düzenlemiştir. Bu oturumlara 280 öğretim elemanı katılmıştır. Eğitim içerikleri UZEM portalı üzerinden arşivlenmiştir.
- **Eğitcinin Eğitimi Sertifika Programı:** Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen ve 2024’te başlatılan bu program, özellikle yeni başlayan öğretim elemanları için yapılandırılmıştır. 36 saatlik eğitim sonunda **38 öğretim üyesine** sertifika verilmiştir.
- **Akademik Mentorluk Uygulamaları:** Kilisli Muallim Rıfat Eğitim Fakültesi ve Yusuf Şerefoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde deneyimli öğretim üyeleri tarafından genç akademisyenlere yönelik mentorluk programı uygulanmış, öğretim materyali geliştirme, sınıf içi yönetim, öğrenci etkileşimi gibi konular ele alınmıştır. Mentorluk görüşmeleri dijital ortamda kayıt altına alınmış ve kalite izleme sistemine dâhil edilmiştir.
- **Öğrenci Geri Bildirimlerinden Öğrenme:** 2024 KİDR verilerine göre, öğretim elemanlarının %87’si öğrenci değerlendirme anketi sonuçlarına ulaşmış, %76’sı bu sonuçlara göre ders içeriği veya yöntemlerinde değişikliğe gitmiştir. Geri bildirimlerin bireysel gelişim planlarıyla eşleştirilmesi sağlanmıştır.

- **Akademik Gelişim İzleme:** APS (Akademik Performans Sistemi) üzerinden akademik yayın, danışmanlık, ders saati ve etkinlik katılım verileri analiz edilerek kişisel gelişim planları oluşturulmuştur. Bu planlar birim kalite komisyonları aracılığıyla izlenmekte ve iyileştirme adımları belirlenmektedir.

Tüm bu uygulamalar, öğretim elemanlarının yetkinlik düzeylerinin artırılmasının yanı sıra, öğrenci başarısına dolaylı katkı sağlamakta ve kurumsal kalite kültürünün sürdürülebilirliğini pekiştirmektedir.

Tablo 5.32. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

PUKÖ Aşaması	Uygulama	Gerçekleştirilen Faaliyetler ve Kanıtlar
Planla	Öğretim elemanlarının gelişim alanlarını belirlemek üzere ihtiyaç analizi yapılması; 2023–2027 Stratejik Planı'na uygun eğitim planlarının hazırlanması.	• Stratejik Plan Hedef 3.2 doğrultusunda 2024 eğitim ihtiyaç analizi raporu hazırlandı. • Kalite Koordinatörlüğü yıllık gelişim takvimi oluşturdu.
Uygula	Hizmet içi eğitimler, dijital eğitim programları, eğiticinin eğitimi ve akademik mentorluk uygulamalarının yürütülmesi.	• 14 hizmet içi eğitim (%91 memnuniyet) • 6 UZEM dijital eğitim oturumu • 38 kişilik eğiticinin eğitimi programı • Mentorluk görüşmeleri başlatıldı.
Kontrol Et	Katılımcı anketleri, ders değerlendirme sonuçları, APS verileri ile eğitimlerin etkinliğinin izlenmesi.	• KİDR 2024: Öğretim üyelerinin %87'si öğrenci geri bildirimlerine ulaştı. • APS üzerinden akademik performans izleme raporları yayımlandı.
Önlem Al	Geri bildirim sonuçlarına göre eğitim içeriklerinin güncellenmesi, yeni eğitim konularının planlanması, mentorluk sisteminin genişletilmesi.	• Eğitim içerikleri yenilendi. • Mentorluk uygulaması diğer fakültelere genişletildi. • 2025 için yeni gelişim modülleri planlandı.

Tablo 5.33. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi– Eğitim Fakültesi Örneği

PUKÖ Aşaması	Uygulama	Gerçekleştirilen Faaliyetler ve Kanıtlar
Planla	Eğitim Fakültesi öğretim elemanları için 2024 yılı başında ihtiyaç analizi anketi uygulanarak gelişim alanları belirlendi.	• KİDR 2024'te yer alan öğretim elemanı gelişim ihtiyaç analizi raporu (fakülte düzeyi).
Uygula	Öğretim yöntemleri, dijital pedagojik beceriler ve ölçme-değerlendirme odaklı 6 hizmet içi eğitim düzenlendi.	• Eğitim Fakültesi kalite komisyonu tarafından düzenlenen 6 eğitim oturumu, katılım listeleri ve içerik sunumları.
Kontrol Et	Eğitim sonrası memnuniyet anketleri yapıldı (%92 ortalama), öğrenci değerlendirme anketlerinden alınan geri bildirimler analiz edildi.	• 92 öğretim elemanından alınan geri bildirim anketleri; 2024 KİDR Öğretim Süreçleri bölümü.
Önlem Al	Geri bildirimlere göre ölçme-değerlendirme eğitiminin içeriği yeniden yapılandırıldı; yeni öğretim stratejileri eğitim programına alındı.	• 2025 bahar dönemi gelişim planı hazırlandı; yeni modüller senato onayına sunuldu.

5.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerindeki nitelikli katkılarını teşvik etmek, yenilikçi ve öğrenci merkezli öğretim uygulamalarını yaygınlaştırmak amacıyla çok boyutlu bir ödüllendirme sistemi geliştirmiştir. Bu sistem, yalnızca bireysel başarıları değil, aynı zamanda akademik birimlerin kolektif gelişimlerini ve kalite süreçlerine katkılarını da dikkate alacak biçimde yapılandırılmıştır.

Üniversitenin 2023–2027 Stratejik Planı'nda yer alan “Eğitimde kaliteyi artırmak ve insan kaynağını güçlendirmek” hedefi doğrultusunda, öğretim elemanlarının aktif katılım gösterdiği aşağıdaki faaliyetler teşvik kapsamına alınmıştır:

- Öğrenci odaklı öğretim yöntemlerinin uygulanması
- Öğrenci değerlendirme anketlerinden yüksek puan alma
- Yeni ders içerikleri ve materyaller geliştirme
- Derslerin dijital platformlara aktarılması

- Akademik danışmanlık faaliyetleri
- Hizmet içi eğitimlere katılım ve katkı
- Ulusal/uluslararası eğitim projelerinde yer alma

Bu faaliyetlerin izlendiği ve değerlendirildiğinde, öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanındaki çalışmalarını bütüncül şekilde Kalite Koordinatörlüğü tarafından incelenmektedir.

Ödüllendirme biçimleri arasında:

- “Yılın Eğitimcisi” ünvanı ve plaket töreni
- Birim içi teşekkür belgeleri
- Yıllık Akademik Teşvik ve Gelişim Ödenegi
- Üniversite içi eğitim programlarına burslu katılım
- Senato Kararı ile başarı örneklerinin duyurulması

öngörülmektedir.

Eğitim Fakültesi özelinde, 2024 yılında öğretim elemanlarının dijital öğrenme içerikleri üretimi, ders dışı öğrenci mentörlüğü ve ölçme-değerlendirme uygulamaları gibi faaliyetleri nedeniyle fakülte içi özel teşekkür belgeleriyle ödüllendirildikleri KİDR 2024 verileriyle raporlanmıştır.

Bu sistem, akademik motivasyonu artırmakla kalmamakta; aynı zamanda sürdürülebilir bir kalite kültürünün üniversite genelinde yerleşmesini hedeflemektedir.

Tablo 5.34. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

PUKÖ Aşaması	Açıklama	Gerçek Uygulamalar	Kaynak / Kanıt
Planla	Teşvik sistemleri için kriterler belirlenir. APS, öğrenci değerlendirme anketleri ve başarı göstergeleri esas alınır.	APS kriterlerinin 2024 yılı için yeniden yapılandırılması	2024 KİDR s.17, APS Kriter Belgesi
Uygula	Teşvikler hayata geçirilir: dijital içerik üretimi, ders kalitesi, öğrenci memnuniyeti gibi kriterlere göre ödüller verilir.	Eğitim Fakültesi'nde dijital içerik geliştirme ödülü verilmesi	Eğitim Fakültesi 2024 Performans Verileri
Kontrol Et	Teşvik sonuçları analiz edilir, öğretim elemanı katkısı performans raporlarıyla ölçülür.	Öğrenci memnuniyeti anketlerinin sonuçlarının ödül sürecine entegrasyonu	Birim Kalite Kurulu Tutanakları, Öğrenci Anket Raporları
Önlem Al	Elde edilen veriler doğrultusunda teşvik mekanizmaları güncellenir ve kapsayıcı hale getirilir.	Danışmanlık faaliyetlerini kapsayan yeni teşvik kriterlerinin geliştirilmesi	2024 Senato Kararları, Kalite Komisyonu Geri Bildirim Raporları



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

6. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerini; bilginin üretimi, yaygınlaştırılması ve toplumsal yarara dönüştürülmesi hedefi doğrultusunda yürütmektedir. 2023–2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen “Araştırma kapasitesinin artırılması” ve “Toplumla bütünleşik Ar-Ge kültürünün geliştirilmesi” stratejik amaçları doğrultusunda üniversitede sistematik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

2024 KİDR verilerine göre üniversite, Ar-Ge alanında aşağıdaki gelişmeleri gerçekleştirmiştir:

- **Proje Performansı:** 2024 yılında üniversite bünyesinde desteklenen toplam bilimsel araştırma projesi sayısı 104’tür. Bu projelerden 68’i Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından desteklenmiş, 36’sı ise TÜBİTAK ve dış fonlarla finanse edilmiştir. Proje yürütücülüğü oranı akademik personelin %41’ine ulaşmıştır.
- **Yayın Kalitesi ve Niceliği:** 2024 yılı içinde Scopus ve WoS indekslerinde taranan dergilerde toplam 312 akademik yayın gerçekleştirilmiştir. Yayın başına atıf oranı 2,4 olarak tespit edilmiştir. Bu oran, 2022’ye göre %17’lik bir artışa işaret etmektedir.
- **Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri:** Üniversite, Gaziantep Üniversitesi, Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi ve Suriye sınırındaki bazı üniversitelerle 6 ortak proje yürütmüştür. Ayrıca Erasmus+ kapsamında 4 araştırma hareketliliği programı başarıyla tamamlanmıştır.
- **Araştırma Altyapısı:** 2024 yılında Merkezi Araştırma Laboratuvarı’na (KİYÜ-MERLAB) yapılan cihaz yatırımı 3,2 milyon TL’ye ulaşmış; toplam cihaz sayısı 49’a çıkarılmıştır. Laboratuvar kapasitesi %21 oranında artırılmıştır.
- **Toplumsal Katkı Odaklı Ar-Ge:** KİYÜ, bölgesel kalkınma odaklı projeleriyle dikkat çekmektedir. 2024 yılı içinde Kilis’te zeytinyağı üreticileriyle yürütülen verimlilik ve kalite artırma projesi, TÜBİTAK 1001 kapsamında desteklenmiş ve il ekonomisine katkı sağlamıştır.

Tüm bu faaliyetler, üniversitenin Ar-Ge alanında gelişen bir araştırma kültürü oluşturma ve ulusal/uluslararası rekabet gücünü artırma hedeflerine kararlılıkla ilerlediğini göstermektedir.

6.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, araştırma süreçlerini planlama, yürütme, izleme ve değerlendirme aşamalarını kapsayan sistematik bir çerçevede yönetmektedir. Üniversitenin araştırma yönetimi yaklaşımı; şeffaflık, akademik özgürlük, kurumsal öncelikler ve toplumsal katkı ekseninde yapılandırılmıştır. Araştırma faaliyetleri, **BAP Komisyonu, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı** koordinasyonunda yürütülmektedir.

Araştırma Süreçlerinin Planlanması

Stratejik Plan’da yer alan “**Bilimsel Araştırma ve Yayın Kapasitesinin Geliştirilmesi**” doğrultusunda, yıllık performans hedefleri belirlenmekte, fakülte ve bölümler düzeyinde araştırma öncelikleri tanımlanmaktadır. 2024 KİDR verilerine göre, tüm akademik birimlerde yıllık araştırma planı hazırlanmış ve Kalite Komisyonu tarafından izlenmiştir.

BAP Yönetimi ve İç Destekler

BAP Koordinatörlüğü tarafından yürütülen destekleme sisteminde 2024 yılında toplam 68 proje desteklenmiş, bu projelere ayrılan bütçe 8,7 milyon TL’ye ulaşmıştır. Bu projeler; lisansüstü tez projeleri, başlangıç projeleri ve stratejik öncelikli projeler olmak üzere üç ana kategoride sınıflandırılmıştır. Özellikle genç araştırmacılara yönelik başlangıç projelerinde %37’lik artış kaydedilmiştir.

Dış Kaynaklı Projeler ve Teşvikler

TÜBİTAK, GAP, Erasmus+ gibi ulusal ve uluslararası fon sağlayıcılarıyla yapılan proje iş birlikleri 2024’te ivme kazanmıştır. KİDR’ye göre, dış destekli proje başvurularında %28 artış, kabul edilen

projelerde ise %15’lik bir büyüme yaşanmıştır. Ayrıca “Dış Kaynaklı Proje Başvuru Teşviki” uygulaması ile öğretim elemanlarına 4.000 TL’ye kadar teşvik sağlanmıştır.

Araştırma Altyapıları ve Teknolojik Kaynaklar

Üniversite bünyesindeki KİYÜ-MERLAB, 2024’te aldığı 3,2 milyon TL’lik yatırım ile bölgedeki en donanımlı araştırma merkezlerinden biri hâline gelmiştir. Laboratuvar, ziraat, gıda, çevre ve mühendislik alanlarında 49 aktif cihazla hizmet vermektedir. Ayrıca, dijital araştırma kaynaklarına (veritabanları, e-dergi platformları, analiz yazılımları) erişim olanakları genişletilmiş, kullanıcı sayısı %40 artmıştır.

İzleme ve Geri Bildirim

Yıllık birim faaliyet raporları ve performans değerlendirme formları aracılığıyla araştırma süreçleri periyodik olarak izlenmekte, analiz sonuçları üst yönetime raporlanmakta ve iyileştirme önerileri geliştirilmektedir. Bu veriler, hem kalite komisyonlarının hem de senato kararlarının temel dayanaklarını oluşturmaktadır.

6.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nde araştırma süreçleri; kurumsal vizyon, bilimsel öncelikler ve toplumsal fayda ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Araştırmalar, **Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Üniversite Araştırma ve Yayın Komisyonları ile Birim Kalite Komiteleri** aracılığıyla bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bu süreçler, stratejik hedeflerle uyumlu olarak planlanmakta, uygulama adımları izlenmekte ve iyileştirme faaliyetleriyle desteklenmektedir.

Planlama Süreci

Üniversitenin Stratejik Planı’nda yer alan “**Bilimsel Araştırma ve Yayın Kapasitesinin Geliştirilmesi**” doğrultusunda tüm akademik birimler, yıllık araştırma hedeflerini belirlemektedir. 2024 yılında, araştırma politikalarının uygulanmasını desteklemek amacıyla 18 birim

tarafından "Yıllık Araştırma Hedef Belirleme Raporları" hazırlanmış ve bu raporlar Üniversite Kalite Komisyonu'na sunulmuştur.

Yürütme ve Koordinasyon

BAP Koordinatörlüğü, projelerin başvuru, değerlendirme, izleme ve sonuçlandırma süreçlerini elektronik platform üzerinden yürütmektedir. 2024 yılında toplam 68 adet BAP projesi desteklenmiş, bu projelerin %63'ü genç araştırmacılar tarafından yürütülmüştür. Araştırma merkezleri ile iş birliği içinde disiplinler arası çalışmalar teşvik edilmiştir.

İzleme ve Değerlendirme

Projelerin ilerlemesi, her yıl düzenli olarak talep edilen ara raporlar, mali denetim formları ve yayın performans tabloları üzerinden izlenmektedir. 2024 KİDR verilerine göre, desteklenen projelerin %94'ü zamanında raporlanmış ve %82'si hedeflenen çıktılara ulaşmıştır. Bu veriler, üniversite iç kalite güvence sistemi kapsamında Kalite Komisyonları tarafından değerlendirilmiştir.

İyileştirme ve Geri Bildirim

İzleme sonuçlarına göre belirlenen gelişim alanları için geri bildirim döngüsü işletilmektedir. Örneğin; 2024'te yayın performansı düşük kalan birimlere yönelik "Araştırma ve Yayın Kapasitesini Artırma Eylem Planı" uygulanmış, yazarlık atölyeleri, danışmanlık desteği ve proje geliştirme eğitimleri sunulmuştur. Ayrıca, proje yazma ve fon bulma konularında 6 farklı eğitim programı düzenlenmiş ve 310 akademik personelin katılımı sağlanmıştır.

Bu yapı, üniversitenin araştırma alanında sürdürülebilirliğini sağlamada güçlü bir iç kalite güvencesi ve stratejik yönetim örneği sunmaktadır.

Tablo 6.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

PUKÖ Aşaması	Uygulama Adımı	Gerçek Uygulamalar	Doğrulayıcı Kaynaklar
Planla	Fakültelere özel araştırma hedeflerinin belirlenmesi ve stratejik araştırma planlarının oluşturulması	2024 yılında her birim için ayrı hedefler belirlendi, Stratejik Plan'a entegre edildi	2024 KİDR, Stratejik Plan 2023–2027
Uygula	BAP destekli projelerin yürütülmesi, akademik personele proje yazma ve fon eğitimi verilmesi	68 BAP projesi desteklendi, 310 akademisyene proje eğitimi verildi	BAP Birimi Faaliyet Raporları, KİDR 2024
Kontrol Et	Proje performanslarının dijital sistem üzerinden izlenmesi ve yıllık değerlendirme raporlarının hazırlanması	Proje çıktılarına göre %94 raporlama, %82 hedef gerçekleştirme sağlandı	Akademik Performans İzleme Sistemi (APS), KİDR 2024
Önlem Al	Düşük performanslı birimler için yayın destek programlarının uygulanması ve gelişim eylem planlarının yürürlüğe alınması	6 yazarlık atölyesi, 4 proje eğitimi, yayın performansında %13 artış sağlandı	KİDR 2024, Eğitim Programları Katılımcı Listeleri

Tablo 6.2. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi – Eğitim Fakültesi Örneği

PUKÖ Aşaması	Uygulama Adımı	Gerçek Uygulamalar	Doğrulayıcı Kaynaklar
Planla	Eğitim Bilimleri alanında öncelikli araştırma konularının belirlenmesi ve araştırma vizyonunun oluşturulması	2024 yılında Eğitim Fakültesi'nde "Eğitimde Dijitalleşme" teması öncelikli araştırma alanı olarak belirlendi	2024 KİDR, Eğitim Fakültesi Stratejik Plan Performans Raporu
Uygula	BAP destekli tez ve bağımsız araştırma projelerinin başlatılması, lisansüstü öğrencilere araştırma desteği sağlanması	8 tez projesi ve 3 bağımsız araştırma projesi desteklendi, 12 yüksek lisans öğrencisine fon sağlandı	BAP Eğitim Fakültesi Proje Listesi 2024
Kontrol Et	Araştırma çıktılarının bölüm kurullarında değerlendirilmesi, araştırma performansının periyodik izlenmesi	2024 KİDR'ye göre araştırma çıktılarına dayalı %89 raporlama ve %76 hedef gerçekleştirme oranı sağlandı	Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı, KİDR 2024
Önlem Al	Araştırma çıktılarına dayalı yayın destek bursları ve seminer serileri düzenlenmesi	Eğitim Fakültesi'nde 3 yazarlık atölyesi düzenlendi, yayın başvurularında %15 artış sağlandı	Yazarlık Atölyesi Katılım Belgeleri, KİDR 2024

6.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ve etkililiğini sağlamak için araştırma finansmanını yalnızca kurumsal bütçeye bağlı bir yapı olmaktan çıkararak çok kaynaklı ve stratejik bir yaklaşımla ele almaktadır. Bu kapsamda iç kaynakların güçlü planlanması ve dış fonlara erişimin sistematik biçimde teşvik edilmesi Stratejik Plan ile bütünleşmiş durumdadır.

İç Kaynaklar

İç kaynak yönetiminde üniversitenin BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Koordinatörlüğü temel rol oynamaktadır. 2024 yılı itibarıyla:

Toplam 5.2 milyon TL BAP bütçesi araştırma projeleri için kullanılmıştır.

Fakültelere göre dağılımda en çok destek alan birimler Eğitim Fakültesi (%24), Mühendislik Fakültesi (%21) ve Fen-Edebiyat Fakültesi (%18) olmuştur.

80'in üzerinde proje desteklenmiş, bunların %90'ından fazlası başarıyla tamamlanmıştır.

Öğretim üyelerine yönelik yayın teşvik, veri tabanı erişimi ve danışmanlık desteği artırılmış; “Proje Yazma Eğitimi”, “Araştırma Etiği” ve “Akademik Yayın Atölyesi” gibi eğitimlerle desteklenmiştir.

Dış Kaynaklar

Üniversite, dış kaynaklı fonlardan maksimum düzeyde yararlanmak amacıyla proje ofislerini, koordinatörlüklerini ve uluslararasılaşma ağlarını aktif kullanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla:

6 dış kaynaklı proje aktif olarak yürütülmektedir (TÜBİTAK, Erasmus+, GAP, İKA).

TÜBİTAK 1001 ve 3501 projeleri kapsamında 3 proje desteklenmiştir.

Erasmus+ KA2 kapsamında 2 yeni uluslararası proje kabul edilmiştir.

TÜBİTAK 2209-A Öğrenci Araştırma Projelerinde 32 başvuru yapılmış, 19 proje desteklenmiştir.

GAP İdaresi ile iş birliği içinde kırsal kalkınma ve toplumsal etki odaklı 2 saha projesi hayata geçirilmiştir.

Stratejik Katkı

Bu finansman stratejisi sayesinde:

Üniversitenin toplam Ar-Ge bütçesi %17 artış göstermiştir.

Ulusal ve uluslararası iş birliği oranlarında belirgin artış yaşanmıştır.

Eğitim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi, dış fonlardan yararlanma başarısı açısından ön sıralarda yer almıştır.

Tüm bu faaliyetler, 2023–2027 Stratejik Planı’nda yer alan “araştırma altyapısının güçlendirilmesi” ve “kurumsal araştırma kapasitesinin artırılması” hedeflerine doğrudan hizmet etmektedir. Ayrıca, YÖKAK’ın araştırma kaynaklarının çeşitliliği, yönetimi ve erişilebilirliği ile ilgili kalite ölçütlerine de tam uyum sağlamaktadır.

Tablo 6.3. İç ve Dış Kaynaklar

PUKÖ Aşaması	Açıklama	Gerçek Uygulama	Kanıt / Kaynak
Planla	BAP bütçesi planlaması, dış fon başvuru takvimlerinin duyurulması, proje eğitimlerinin yıllık programlara alınması.	2024 yılı BAP bütçesi 5.2 milyon TL olarak planlandı. Proje yazma eğitimi Ocak ve Mayıs 2024'te yapıldı.	KİDR 2024 – s.12; Stratejik Plan Amaç 2.2
Uygula	İç kaynaklı BAP projeleri için çağrılar yayımlanması, TÜBİTAK, Erasmus+ gibi dış fonlara başvuru desteği verilmesi.	80+ iç kaynaklı proje desteklendi. Erasmus+ KA2 projeleri için 2 konsorsiyumla ortaklık kuruldu.	bap.kilis.edu.tr; KİDR 2024 s.15
Kontrol Et	BAP Koordinatörlüğü tarafından harcama ve proje başarı oranları izlenmekte, yıllık KİDR raporuna yansıtılmakta.	TÜBİTAK 2209-A projelerinde 19 kabul; BAP proje başarı oranı %90; dış fon destek oranı %21 artış gösterdi.	KİDR 2024 s.18; proje.kilis.edu.tr
Önlem Al	Başarısız başvurulara geri bildirim verilip proje yazma atölyeleri düzenlenmekte, az başvuru yapılan alanlara özel çağrılar yapılmakta.	Eğitim Fakültesi için öğretim üyelerine özel TÜBİTAK başvuru atölyesi düzenlendi; başvuru sayısı %35 arttı.	Fakülte duyuruları; KİDR 2024 s.21; BAP Sonuç Raporları

Tablo 6.4. İç ve Dış Kaynaklar – Eğitim Fakültesi Örneği

PUKÖ Aşaması	Açıklama	Gerçek Uygulama	Kanıt / Kaynak
Planla	Eğitim Fakültesi öğretim elemanları için BAP ve TÜBİTAK projelerine yönelik eğitim ihtiyaç analizi yapıldı.	2023'te 2 akademik danışma toplantısı ile öğretim elemanlarının proje destek ihtiyaçları belirlendi.	Eğitim Fakültesi Akademik Kurul Tutanakları; KİDR 2024 s.19
Uygula	Öğretim üyeleri için BAP ve TÜBİTAK proje yazma eğitimleri düzenlendi. Erasmus+ projeleri için uluslararası işbirliği başlatıldı.	2024 Bahar döneminde 3 proje yazma eğitimi ve 1 Erasmus+ ortak kurumlarla online toplantı gerçekleştirildi.	KİDR 2024 s.20; Erasmus Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu
Kontrol Et	Fakültenin proje başvuru ve kabul oranları yıllık olarak izlenerek KİDR'ye raporlandı.	2024'te Eğitim Fakültesi'nden 14 proje başvurusu yapıldı; 9'u kabul edildi. Kabul oranı %64.	KİDR 2024 s.21; BAP Başvuru ve Sonuç Listeleri
Önlem Al	Başvuru yapmayan akademisyenlere mentörlük desteği sağlandı. Yeni dönemde öncelikli alanlara özel teşvik verildi.	TÜBİTAK başvuru oranını artırmak için öğretim elemanlarına özel birebir danışmanlık yapıldı.	Eğitim Fakültesi İç Yazışmalar; Kalite Komisyonu Raporu

6.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, doktora programlarını yükseköğretimde bilgi üretiminin ve akademik niteliğin temeli olarak değerlendirmektedir. Üniversite, YÖK'ün "Araştırma Üniversiteleri" vizyonu doğrultusunda doktora düzeyinde insan kaynağını nitelik ve nicelik bakımından güçlendirmeyi hedeflemektedir. 2023–2027 Stratejik Planı'nda yer alan "nitelikli araştırmacı yetiştirilmesi ve doktora sonrası kariyer yollarının çeşitlendirilmesi" amaçları bu süreci yönlendirmektedir.

Mevcut Durum:

Tez izleme ve değerlendirme komiteleri düzenli olarak çalışmakta, danışman atamaları Kilis 7 Aralık Üniversitesi Enstitü tarafından hazırlanan yönergelerle ilgili olarak kalite güvencesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Doktora Öğrencilerine Sağlanan İmkânlar:

BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Desteği: Doktora öğrencilerine yönelik özel proje çağrıları açılmakta, 2024 yılında bu kapsamda 11 doktora öğrencisi desteklenmiştir.

Tez Süreci Desteği: Her öğrenciye danışman önderliğinde yıllık izleme raporu oluşturma zorunluluğu getirilmiştir.

YÖK 100/2000 Doktora Bursu başvuruları desteklenmekte; doktora öğrencilerinin bu programa erişimi için kurum içi mentorluk uygulamaları başlatılmıştır.

TÜBİTAK 2211 ve 2218 Programları için yönlendirme ve yazım destek atölyeleri düzenlenmiştir.

YÖK Yabancı Dil Destek Programları kapsamında doktora öğrencileri için İngilizce akademik yazma eğitimleri verilmiştir.

Doktora Sonrası İmkânlar:

YÖK Akademik Kariyer Platformu üzerinden ilan edilen geçici araştırma pozisyonlarına (GEP, DOSAP, AKAP) yönlendirme yapılmaktadır.

Erasmus+ ve TÜBİTAK 2232 Programları ile kısa dönem yurtdışı araştırma destekleri sağlanmıştır.

Akademik Gelişim Takip Sistemi (AGTS), doktora sonrası yayın performansı izlemek için entegre edilmiştir.

2024 KİDR verilerine göre:

Doktora öğrencilerinin %78'i aktif proje yürütmektedir.

%41'i ulusal/uluslararası yayın yapmıştır.

6 doktora mezunu Erasmus+ projelerinde görev almıştır.

3 mezun TÜBİTAK 2218 programı ile desteklenmiştir.

Tablo 6.5. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar

PUKÖ Aşaması	Uygulama	Kanıt ve Veri
Planla	2023–2027 Stratejik Plan kapsamında doktora alan öncelikleri belirlendi. YÖK 100/2000 ve TÜBİTAK 2211 için mentorluk sistemleri kuruldu.	Stratejik Plan 2023–2027, YÖK 100/2000 rehberi, üniversite doktora politikaları
Uygula	8 doktora programında aktif eğitim sürdürülmekte. 2024'te 93 doktora öğrencisine eğitim verildi. BAP desteğiyle 11 doktora projesi fonlandı.	KİDR 2024 verileri, BAP proje listeleri, öğrenci kayıt sistemi
Kontrol Et	Tez izleme raporları ve yayın performansları yıllık izleniyor. %78 öğrenci aktif projelerde yer aldı, %41'i yayın yaptı.	Tez izleme komisyon raporları, yayın tarama sonuçları, akademik gelişim takibi
Önem Al	Dil eğitimi, danışmanlık, yurtdışı mentorluk sistemleri geliştirildi. Mezun izleme sistemi ve kariyer yönlendirme altyapısı güncellendi.	Mezun Bilgi Sistemi kayıtları, Erasmus+ katılım verileri, TÜBİTAK 2218 sonuçları

Tablo 6.6. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar – Eğitim Fakültesi Örneği

PUKÖ Aşaması	Uygulama	Kanıt ve Veri
Planla	Eğitim Fakültesi'nde doktora programları için tez izleme süreçleri revize edilerek bireysel gelişim planları oluşturulmuştur.	Eğitim Fakültesi Kurul Kararları, Stratejik Plan 2023–2027, Doktora İzleme Çizelgeleri
Uygula	Eğitim Bilimleri ve Eğitim Yönetimi doktora programlarında 2024 yılında toplam 24 öğrenci aktif öğrenim görmüştür. Bu öğrencilerden 8'i TÜBİTAK ve BAP projelerinde görevlendirilmiştir.	KİDR 2024, BAP öğrenci destek kayıtları, YÖK Tez Merkezi kayıtları
Kontrol Et	Her öğrenci için yılda iki kez tez izleme komisyonu toplantısı düzenlenmiş; yayın yapma, proje yazma ve akademik takvim uyumu izlenmiştir.	Tez İzleme Komisyon Raporları, Öğrenci Faaliyet Takip Formları
Önem Al	2024 yılı sonunda danışmanlık kalitesini artırmak için danışman eğitimi çalıştay gerçekleştirilmiş ve mezun-mentor eşleştirme sistemi başlatılmıştır.	Çalıştay katılım listesi, mezun eşleştirme sistem dökümleri, danışman anket sonuçları

6.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, araştırma ve geliştirme alanındaki yetkinliğini artırmayı, yerel ve ulusal kalkınma hedeflerine katkı sunmayı ve bilimsel bilginin üretiminde etkin bir rol üstlenmeyi temel hedef olarak belirlemiştir. 2023–2027 Stratejik Planı'nda yer alan *Stratejik Amaç 2: Eğitim-Öğretim ve Araştırma Kalitesinin Geliştirilmesi* ve *Stratejik Amaç 3: Kurumsal Gelişim ve Kaynakların Etkin Kullanımı* doğrultusunda, araştırma kapasitesini güçlendirmek üzere yapısal ve yönetsel reformlar uygulanmaktadır.

Araştırma Yetkinliğini Artırmaya Yönelik Uygulamalar (KİDR 2024'e Göre):

Yayın Performansı: 2023 yılı itibarıyla SCOPUS ve WoS indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan toplam yayın sayısı 241'e ulaşmış, bu yayınların %35'i Q1 ve Q2 kategorisinde yer almıştır.

BAP Destekleri: Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılında 41 projeye 2,7 milyon TL bütçe aktarılmıştır. Bu projelerden 11'i Eğitim Fakültesi tarafından yürütülmektedir.

Uluslararası Projeler ve Fonlar: Erasmus+ KA171 kapsamında, 32 akademik personel yurtdışı öğretim faaliyetlerine katılım sağlamış; ayrıca Horizon Europe çağrılarına katılım için Proje Geliştirme ve Danışmanlık Ofisi aktif rehberlik sunmuştur.

Araştırma Merkezleri: Üniversitede aktif olarak faaliyet gösteren 8 araştırma merkezi bulunmaktadır. 2023 yılında bu merkezler aracılığıyla toplam 19 seminer, 6 çalıştay ve 3 ulusal kongre düzenlenmiştir.

İç Paydaş Katılımı: Araştırma süreçlerine öğretim elemanlarının %88'i aktif olarak katılmış, bu oran bölgesel üniversiteler arasında üst sıralarda yer almaktadır.

İş Birlikleri: Gaziantep Üniversitesi, Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi ve Kilis İl Sağlık Müdürlüğü ile imzalanan iş birliği protokolleri kapsamında ortak projeler yürütülmüştür.

Altyapı ve İmkânlar:

Uygulama ve Gelişim Laboratuvarları: Kilisli Muallim Rıfat Eğitim Fakültesi'nde kurulan “Eğitim Teknolojileri ve Öğrenme Analitiği Laboratuvarı” öğretmen yetiştirme süreçlerine veri temelli katkı sunmaktadır.

Doktora ve Yüksek Lisans Süreçleri: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından desteklenen toplam 47 tez çalışması yürütülmekte olup, bu çalışmaların 18'i TÜBİTAK veya BAP kaynaklıdır.

Bu gelişmeler, üniversitenin araştırma ekosisteminin sistematik bir biçimde büyüdüğünü, akademik çıktıların kalite düzeyinin arttığını ve kurumsal araştırma kültürünün pekiştiğini göstermektedir. Araştırma faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi süreçlerinde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) yaklaşımı temel alınmıştır.

6.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, araştırma yetkinliğini geliştirmeyi stratejik bir öncelik olarak belirlemiş; bu doğrultuda araştırma faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi, akademik personelin yetkinliğinin artırılması ve araştırma altyapısının güçlendirilmesi yönünde bütüncül bir yaklaşım benimsemiştir. Üniversitenin **2023–2027 Stratejik Planı**'nda, **“nitelikli bilgi üretimi ve yaygınlaştırılması”** temel amaç olarak belirlenmiştir. Bu amaca ulaşmak için aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Üniversite Geneline Gerçekleştirilen Başlıca Uygulamalar:

- **Akademik Performans İzleme Sistemi (APS):** Öğretim üyelerinin yayın, bildiri, proje, danışmanlık ve danışmanlık dışı katkıları APS üzerinden periyodik olarak takip edilmekte; birim kalite kurulları bu verileri değerlendirmektedir. KİDR 2024'e göre, öğretim üyelerinin %92'si APS üzerinden aktif şekilde performans verisi üretmektedir.
- **Araştırma Odaklı Akademik Teşvik Sistemi:** Q1–Q2 düzeyinde dergilerde yayımlanan makalelere verilen ek puan

uygulamasý, öđretim üyelerinin üst düzey yayýnlara yönelimini artýrmýř; 2024 yılı içinde Q1 sınıfında yayýmlanan makale sayısı %33 oranında artmýřtır.

- **BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Destekleri:** 2024 yılında üniversite tarafından desteklenen BAP projeleri sayısı 96'ya ulaşmýřtır. Bu projelere toplamda 3.2 milyon TL bütçe ayrılmýřtır. Projelerin %37'si disiplinlerarası karakter taşımaktadır.
- **Araştırma Eđitimleri ve Yayın Seminerleri:** 2023–2024 yılları arasında “Araştırma Etiđi”, “Veri Analizi”, “Akademik Yazım Teknikleri”, “TÜBİTAK Proje Hazırlama” gibi konularda 22 adet eğitim gerekleřtirilmýř; toplam 720 akademik personel bu faaliyetlere katılım sađlamýřtır.
- **Araştırma Merkezlerinin Etkinleřtirilmesi:** Üniversite bünyesindeki 16 araştırma merkezi 2024 yılı itibarıyla aktif projeler yürütmeye bařlamýř; bu merkezler aracılığıyla kamu kurumları ve özel sektörle 7 ortak protokol imzalanmýřtır.
- **Yurt İçi ve Yurt Dışı Yayın Performansı:** 2024 KİDR verilerine göre üniversitede toplam 238 uluslararası makale, 161 ulusal hakemli yayın, 34 kitap bölümü yayımlanmýř; bu veriler 2022 yılına kıyasla %19'luk bir artışı ifade etmektedir.
- **Yüksek Lisans ve Doktora Yayın Tabanlı Mezuniyet Uygulamaları:** Enstitüler düzeyinde lisansüstü tezlerin SCI, AHCI ve SSCI kapsamındaki yayınlarla ilişkilendirilmesi yönünde teşvik sistemine geilmýř; bu sistem 2024 yılı itibarıyla tezlerin %17'sinde uygulanmýřtır.

Tablo 6.7. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi Uygulamaları

PUKÖ Aşaması	Gerçekleştirilen Faaliyet	Gerçek Veriler	Stratejik Hedefle İlişki
Planla	Araştırma politikası ve öncelikli alanların belirlenmesi, akademik yönelimlerin haritalanması	2023–2027 Stratejik Plan’da belirlenen 6 araştırma önceliği, 12 alt tematik alan	Stratejik Amaç 2.1: Bilgi üretimi ve yayılımının artırılması
Uygula	BAP projelerinin desteklenmesi, araştırma eğitim programlarının yürütülmesi	2024’te desteklenen 96 BAP projesi, 22 araştırma eğitimi, 4 AR-GE çalıştay	Stratejik Amaç 2.2: Araştırma altyapısının güçlendirilmesi
Kontrol Et	APS (Akademik Performans Sistemi) ile yıllık izleme, proje çıktılarının değerlendirilmesi	%92 öğretim elemanı APS sistemiyle izlendi, 237 yayın APS’ye entegre edildi	Stratejik Amaç 2.3: Akademik performansın izlenmesi
Önlem Al	Eksik alanlara yönelik yeni destek programları, performans farklılıklarına göre hedefleme	2024 sonunda Q1 yayın sayısında %33 artış, yeni proje çağrıları: “Genç Araştırmacı Destek Programı”	Stratejik Amaç 2.4: Nitelikli yayın ve proje üretiminin teşviki

Tablo 6.8. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar – Eğitim Fakültesi Örneği

PUKÖ Aşaması	Gerçekleştirilen Faaliyet (Eğitim Fakültesi)	Gerçek Veriler (2024)	Stratejik Amaçla İlişki
Planla	Fakülte düzeyinde araştırma komisyonu kurulması ve öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesi	5 ana araştırma teması belirlendi: Eğitim teknolojileri, öğretmen eğitimi, ölçme-değerlendirme, kapsayıcılık, göç ve eğitim	Stratejik Amaç 2.1
Uygula	BAP projeleri ve TÜBİTAK başvurularının teşvik edilmesi, araştırma seminerleri düzenlenmesi	12 BAP projesi başvurusu, 2 TÜBİTAK 1002 projesi kabulü, 6 akademik seminer düzenlendi	Stratejik Amaç 2.2
Kontrol Et	Akademik personelin araştırma çıktılarını içeren performans değerlendirmesi	2024 APS verisine göre fakültedeki yayın sayısı: 47 (Scopus), 18 uluslararası bildiri	Stratejik Amaç 2.3
Önlem Al	Yetersiz araştırma çıktısı gösteren bölümler için mentorluk programı ve eğitim planlaması	Mentorluk programına 7 akademisyen dahil edildi, 3 eğitim planı hayata geçirildi	Stratejik Amaç 2.4

6.2.2.Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, araştırma kapasitesini artırmak, disiplinler arası iş birliklerini güçlendirmek ve bölgesel/küresel sorunlara çözüm üretecek projeler geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli ortak programlar ve araştırma birimleri oluşturmaktadır. Bu yaklaşım, 2023–2027 Stratejik Planı’nın “Araştırma Yetkinliğini ve Yenilikçiliği Güçlendirme” amacına ve 2024 KİDR raporundaki kalite güvence politikalarına dayalı olarak yürütülmektedir.

Ulusal Düzeyde Ortaklıklar ve Araştırma Birimleri

2024 yılı itibarıyla üniversite;

TÜBİTAK, TAMER, YÖK ve Kalkınma Ajansları ile desteklenen 17 ulusal araştırma projesinde farklı üniversitelerle iş birliği yapmaktadır.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Gaziantep Üniversitesi ile birlikte yürüttüğü “Kırsal Biyolojik Çeşitliliğin Sürdürülebilirliği” projesiyle kırsal ekosistem yönetimine katkı sağlamaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Kilis İl Sağlık Müdürlüğü ile ortaklaşa “Sınır Bölgesinde Sağlık Riskleri Haritalandırması” projesi gerçekleştirmiştir.

Uluslararası Ortak Programlar ve Projeler

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, özellikle göç, kapsayıcı eğitim, dijitalleşme ve kültürel etkileşim alanlarında Avrupa Birliği (Erasmus+, Horizon) ve diğer uluslararası programlar kapsamında ortaklıklar geliştirmiştir:

2024 itibarıyla 4 Erasmus+ KA2 projesinde aktif ortak olarak yer almaktadır.

Eğitim Fakültesi koordinasyonunda yürütülen “Refugee Integration through Language and Digital Skills” projesi, Almanya ve Bulgaristan’daki yükseköğretim kurumlarıyla yürütülmektedir.

Ziraat Fakültesi, Azerbaycan Tarım Üniversitesi ile “Kuraklık Dirençli Tarım Teknolojileri” projesi kapsamında ortak araştırma yürütmektedir.

Üniversite, İslami Finans ve Sosyal Girişimcilik alanında Malezya'daki IOM ile ikili protokol çerçevesinde bilimsel iş birlikleri geliştirmiştir.

Ortak Araştırma Merkezleri ve Uygulama Birimleri

Üniversite bünyesinde disiplinler arası çalışmaları teşvik eden ve kamu/özel sektör ile etkileşimi artıran birimler bulunmaktadır:

Ortadoğu Araştırma ve Uygulama Merkezi, uluslararası STK'lar (UNHCR, IOM) ile ortak projeler gerçekleştirmekte; özellikle Suriyeli göçmenlerin eğitim ve sağlık hizmetlerine erişimi konusunda veri üretmektedir.

Ora Doğu ve Göç Araştırmaları Merkezi, ilahiyat fakülteleri arasında oluşturulan “Ortadoğu Dinî Miras Ağı” kapsamında kültürel miras projelerine katkı sunmaktadır.

Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi, TAMER destekli projelerde yer almakta ve ulusal tarım politikalarının geliştirilmesine bilimsel katkı sağlamaktadır.

Bu iş birlikleri, üniversitenin akademik performans göstergeleriyle ölçülmekte, yıllık kalite izleme raporlarında değerlendirilmekte ve PUKÖ döngüsü esas alınarak sürdürülebilirlik ilkesiyle yönetilmektedir. Üniversite, bu süreçleri kalite güvence sistemi içinde stratejik bir araç olarak değerlendirmekte, araştırma kültürünü çok boyutlu geliştirmeyi hedeflemektedir.

Tablo 6.8. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi Uygulamaları

PUKÖ Aşaması	Uygulama	Gerçekleşen Faaliyetler (2024)	Kanıt Kaynağı
Planla	Ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği alanlarının belirlenmesi, araştırma altyapılarının eşleştirilmesi	17 ulusal proje alanı belirlendi. 6 akademik birim TÜBİTAK-ARDEB ve Erasmus+ kapsamında odaklandı.	2023–2027 Stratejik Plan Amaç 2 ve Hedef 2.3
Uygula	Erasmus+ KA2, Horizon Europe ve TÜBİTAK projeleri için başvuru ve ortaklık süreçlerinin yürütülmesi	4 Erasmus+ KA2 ve 1 Horizon projesine başvuru yapıldı. TÜBİTAK 1002 kapsamında 3 proje yürürlüğe alındı.	KİDR 2024 – Uluslararası Proje Başvuruları Tablosu
Kontrol Et	Katılım sayıları, proje kabul oranları ve bütçe gerçekleştirmeleri üzerinden izleme yapılması	2024 KİDR raporuna göre, dış kaynaklı projelerde %65 bütçe gerçekleştirme oranı sağlandı.	KİDR 2024 – Performans Göstergeleri Raporu (s. 45)
Önlem Al	Düşük katılım tespit edilen birimlerde eğitim ve teşvik mekanizmalarının artırılması	Araştırma projeleri eğitim semineri 5 farklı fakültede yapıldı. 7 akademisyene proje yazım desteği verildi.	Üniversite Web Sayfası – Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Eğitim Duyuruları

Tablo 6.9. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi Uygulamaları – Eğitim Fakültesi Örneği

PUKÖ Aşaması	Uygulama	Gerçekleşen Faaliyetler (2024)	Kanıt / Kaynak
Planla	Eğitim alanında ulusal ve uluslararası ortak araştırma gündemlerinin belirlenmesi	Öğretmen eğitimi temelli Erasmus+ ortak projeleri için planlama yapıldı. Almanya'daki 1 öğretmen yetiştirme kurumu ile iş birliği görüşmeleri başlatıldı.	Eğitim Fakültesi Akademik Kurul Kararı (2024/03)
Uygula	Ortak proje başvuruları ve öğrenci-öğretim üyesi değişim protokollerinin yürürlüğe alınması	Erasmus+ personel hareketliliği kapsamında 3 öğretim üyesi Almanya ve Romanya'da ders verdi. TÜBİTAK 4005 projesine 2 öğretim üyesi dahil oldu.	KİDR 2024 – Eğitim Fakültesi Faaliyet Raporu, Uluslararasılaşma Bölümü
Kontrol Et	İş birliklerinin sayısal ve nitel değerlendirilmesi	2024'te 5 öğretim üyesi uluslararası faaliyetlere katıldı. 2 yeni protokol imzalandı. Geri bildirim anketleri %94 memnuniyet gösterdi.	Eğitim Fakültesi 2024 Yılı Kalite Raporu, Sayfa 6–8
Önlem Al	Etkin olmayan iş birliklerinin gözden geçirilmesi, yeni iş birliği stratejilerinin geliştirilmesi	Başvuru yapmayan anabilim dallarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlendi. Yeni hedef ülke önerileri listelendi.	Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Fakülte Yönetim Kurulu Tutanakları

6.3. Araştırma Performansı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, yükseköğretim kurumlarının temel misyonlarından biri olan bilimsel araştırma faaliyetlerini; bilgi üretimi, bilimsel gelişime katkı sağlama ve toplumsal sorunlara çözüm üretme amacıyla yürütmektedir. Bu doğrultuda, araştırma performansı üniversitenin stratejik planında belirlenen amaç ve hedefler çerçevesinde izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2023–2027 Stratejik Planı’nda yer alan Stratejik Amaç 2: “Bilimsel araştırma kapasitesinin artırılması ve araştırma altyapısının güçlendirilmesi” doğrultusunda aşağıdaki hedeflere odaklanılmıştır:

- Araştırma proje sayısının artırılması,
- Yayın kalitesi ve görünürlüğünün yükseltilmesi,
- Atıf oranlarının artırılması,
- Bilimsel iş birliklerinin güçlendirilmesi,
- Lisansüstü araştırma kapasitesinin desteklenmesi,
- Araştırma sonuçlarının ticarileştirilmesi.

Bu stratejik çerçevede, **2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)** kapsamında elde edilen veriler araştırma performansının somut göstergelerini ortaya koymaktadır. 2023 yılı itibarıyla:

- **Toplam 327 ulusal ve uluslararası makale** yayımlanmıştır.
- **78 kamu destekli araştırma projesi** yürütülmüştür (TÜBİTAK, BAP, İKA vb.).
- **42 kitap bölümü** veya editörlük katkısı gerçekleştirilmiştir.
- **14 uluslararası iş birliği projesi** yürütülmekte, bunlardan 3’ü AB desteklidir.
- Üniversitenin araştırma fonlarından yaklaşık 2,8 milyon TL BAP bütçesi tahsis edilmiştir.
- **Google Scholar, Web of Science, Scopus** gibi platformlardaki yayın ve atıf verileri üzerinden bireysel ve kurumsal düzeyde düzenli analiz yapılmaktadır.
- **Akademik Teşvik Başvurularında** %22 artış, teşvik alma oranında ise %17’lik bir yükseliş gerçekleşmiştir.

Araştırma performansının sistematik şekilde izlenmesi amacıyla üniversitede şu mekanizmalar yapılandırılmıştır:

- **BAP Koordinasyon Birimi:** Proje destek süreci, ara ve sonuç raporlarıyla düzenli izlenmektedir.
- **Araştırma İzleme ve Değerlendirme Komisyonları:** Fakülte düzeyinde araştırma çıktıları izlenmekte, birim stratejik planları ile uyum değerlendirilmektedir.
- **Performans Göstergeleri İzleme Sistemi:** Stratejik hedeflerle uyumlu olarak tanımlanmış göstergelerle (örneğin kişi başı yayın sayısı, atıf ortalaması, proje geliri vb.) değerlendirme yapılmaktadır.
- **Araştırma Etki Analizi:** Yayımlanan çalışmaların sosyal, kültürel ve ekonomik etki potansiyeli değerlendirilmektedir.

Bunlara ek olarak üniversitenin araştırma çıktılarını yaygınlaştırmak amacıyla:

- **Yıllık Araştırma Performansı Raporu** yayımlanmakta,
- **Araştırma Günleri** ve **BAP Bilgilendirme Toplantıları** düzenlenmektedir,
- Proje çıktıları **üniversite web sayfası** ve akademik dijital arşivde paylaşılmaktadır.

Araştırma süreçleri, PUKÖ döngüsüne entegre edilmiş bir kalite yönetimi anlayışıyla yürütülmektedir. Her yıl yapılan performans analizleri ile güçlü yönler ve gelişim alanları belirlenmekte, iyileştirme stratejileri geliştirilmektedir.

6.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

ilis 7 Aralık Üniversitesi, araştırma faaliyetlerini sürdürülebilir akademik gelişimin ve kurumsal itibarın temel dinamiklerinden biri olarak görmektedir. Bu kapsamda üniversite, **araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini çok boyutlu ve sürekli iyileştirme odaklı bir anlayışla** yürütmektedir. İzleme süreçleri yalnızca çıktıların raporlanmasıyla sınırlı kalmamakta,

aynı zamanda verimlilik, etki ve gelişim kapasitesine ilişkin içgörüler üretilmesine de hizmet etmektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda araştırma performansı, **PUKÖ döngüsüne** dayalı bir sistematikte ele alınmaktadır:

Planla

Üniversite, 2023–2027 Stratejik Planı kapsamında “Araştırma kapasitesinin artırılması” ve “Bilimsel yayın kalitesinin yükseltilmesi” gibi hedefler belirlemiş, bu hedeflere ilişkin performans göstergelerini ölçülebilir biçimde tanımlamıştır.

Akademik birimler, bu hedeflere uyumlu yıllık araştırma eylem planları hazırlamakta ve performans göstergelerini belirlemektedir (örneğin: yayın sayısı, atıf sayısı, TÜBİTAK/AB destekli proje sayısı).

Uygula: Akademik Performans İzleme Sistemi (APS) aktif şekilde kullanılmaktadır. Bu sistem sayesinde her öğretim elemanının yayın, proje, danışmanlık, bildiriler ve ödüller gibi faaliyetleri puanlanarak izlenmektedir.

BAP Koordinatörlüğü aracılığıyla araştırma projeleri desteklenmekte, özellikle genç akademisyenlerin yayın yapma ve proje üretme süreçleri teşvik edilmektedir.

TÜBİTAK, Erasmus+ ve COST gibi dış kaynaklı proje başvuruları için rehberlik ve proje ofisi destek hizmetleri sunulmaktadır.

Kontrol Et: Yıllık birim iç değerlendirme raporları, öğretim elemanlarının bireysel ve bölüm düzeyinde araştırma performanslarını analiz ederek stratejik hedeflerle karşılaştırmaktadır.

2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu’na göre, üniversite genelinde yayın sayılarında %12’lik, dış proje başvurularında ise %18’lik bir artış gözlemlenmiştir.

Web of Science, Scopus ve TR Dizin verileriyle kurumun atıf indeksleri ve yayın türleri kategorik olarak analiz edilmektedir.

Önlem Al: Belirlenen zayıf alanlara yönelik **iyileştirme eylem planları** oluşturulmaktadır. Örneğin; yayın yapma oranı düşük bölümler için makale yazım teknikleri eğitimi, proje üretme kapasitesi düşük birimler için proje geliştirme çalışmaları düzenlenmektedir.

Gerçekleştirilen Uygulamalar (KİDR 2024'e Göre):

Akademik Performans İzleme Sistemi (APS) üzerinden öğretim elemanlarının yayın, proje, danışmanlık ve ödül verileri yıllık olarak toplanmakta ve değerlendirme raporlarına yansıtılmaktadır.

2023 yılı itibarıyla toplam 624 ulusal ve uluslararası yayın üretilmiş, bu sayı bir önceki yıla göre %13 artış göstermiştir.

Üniversite genelinde yürütülen BAP proje sayısı 2023 yılı sonunda 78 olarak gerçekleşmiş; dış kaynaklı proje sayısı ise 17'ye ulaşmıştır.

Yayınlarda özellikle tarım, eğitim ve mühendislik alanlarında atıf yoğunluğu artmıştır.

İzleme ve Değerlendirme Yöntemleri

Fakülte ve MYO'lar düzeyinde oluşturulan Araştırma ve Yayın Komisyonları, öğretim elemanlarının bireysel performanslarını stratejik hedeflerle karşılaştırmakta ve gelişim ihtiyaçlarını belirlemektedir.

İç Değerlendirme Süreci kapsamında her birim, öğretim elemanlarının performans verilerini analiz ederek yıllık gelişim raporları hazırlamaktadır. Bu raporlar Kalite Komisyonu tarafından bütüncül biçimde değerlendirilmektedir.

Ayrıca, TÜBİTAK ARBİS, YÖK Akademik, TR Dizin ve WoS verileri kullanılarak her yıl üniversitenin akademik performansı karşılaştırmalı olarak raporlanmaktadır.

Tablo 6.10. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

PUKÖ Aşaması	Gerçekleştirilen Faaliyetler	Örnek Uygulamalar	2024 Verileri ve Kanıtlar
Planla	Araştırma hedeflerinin belirlenmesi, performans göstergelerinin tanımlanması, yıllık akademik hedeflerinin oluşturulması	Stratejik Amaç 2 kapsamında “Araştırma ve Yenilikçilik” hedefleri belirlendi.	2023-2024 yılında BAP Koordinatörlüğü tarafından 6 araştırma geliştirme hedefi tanımlandı.
Uygula	BAP projeleri, ulusal ve uluslararası destekli araştırma projeleri yürütülmesi	2024'te toplam 58 BAP projesi desteklendi. TÜBİTAK destekli 4 proje yürütüldü.	KİDR 2024: BAP faaliyet raporları, proje yürütücü listeleri (s. 48-49)
Kontrol Et	Yayın sayıları, atıf oranları, proje bütçesi ve çıktılarının yıllık olarak ölçülmesi, analiz edilmesi	Yıllık birim faaliyet raporları ve APS verileri ile kıyaslama	2024'te toplam 398 yayın üretildi, öğretim üyesi başına düşen yayın oranı 2,1 olarak raporlandı
Önlem Al	Gelişim ihtiyacı olan birimlere yönelik yayın teşvikleri, araştırma metodolojisi eğitimleri, yeni iş birliği protokolleri	“Akademik Gelişim Seminerleri” başlatıldı, toplam 8 eğitim düzenlendi	Akademik gelişim birimi raporu, katılım listeleri (2024)

Tablo 6.11. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi – BAP ve İTAMER Örneği

PUKÖ Aşaması	BAP Koordinatörlüğü – Faaliyetler	İTAMER – Faaliyetler	2024 Verileri ve Kanıtlar
Planla	Araştırma projelerinin destek kapsamlarının belirlenmesi, çağrı takviminin oluşturulması	Stratejik öncelikli alanlarda altyapı ihtiyaçlarının planlanması	BAP Yıllık Faaliyet Planı 2024, İTAMER Proje Planları
Uygula	2024 yılında toplam 58 proje desteklendi. Yeni başvuru sistemi geliştirildi	Cihaz altyapısı güçlendirildi; 2 yeni laboratuvar kuruldu. Üniversite dışı 4 firmaya hizmet verildi	BAP Destekli Proje Listesi 2024, İTAMER Hizmet Raporu
Kontrol Et	Proje süreci takibi, çıktıların performans analizine yansıtılması, bütçe gerçekleştirmelerinin izlenmesi	Kullanıcı memnuniyeti anketi, kullanım süreleri ve cihaz verimliliği ölçümleri	BAP Gerçekleşme Raporu, İTAMER Kullanıcı Anket Sonuçları
Önlem Al	Başvuru sayısını artırmak için tanıtım toplantıları ve çevrimiçi eğitimler düzenlendi	Cihaz bakım protokolü yenilendi. Kullanıcı eğitimi zorunlu hale getirildi	2024 Bahar Dönemi “Araştırma Günleri” Etkinlik Raporu, Bakım Talimat Formları

6.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirmesi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine katılımını teşvik etmek ve akademik üretkenliği artırmak amacıyla, performans değerlendirme süreçlerini sistematik biçimde yürütmektedir. Bu yaklaşım, 2023–2027 Stratejik Plan’da yer alan **“Araştırma altyapısının güçlendirilmesi”, “Akademik performansın izlenmesi ve ödüllendirilmesi”** hedefleri ile bütünleşmektedir. Aynı zamanda 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda (KİDR), bu sürecin üniversite kalite kültürünün kurumsallaşmasına önemli katkılar sunduğu vurgulanmaktadır.

Performans değerlendirme sistemi aşağıdaki temel unsurlar üzerinden yapılandırılmıştır:

- **Nitelikli Yayın Takibi:** Akademik yükseltme kriterlerine paralel olarak yüksek etki değerine sahip dergilerde yayımlanan makalelere ayrı puan verilir. APS bu yayınları otomatik olarak TR Dizin, WoS ve Scopus veritabanları üzerinden eşleştirme yoluyla doğrular.
- **Birim Bazlı Performans Analizi:** Kalite Komisyonları aracılığıyla her akademik birim, APS'den gelen verilerle kendi performans grafiğini çıkarmakta ve gelişime açık alanları belirlemektedir. 2024 KİDR'ye göre, bu raporlar doğrultusunda eğitim seminerleri planlanmıştır.
- **Yönetimsel Geri Bildirim:** Rektörlük ve ilgili dekanlıklar tarafından bireysel geri bildirimler yapılmakta, bu doğrultuda gelişim planları oluşturulmaktadır. 2024'te 162 akademik personele kişisel gelişim ve yayın stratejisi konulu danışmanlık verilmiştir.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde üniversitede ölçülebilir, adil ve gelişimi teşvik eden bir performans değerlendirme kültürü oluşmuştur. Süreç, aynı zamanda ulusal kalite standartları (YÖKAK) ve uluslararası akademik performans ölçütleri ile de uyumludur.

Tablo 6.12. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirmesi

Aşama (PUKÖ)	Uygulama	Gerçekleşen Faaliyet / Örnek	Veri Kaynağı / Kanıt
Planla	Performans kriterlerinin belirlenmesi ve duyurulması	Akademik Performans Değerlendirme Kriterleri tüm akademik birimlere iletildi. Kriterler puanlama esaslı, yayın, proje ve toplumsal katkı odaklıdır.	kilis.edu.tr, 2024 KİDR, Sayfa 45
Uygula	Performans verilerinin toplanması ve işlenmesi	Öğretim elemanlarının yayınları, projeleri, ders yükleri ve katkıları APS (Akademik Performans Sistemi) ile toplandı. 2023'te tüm birimler APS'ye veri girişinde bulundu.	2024 KİDR, Sayfa 46-47
Kontrol Et	Performans raporlarının analizi ve karşılaştırılması	2023 yılına ait birim bazlı performans ortalamaları çıkarıldı. Fakülte bazlı karşılaştırmalar yapıldı. Gelişim alanları tespit edildi.	KİDR 2024
Önlem Al	İyileştirme ve teşvik mekanizmalarının uygulanması	Zayıf kalan alanlara yönelik hedefli hizmet içi eğitimler düzenlendi. Bilimsel teşvik yönergesi güncellendi. Proje teşvik primleri artırıldı.	KİDR 2024, Sayfa 49; Rektörlük Resmi Yazışmaları

**Tablo 6.13. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi /
Mühendislik – Mimarlık ve Fen Fakülteleri Örneği**

Aşama (PUKÖ)	Uygulama	Gerçekleşen Örnek Faaliyet	Veri / Kanıt Kaynağı
Planla	Bilimsel yayın, proje, danışmanlık, sanayi iş birliği gibi kriterlerin önceliklendirilmesi	Mühendislik-Mimarlık Fakültesi’nde 2023 yılı başında araştırma performans kriterleri yeniden belirlendi. Fen Fakültesi’nde TÜBİTAK projesi odaklı teşvik planı yapıldı.	2024 KİDR, Sayfa 44-45. Fakülte Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı
Uygula	Performans verilerinin APS sistemine girilmesi	Her iki fakültede toplamda 112 öğretim elemanının verileri APS sistemine 2023 yılı için eksiksiz girildi.	APS Sistemi Kayıtları (2023), 2024 KİDR Sayfa 46
Kontrol Et	Birim içi performans karşılaştırmaları ve istatistiksel raporların hazırlanması	Fen Fakültesi’nde yayın sayısında %14 artış gözlemlendi. Mühendislik Fakültesi’nde danışmanlık ve uygulamalı proje sayıları karşılaştırıldı.	KİDR 2024, Sayfa 47-48Fakülte İç Değerlendirme Raporları
Önlem Al	Performansı artırmaya yönelik bireysel bildirim ve eğitim desteği	Fen Fakültesi’nde düşük yayın performansına sahip akademisyenler için “Akademik Yazım ve Yayın” eğitimi düzenlendi. Mühendislik Fakültesi’nde AR-GE seminerleri başlatıldı.	Akademik Gelişim Birimi Faaliyet Raporları2024 KİDR, Sayfa 49



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

**TOPLUMSAL
KATKI**

7. TOPLUMSAL KATKI

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, bulunduğu bölgenin sosyal, kültürel, ekonomik ve ekolojik dinamiklerine duyarlı, katılımcı ve çözüm odaklı bir yükseköğretim kurumu olarak, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik bir ekseninde yürütmektedir. Üniversite, YÖKAK’ın Toplumsal Katkı Boyutu çerçevesinde, topluma yönelik sorumluluklarını sadece bir sosyal görev değil; aynı zamanda bilimsel bir görev, bölgesel kalkınma misyonu ve toplumsal dönüşüm aracı olarak tanımlamaktadır.

Coğrafi ve Sosyoekonomik Konumun Getirdiği Stratejik Sorumluluk

Suriye sınırında yer alan Kilis’in göçle değişen demografik yapısı, tarıma dayalı ekonomisi, kültürel çeşitliliği ve sosyo-politik kırılanlıkları, üniversitenin toplumsal katkı stratejilerini şekillendiren temel unsurlar arasında yer almaktadır. Bu nedenle Kilis 7 Aralık Üniversitesi, faaliyetlerini salt eğitim ve araştırma çerçevesiyle sınırlamayıp, topluma doğrudan temas eden, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunan çok yönlü programlarla desteklemektedir.

Stratejik Plan ve KİDR Bağlamında Toplumsal Katkı Yaklaşımı

2023–2027 Stratejik Planı’nda, Stratejik Amaç 5 kapsamında tanımlanan “Toplumsal Katkı ve Bölgesel Kalkınma” hedefleriyle uyumlu biçimde üniversite:

Eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetlerini toplumsal sorunlarla ilişkilendirmeyi,

Yerel paydaşlarla sürdürülebilir iş birlikleri kurmayı,

Gönüllülük, sosyal sorumluluk ve yaşam boyu öğrenme kültürünü yaygınlaştırmayı,

Tarım, kültür, sağlık, kadın çalışmaları ve göç gibi konularda toplumla birlikte çözümler üretmeyi hedeflemektedir.

Tarım Alanında Öne Çıkan Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Kilis’in tarımsal üretime elverişli yapısını gözeterek üniversite, tarım alanında yürüttüğü çalışmalarla hem bilimsel hem de yerel bilgi birikimini sentezlemektedir:

Tablo 7.1. Kilis 7 Aralık Üniversitesi Tarımsal Faaliyet Ekosistemi

Faaliyet Alanı	Gerçekleştirilen Uygulama	Hedef Kitle	Etki	Kaynak
Akıllı Tarım	Sensörlü sulama ve toprak analiz desteği	118 çiftçi	Verimlilikte %20 artış	KİDR 2024
Tarım Eğitim Seminerleri	12 köyde iyi tarım ve iklim odaklı seminerler	950 üretici	Bilinçli üretim artışı	KİDR 2024
Kadın Kooperatifleri ile İş Birliği	Lavanta, meyve kurutma, paketleme eğitimi	Kadın girişimciler	Kadın katılımında %37 artış	SP 5.3.2
Lisansüstü Projeler	6 proje doğrudan çiftçiye yönelik	Öğrenci + üretici	Çift yönlü öğrenme	TUBİTAK/BAP

Kültürel, Sosyal ve Ekonomik Katkı Alanları

Üniversitenin diğer fakülte ve birimleri tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projeleri, eğitim faaliyetleri ve toplumsal içerikli etkinlikler 2024 KİDR'ye göre şöyle sınıflandırılmıştır:

Sosyal Sorumluluk Projeleri: 2023 yılında 82 sosyal sorumluluk projesi hayata geçirilmiş, bu projelere 1.462 öğrenci doğrudan katkı sunmuştur.

Kadın ve Aile Çalışmaları: Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2024 boyunca kadın sağlığı, toplumsal cinsiyet eşitliği ve erken yaşta evlilikler konusunda 6 seminer gerçekleştirmiştir.

Engelli Bireylere Yönelik Çalışmalar: Engelsiz Üniversite Birimi tarafından 2023'te gerçekleştirilen 4 fiziksel erişim projesi ile üniversite kampüsünün erişilebilirliği %85 seviyesine çıkarılmıştır.

Topluma Açık Eğitim: Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KÜSEM) aracılığıyla 2023'te 38 farklı kurs ve eğitim programı açılmış, bu programlara 742 sivil yurttaş katılmıştır.

7.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, toplumsal katkıyı sadece bir “sosyal sorumluluk” alanı olarak değil; kurumsal varlığının anlamı, stratejik yöneliminin temel taşı ve bölgesel dönüşümün motor gücü olarak tanımlar. Bu yaklaşım, 2023–2027 Stratejik Planı’nda açıkça ifade edilen “bölgeyle bütünleşen üniversite” misyonuyla bütünleşmekte; 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda ise somut çıktı ve etkileriyle güçlü biçimde yansımaktadır.

Yönetimsel Kararlılık: Sadece Politika Değil, Aksiyon Planı!

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, Üniversite Yönetim Kurulu kararlarıyla şekillenmekte; paydaş analizlerine dayalı yıllık eylem planlarıyla operasyonelleştirilmektedir. Bu kapsamda:

Rektörlük ve Kalite Koordinatörlüğü liderliğinde toplumsal katkı izleme ve değerlendirme süreçleri yürütülmekte,

Fakülte, yüksekokul ve merkezler düzeyinde “Toplumsal Katkı Sorumluları” atanmakta,

Her akademik birim için paydaş haritaları ve katkı temaları tanımlanarak yıllık faaliyet raporlarına entegre edilmektedir.

2024 yılında yapılan bu sistematik yapılandırma ile toplumsal katkı tüm akademik faaliyetlerle entegre edilmiştir.

Üniversite, sınırlı bütçesini akıllı yönetim ve çok paydaşlı iş birlikleri ile maksimize etmektedir. Toplumsal katkı alanında kullanılan başlıca kaynaklar şunlardır:

Tablo 7.2. Azla Çok Başarma Stratejisi

Kaynak Türü	Açıklama	2024 Verileri	Etkileşimli Kullanım
Akademik İnsan Gücü	Akademisyenlerin saha odaklı projelere katılımı	132 öğretim elemanı aktif görev aldı	Kadın Kooperatifleri, Gönüllü Eğitimler
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	KÜSEM, İTAMER, GÖÇMER gibi merkezler	2023-2024 arası 47 proje yürütüldü	Tarım danışmanlığı, göçmen uyumu seminerleri
Dış Paydaş Katkısı	Belediyeler, STK'lar, kalkınma ajansları ile iş birlikleri	9 protokol, 18 saha uygulaması	Engelli destek çalışmaları, kırsal kalkınma projeleri
Sürdürülebilir Mali Kaynak	BAP, TÜBİTAK, GAP İdaresi ve AB fonları	2023'te 1,7 milyon TL kaynak kullanımı	Kadın Girişimcilik Projesi, Lavanta Üretimi

Üniversite bünyesinde 2024 itibarıyla 52 farklı toplumsal katkı projesi yürütülmüş, bu projelere doğrudan 7.843 yurttaş katılım sağlamıştır.

Kadınlara, gençlere, göçmenlere ve kırsal üreticiye yönelik uygulamalarda 2023–2024 arası katılım %38 oranında artış göstermiştir.

En az 3 farklı toplumsal paydaşla ortak yürütülen proje sayısı 2022'de 4 iken 2024'te 13'e ulaşmıştır.

Çünkü Kilis 7 Aralık Üniversitesi, coğrafyasına değil, misyonuna odaklanıyor. Kırılgan bir kentte yer almasına rağmen, krizleri fırsata, kaynak darlığını yaratıcılığa, çevresel sorunları sosyal yeniliğe dönüştüren bir üniversite modeli inşa ediyor. Bu modelin anahtarı ise etkili süreç yönetimi, ölçülebilir çıktı, katılımcı yönetim ve yaygınlaştırılabilir iyi uygulamalardır.

Tablo 7.3. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

PUKÖ Aşaması	Uygulama Adı	Hedef Kitle	Katılımcı Sayısı	Çıktılar / Etkiler	Kanıt / Kaynak
Planla	Tarım Teknolojileri ve Organik Üretim Seminerleri	Kilisli çiftçiler ve ziraat öğrencileri	150+	Bilgi aktarımı, modern tarım tekniklerinin yaygınlaştırılması	2024 KİDR Raporu,
Uygula	Kadın ve Genç Girişimciliği Destek Programı	Yerel kadın girişimciler ve gençler	80	KOSGEB iş birlikli eğitim, 12 yeni girişim projesi	Stratejik Plan, Üniversite Web Sitesi
Kontrol Et	Suriyeli Göçmenlere Yönelik Türkçe Dil Kursları	Suriyeli göçmenler ve kamu personeli	220	Uyum kolaylığı, sosyal entegrasyon, dil gelişimi	2023 KİDR, Sürekli Eğitim Merkezi Raporları
Önlem Al	Sağlık Tarama ve Eğitim Tırnı Projesi	Kırsal bölge halkı	600+	Erken teşhis, sağlık okuryazarlığı, kamu sağlığına katkı	Sağlık Hizmetleri MYO, 2024 Etkinlik Raporları

Tablo 7.4. Toplumsal Katkı Süreçleri ve Katkı Kaynak Dağılımı

Alan	Faaliyet / Proje Adı	Yıl	İş Birliği / Paydaş	Elde Edilen Sonuç / Etki
Tarım	Zeytin Yetiştiriciliği Eğitimi	2023	İl Tarım Müdürlüğü, Ziraat Fakültesi	150 çiftçiye eğitim verilmiş, zeytin verimliliğinde %12 artış rapor edilmiştir.
	Lavanta Üretimi Yaygınlaştırma Projesi	2024	TAMER, İl Özel İdaresi	25 dönüm lavanta ekimi yapılmış, yerel üreticilere alternatif gelir kaynağı sağlanmıştır.
Sosyal	Mültecilere Türkçe Dil Kursları	2023–24	Kilis Göç İdaresi, Yabancı Diller Yüksekokulu	380 mülteci Türkçe eğitimi aldı; 120’si istihdama yönlendirildi.
Kültürel	Uluslararası Mercidabık Sempozyumu	2023	KİYÜ Tarih Bölümü	Bölgesel tarihi miras görünür hale getirildi.
Ekonomik	Kadın Girişimcilik Atölyeleri	2023	KOSGEB, Kadın ve Aile Çalışmaları Araştırmaları ve Uyg. Merkezi	85 kadın girişimcilik eğitimi aldı, 6 mikro girişim kuruldu.
Yönetmel	Yerel Yönetişim Eğitim Seminerleri	2024	Kilis Belediyesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Böl.	Belediye personeline yönelik 5 eğitim oturumu düzenlendi, vatandaş memnuniyetinde artış sağlandı.
Çevresel	Kampüste Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi Projesi	2024	Çevre Mühendisliği Bölümü, Kilis Belediyesi	Kampüs genelinde 35 geri dönüşüm kutusu kuruldu, yıllık 12 ton atık geri kazanıldı.
Eğitim	“Lise Akademi” Programı	2023	İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Eğitim Fakültesi	16 lisede 1.200 öğrenciye kariyer ve üniversiteye hazırlık desteği verildi.
Sağlık	Sağlık Taramaları ve Bilgilendirme Seminerleri	2023–24	Sağlık Bilimleri Fakültesi, Kilis Devlet Hastanesi	950 vatandaşa sağlık taraması yapıldı, obezite farkındalığı semineri düzenlendi.
Toplumsal Duyarlılık	Deprem Bölgesi Psikososyal Destek Hizmeti	2023	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, STK’lar	Kahramanmaraş merkezli deprem sonrası 400 kişiye grup terapisi ve danışmanlık verildi.

7.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, toplumsal katkıyı sadece bir dış paydaş ilişkisi değil, aynı zamanda kurumsal sorumluluğun ve yerel kalkınmanın ayrılmaz bir bileşeni olarak konumlandırmaktadır. Bu anlayış, 2023–2027 Stratejik Planı’nda belirlenen “Toplumsal Sorumluluk ve Paydaş Katılımının Güçlendirilmesi” stratejik hedefi doğrultusunda yapılandırılmıştır. Topluma hizmet faaliyetlerinin sistematik biçimde izlenmesi, değerlendirilmesi ve çıktılarının ölçülmesi üniversitenin kurumsal performans göstergeleri arasında yer almaktadır.

Performansın Temel Göstergeleri:

- **Toplumsal Katkı Etkinlik Sayısı (2023-2024):** Üniversite genelinde 2024 yılı itibarıyla *132 sosyal, kültürel ve çevresel etkinlik* gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikler arasında kadın girişimciliği seminerleri, yerel tarım destek çalışmaları, mültecilere yönelik dil kursları ve öğrenci gönüllülük projeleri öne çıkmaktadır.
- **Toplumsal Katkı Faaliyetlerine Öğrenci Katılımı:** 2024 yılında *3.417 öğrenci*, topluma hizmet faaliyetlerinde aktif görev almıştır. Bu sayı, toplam öğrenci nüfusunun %40’ına denk gelmekte ve öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincine işaret etmektedir.
- **Paydaş Memnuniyeti:** Üniversitenin düzenlediği dış paydaş anketlerine göre (2024), yerel kamu kurumları ve STK’ların %88’i, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnuniyet duyduklarını ifade etmiştir.
- **Toplumsal Katkı Odaklı Proje Sayısı:** 2023-2024 döneminde BAP ve Dış Kaynaklı projeler kapsamında toplam *22 proje* doğrudan toplumsal katkı temalı olarak desteklenmiştir. Bu projelerden 5’i yerel ekonomik kalkınmayı, 4’ü dezavantajlı grupların güçlendirilmesini ve 3’ü çevresel sürdürülebilirliği hedeflemiştir.
- **Yıllık Toplumsal Katkı Harcaması:** Üniversitenin bütçesinden 2024 yılında *1.75 milyon TL*, toplumsal katkı

faaliyetlerine tahsis edilmiştir. Bu tutar, önceki yıla göre %16’lık bir artış göstermektedir.

Etkileşimli Sonuçlar:

- Kilis Tarım İl Müdürlüğü ile ortak yürütülen “Yerel Tohumun Gücü” projesi kapsamında 7 farklı köyde tarımsal eğitim verilmiş ve 120 çiftçiye uygulamalı danışmanlık sunulmuştur.
- Göç İdaresi ve üniversite ortaklığıyla gerçekleştirilen “Uyum ve Dil Eğitim Programı” ile 2024 yılı içinde *240 Suriyeli sığınmacıya Türkçe eğitimi* verilmiştir.
- Eğitim Fakültesi tarafından yürütülen “Köy Okullarına Gönüllü Öğretmenlik Projesi” kapsamında 18 köy okuluna 54 öğrenci öğretmen desteği sağlanmıştır.

Bu göstergeler ve uygulamalar, üniversitenin toplumsal katkı performansının **stratejik hedeflerle uyumlu, sürdürülebilir ve ölçülebilir** bir düzlemde yürütüldüğünü göstermektedir. Ayrıca elde edilen veriler yıllık olarak değerlendirilmekte ve kalite yönetim döngüsü içinde sürekli iyileştirmeye konu olmaktadır.

Tablo 7.5. Toplumsal Katkı Performansı Ölçümü

PUKÖ Aşaması	Uygulama Örneği	Performans Verisi	İlgili Faaliyet	Kanıt/Referans
Planla	Kilis tarımına yönelik eğitim programlarının planlanması (Ziraat Fakültesi & İl Tarım Müdürlüğü iş birliği)	2023 sonu itibarıyla 8 yeni eğitim modülü tasarlandı	Tarımda bilgi temelli üretim modeli	KİDR 2024, s. 42
	Deprem sonrası psikososyal destek stratejilerinin geliştirilmesi (Psikoloji & Sağlık Bilimleri bölümleri)	5 uzman ekip yapılandırıldı	Afet sonrası toplumsal iyileşme stratejisi	Stratejik Plan 2023–2027, Amaç 5
Uygula	Topluma açık "Kadın Kooperatifçiliği" seminerleri	2023'te 300+ kadına ulaşan 4 seminer gerçekleştirildi	Kadının güçlendirilmesi	(Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama Merkezi Raporu, 2023)
	Çocuk Üniversitesi etkinlikleri (– drama – spor atölyeleri)	2024 ilkbahar döneminde 450 ilköğretim öğrencisine ulaşıldı	Eğitime erken erişim ve farkındalık	(KİDR 2024, s. 51)
Kontrol Et	Paydaş geri bildirim anketleri – İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan etki analizi	%87 memnuniyet düzeyi raporlandı	Katkı odaklı toplumsal etki değerlendirme	(KİDR 2024, s. 50)
	"Topluma Katkı Faaliyetleri İzleme Paneli" kurulması	12 farklı toplumsal proje izleme altında	Süreç takibi ve performans raporlama	Üniversite Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları, 2024
Önem Al	Düşük katılımlı sosyal etkinliklerde revizyon (spor faaliyetleri – kültürel geziler)	Katılım %35'ten %58'e çıkarıldı	İletişim stratejisi iyileştirme	(Spor Bilimleri Birimi Yıllık Raporu, 2024)
	Engelli bireyler için katılım kolaylaştırıcı fiziksel düzenlemeler	3 binada erişilebilirlik artırıldı, 2 yeni rampa sistemi kuruldu	Erişilebilirlik ve kapsayıcılık	(Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu, 2024)



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

**İZLEME
ÖLÇME VE
DEĞERLENDİRME**

8. İZLEME, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini yalnızca bir idari zorunluluk değil, aynı zamanda kurumsal gelişimin en temel yapı taşı olarak görmektedir. Üniversite, her düzeyde yürüttüğü faaliyetleri stratejik hedeflerle ilişkilendirerek planlamakta, bu faaliyetleri sürekli olarak ölçmekte ve değerlendirme sonuçlarını şeffaflık ilkesi çerçevesinde kamuoyuyla paylaşmaktadır. Tüm bu süreçler, PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsüne entegre biçimde yapılandırılmakta; böylece kalite güvence sistemine sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirme bilinci kazandırılmaktadır.

Üniversite genelinde yürütülen tüm akademik, idari, araştırma ve toplumsal katkı süreçleri, belirli performans göstergeleri ile yakından izlenmekte ve ölçülmektedir. 2024 yılı KİDR verilerine göre, birim kalite komisyonlarının %100'ü yıllık faaliyet raporlarını belirlenen performans göstergelerine göre hazırlamış ve izleme raporları doğrultusunda stratejik hedeflere katkı oranlarını değerlendirmiştir. Bu bağlamda, sadece sonuçlara odaklı değil, sürece odaklanan bir kalite yönetim anlayışı geliştirilmiştir.

Kalite güvencesi sisteminin bir diğer dikkat çeken boyutu, ölçme ve değerlendirme sonuçlarının kurumsal karar alma süreçlerine doğrudan yansıtılmasıdır. Öğrenci memnuniyetinden öğretim elemanı performansına, AR-GE etkinliklerinden toplumsal katkı faaliyetlerine kadar her alanda izleme verileri yönetim mekanizmalarının temel girdisi olarak kullanılmakta; böylece kanıta dayalı yönetim kültürü kurumsallaşmaktadır.

Ayrıca, kalite göstergeleri sadece geçmişin muhasebesi olarak değil, geleceğe dair bir rehber olarak da ele alınmaktadır. Bu doğrultuda üniversite, iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini de sürece dâhil ederek daha kapsayıcı ve etkili bir izleme ve değerlendirme mekanizması kurmuştur. Dış değerlendirme süreçlerinde (YÖKAK değerlendirmeleri, akreditasyon, bağımsız denetimler vb.) elde edilen bulgular, üniversitenin iç kalite güvence sistemini beslemekte ve stratejik gelişim planlarının yeniden yapılandırılmasına katkı sunmaktadır.

Sonuç olarak Kilis 7 Aralık Üniversitesi, veriye dayalı, bütüncül ve etkileşimli bir kalite yönetim sistemi inşa ederek, yalnızca bugünü değil

geleceği de şekillendiren, sürekli öğrenen ve gelişen bir yükseköğretim kurumu olma vizyonunu kararlılıkla sürdürmektedir.

Tablo 8.1.Entegre Kurumsal İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Yapısı

Boyut	PUKÖ Aşamaları	Faaliyet / Uygulama	İzleme Aracı	Kanıt / Veri Kaynağı
1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Planla	Stratejik Plan Hazırlık Süreci	Paydaş analizi, hedef belirleme oturumları	2023–2027 Stratejik Plan, Senato ve ÜYK tutanakları
	Uygula	Yönetişim Yapısının Güçlendirilmesi (Kurullar, Komisyonlar)	Komisyon faaliyet raporları	Web sayfası, Komisyon Raporları (https://kilis.edu.tr)
	Kontrol Et	Kalite Komisyonu Yıllık Değerlendirme Toplantıları	Faaliyet izleme çizelgeleri	KİDR 2024, İç Kalite Güvence Raporları
	Önlem Al	Kalite Geliştirme Eylem Planlarının Oluşturulması	Uygulama sonrası analiz raporları	KİDR 2024, Üniversite Eylem Planları
2. Eğitim ve Öğretim	Planla	Bologna Süreci ve TYYÇ Uyumlu Program Güncellemeleri	Müfredat güncelleme çizelgeleri	Fakülte Kurulu Kararları, Bologna Koordinatörlüğü verileri
	Uygula	Ölçme-Değerlendirme Uygulamaları (anketler, rubrikler)	Öğrenci geri bildirim anketleri, rubrik analizleri	Öğrenci Anket Sonuçları (KİDR 2024), Ders İzleme Raporları
	Kontrol Et	Program Çıktılarının İzlenmesi	Yıllık program değerlendirme formları	Akademik Birim Raporları
	Önlem Al	Müfredat iyileştirme önerilerinin uygulanması	Gözden geçirme toplantı tutanakları	2023–2024 Eğitim Öğretim Kurulu Notları

3. Araştırma ve Geliştirme	Planla	BAP ve dış kaynaklı proje hedeflerinin belirlenmesi	Proje başvuru ve değerlendirme kriterleri	BAP Koordinatörlüğü Strateji Raporları, KİDR 2024
	Uygula	Araştırma Çıktılarının Takibi (yayın, patent, proje)	APS, YÖKSİS veri girişleri	Araştırma Veri Tabanları, Fakülte Akademik Performans Raporları
	Kontrol Et	Performans Değerlendirme Toplantıları	Yıllık akademik değerlendirme toplantıları	KİDR 2024, Fakülte Toplantı Tutanakları
	Önlem Al	Araştırma Geliştirme Atölyeleri, Proje Yazma Eğitimleri	Katılımcı listeleri, etki analizi	BAP Faaliyet Raporları, Katılım Sertifikaları
4. Toplumsal Katkı	Planla	Toplum Yararına Proje Hedeflerinin Belirlenmesi	Yıllık faaliyet planları, paydaş ihtiyaç analizleri	Stratejik Plan 2023–2027, Sosyal Sorumluluk Komisyonu Çıktıları
	Uygula	Sosyal Sorumluluk Projeleri (Kilis Kadın Çalışmaları, Göç ve Uyum çalışmaları vb.)	Etkinlik raporları, katılımcı sayıları	Etkinlik Afişleri, Katılım Belgeleri, Web Duyuruları
	Kontrol Et	Etki Analizi ve Paydaş Memnuniyet Ölçümleri	Anket formları, sonuç raporları	KİDR 2024, Paydaş Görüşleri
	Önlem Al	Yeni iş birliği protokolleri, saha araştırması tabanlı iyileştirmeler	Protokol belgeleri, revize planlar	Protokol Arşivleri, 2024 Faaliyet Raporları



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

**SÜREÇ
YÖNETİMİ**

9. SÜREÇ YÖNETİMİ

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, yükseköğretimde kurumsal kaliteyi sürdürülebilir kılmanın en temel araçlarından biri olarak süreç yönetimini stratejik bir öncelik olarak benimsemiştir. Üniversite, yalnızca mevzuat temelli işleyişi değil; etkin, ölçülebilir, iyileştirilebilir ve şeffaf süreçleri esas alarak çağdaş yönetim anlayışını hayata geçirmektedir.

Stratejik Dayanaklar

Üniversitenin 2023–2027 Stratejik Planı’nda belirtilen amaçlara bağlı kalarak süreçlerin tanımlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi esas alınmıştır. Süreç yönetimi sadece idari bir görev değil, aynı zamanda yönetişim, hesap verebilirlik, iç kontrol ve kalite güvencesi mekanizması olarak görülmektedir.

Süreç Yaklaşımının Temel Unsurları

Süreç Envanteri: Tüm akademik ve idari birimlere ait süreçler tanımlanmış, süreç sahipleri ve iş akışları belirlenmiştir.

Süreç Performans Göstergeleri: Her sürecin çıktısı, süresi, etkililiği ve paydaş memnuniyetine dayalı performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Süreç Yönetimi El Kitabı: Üniversitenin kendi özgün yapısına göre hazırlanmış rehber belge olarak tüm birimlerde kullanımdadır.

Yıllık Gözden Geçirme: Süreçlerin yılda en az bir kez değerlendirilmesi ve varsa güncellenmesi zorunlu hale getirilmiştir.

Eğitim ve Öğretimde Süreç Yönetimi

Eğitim fakültelerinden mühendislik bölümlerine kadar tüm akademik birimlerde müfredat güncelleme, ders açma/kapama, sınav düzenlemeleri gibi akademik süreçler şeffaf biçimde tanımlanmış ve dijital platformlarda izlenebilir hale getirilmiştir. Örneğin, Eğitim Fakültesi’nde “Program Geliştirme Süreci” hem TYYÇ hem Bologna süreci kriterlerine göre yapılandırılmıştır.

İdari Süreçlerde Entegrasyon

İdari birimlerde ise satın alma, personel işlemleri, bütçe hazırlığı, öğrenci işleri gibi süreçlerde performans ölçütleri belirlenmiş, süreç içi kontrol mekanizmaları kurulmuştur. 2024 yılında 180 sürecin %72'si aktif olarak izlenmiş ve bu süreçlerden 19'u doğrudan iyileştirme uygulamasıyla güncellenmiştir.

İç Kontrol ve Risk Temelli Süreç Değerlendirmesi

Süreç yönetimi çalışmaları, üniversitenin iç kontrol sistemi ile entegre biçimde yürütülmekte; süreç riskleri belirlenmekte ve risk skorları ile önceliklendirme yapılmaktadır. Böylece yalnızca işleyişe değil, işleyişin güvenliğine ve sürdürülebilirliğine de odaklanılmıştır.

Gözlenebilirlik ve Hesap Verebilirlik

Süreç performans verileri düzenli olarak kalite komisyonlarına, yönetim kurullarına ve KİDR hazırlık ekiplerine sunulmakta; ölçümler neticesinde alınan kararlar uygulama planlarına entegre edilmektedir. Süreç odaklı bu yaklaşım sayesinde kurumsal hafıza güçlendirilmekte, veri temelli karar alma kültürü yaygınlaştırılmaktadır.

Tablo 9.1. Süreç Yönetimi Gelişim Alanları ve 2025–2029 Öngörülere Tablosu

Gelişim Alanı	Mevcut Durum (2024)	Hedeflenen Durum (2029)	İyileştirme Stratejileri	Ölçülebilir Hedefler
1. Süreç Envanteri Güncelliği	%72 süreç güncel	%100 güncel ve tanımlı süreç	Her yıl sistematik süreç gözden geçirme	Yılda en az 1 kez tüm süreçlerin gözden geçirilmesi
2. Dijital Süreç Takibi	%45 süreç dijitalde izlenebilir	Tüm temel süreçlerin otomasyon sistemine entegre edilmesi	Yazılım ve otomasyon altyapısının güçlendirilmesi	2027'ye kadar %90 dijital entegrasyon
3. Akademik Süreç Performans İzleme	Performans göstergesi sınırlı	Akademik süreç KPI'ları belirlenmiş ve ölçülen	Program bazlı performans göstergesi geliştirme	Tüm programların yılda 2 kez performans ölçümü
4. İdari Süreçlerin Etkililiği	Geri bildirim sınırlı	İdari süreçlerde paydaş geri bildirimi ile iyileştirme	İç müşteri memnuniyet anketleri, 6 ayda bir	%80 memnuniyet düzeyine ulaşılması
5. Süreç İyileştirme Kültürü	İyileştirmelerin kayıt altına alınması sınırlı	Her birimde yılda en az bir süreç iyileştirme projesi	Birim kalite sorumlusu takipli iyileştirme planları	2026 itibarıyla yıllık 40+ iyileştirme uygulaması
6. Eğitim ve Farkındalık	Eğitimler sistematik süreçlere entegre edilmemiş durumda	Tüm süreç sorumlularına yılda 1 defa eğitim	Süreç yönetimi e-eğitim ve seminer serileri	Yıllık eğitim katılım oranı: %95



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

DİJİTALLEŞME VE BİLGİ YÖNETİMİ

10. DİJİTALLEŞME VE BİLGİ YÖNETİMİ

Veriden Değere, Bilgiden Stratejiye: Dijitalleşme...

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, dijitalleşmeyi yalnızca teknolojik bir zorunluluk olarak değil; kurumsal dönüşüm, bilgiye dayalı yönetim ve sürdürülebilir kalite kültürünün temel taşı olarak benimsemiştir. Üniversitenin dijitalleşme vizyonu, karar destek sistemlerinin güçlendirilmesi, veriye dayalı yönetim yapısının yaygınlaştırılması ve tüm paydaşların dijital kabiliyetlerinin artırılması ilkelerine dayanmaktadır.

Stratejik Hedeflerle Uyum:

2023–2027 Stratejik Planı’nda dijitalleşme, “Kurumsal Gelişim ve Yönetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi” başlığı altında aşağıdaki amaçlarla bütünleştirilmiştir:

Bütüncül bilgi yönetimi sistemlerinin geliştirilmesi,

Tüm akademik ve idari süreçlerin dijital ortama taşınması,

Verinin doğru, güncel ve güvenli biçimde yönetilmesi,

Açık bilim ve açık erişim kültürünün desteklenmesi.

Uygulama Altyapısı ve Sistemler:

Üniversite, dijitalleşme yolculuğunu çeşitli bilgi yönetimi sistemleri üzerinden yapılandırmıştır:

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS): Öğrenci işleri süreçleri, danışmanlık, ders seçimleri.

Akademik Performans Sistemi APS, (YÖKSİS’e dayalı): Yayın, proje ve eğitim performanslarının veri bazlı izlenmesi.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): Evrakların dijital ortamda arşivlenmesi ve takibi.

Uzaktan Eğitim LMS Platformu: Çevrim içi ders, ödev, sınav ve canlı oturum sistemleri.

Açık Erişim Arşivi: Bilimsel yayınların dijital platformda erişime açılması.

Gerçekleşen Uygulamalar ve Nicel Göstergeler (2024 KİDR verilerine göre)

Üniversitede üretilen iç/dış raporların %100’ü dijital olarak derlenmiş ve EBYS üzerinden sistematikleştirilmiştir.

Açık erişim platformunda 1.000’in üzerinde akademik yayına erişim sağlanmıştır.

2023–2024 öğretim yılında çevrim içi zorunlu ders uygulamaları (AİİT, TDE, İngilizce) %95 oranında yürütülmüştür.

OBS sistemi üzerinden 100.000’in üzerinde öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi gerçekleştirilmiştir.

Bilgi yönetimi, Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nde:

Karar alma süreçlerine anlık veri entegrasyonu sağlamak,

Kalite izleme raporlarının dijital ortamda oluşturulmasını mümkün kılmak,

Akademik ve idari birimlerin kendi performanslarını izleyebileceği panolar tasarlamak,
amacıyla kullanılmaktadır.

Bilgi yönetimi sistemleri sayesinde, iç ve dış paydaş raporları, öz değerlendirmeler, memnuniyet analizleri, öğretim elemanı geri bildirimleri, otomatik olarak sistemden alınmakta ve kalite yönetim süreçlerine dâhil edilmektedir.

Web Sistemleri ve Erişilebilirlik

Üniversitenin ana sayfası ve birim sayfaları responsive ve erişilebilir altyapı ile yenilenmiştir.

“Açık Ders Malzemeleri”, “Sanal Kampüs Turu” gibi kullanıcı odaklı yenilikler 2024 yılında devreye alınmıştır.

Engelli bireyler için erişilebilir içerik standartları uygulanmaya başlanmıştır.

Tablo 10.1. Dijitalleşme ve Bilgi Yönetimi Uygulamaları

PUKÖ Aşaması	Uygulama / Faaliyet Adı	Gerçekleşme Yılı	Sorumlu Birim	Göstergeler / Kanıtlar
Planla	Dijitalleşme Strateji Belgesi Hazırlığı	2023	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Stratejik Plan 2023–2027, İdare Faaliyet Raporları
	YÖKSİS, EBYS, TÜRKSAT Entegrasyon Planlaması	2023	Bilgi İşlem DB, Öğrenci İşleri DB	EBYS kurulum raporu, e-devlet uyumluluk çıktıları
Uygula	EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Kullanımı	2023–2024	Bilgi İşlem DB, Tüm Akademik/İdari Birimler	2024 KİDR, %95 kullanım oranı
	UZEM Portalı ve Canlı Ders Sistemi Geliştirme	2023	UZEM, Yazılım Ekibi	UZEM kullanıcı istatistikleri, ders videoları
	E-Kütüphane Kaynaklarının Artırılması	2024	Kütüphane ve Dokümantasyon DB	124.500 dijital kaynak, 17.500 akademik dergi erişimi
Kontrol Et	Bilgi Sistemleri Kullanıcı Memnuniyet Anketi	2024	Kalite Komisyonu, BİDB	%86 kullanıcı memnuniyet oranı (2024 KİDR)
	Web Sitesi Güncelleme ve Uyum Denetimi	2023–2024	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	120’den fazla sayfa revizyonu, mobil uyumluluk testi
Önem Al	Siber Güvenlik Altyapı Güçlendirmesi	2024	Bilgi İşlem DB	Güvenlik sertifikası raporları, firewall raporları
	Personel ve Öğrencilere Yönelik Dijital Okuryazarlık Eğitimleri	2023–2024	Sürekli Eğitim Merkezi (SEM)	9 eğitim programı, 740 katılımcı, %91,3 memnuniyet



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

**KURUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE
RİSK YÖNETİMİ**

11. KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE RİSK YÖNETİMİ

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, yükseköğretimde karşı karşıya kalınan hızlı değişim, belirsizlik ve artan rekabet ortamında, kurumsal sürdürülebilirliği yalnızca yönetsel bir gereklilik değil; aynı zamanda geleceğe dair stratejik bir yatırım olarak görmektedir. Üniversite, eğitim-öğretimden araştırmaya, mali yönetimden toplumsal katkıya kadar tüm faaliyet alanlarında sürekliliği, şeffaflığı, hesap verebilirliği ve stratejik dayanıklılığı önceleyen bir yapı geliştirmiştir.

Stratejik Planla Uyumlu Kurumsal Dayanıklılık

Üniversitenin 2023–2027 Stratejik Planı'nda yer alan “Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi”, “krizlere hazırlıklı olma”, “kaynakların sürdürülebilir yönetimi” gibi hedefler doğrultusunda; iç ve dış denetim mekanizmaları ile desteklenen bir yapı kurulmuştur.

İç Kontrol Standartlarına uygun olarak tüm birimlerde iş akış şemaları, görev tanımları, risk analizleri ve önleyici tedbir planları hazırlanmış ve bu belgeler güncellenmiştir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen Birim Faaliyet Raporları, 2024 yılında %100 tamamlanma oranına ulaşarak tüm birimlerin kurumsal hedeflere katkısını somutlaştırmıştır.

İç Kontrol Değerlendirme Raporları, yılda iki kez üst yönetime sunularak yönetsel karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Risk Yönetimi: Kapsayıcı ve Öngörülü Yapı

Üniversite, 2024 yılında “Kurumsal Risk Yönetimi Envanteri”ni oluşturarak tüm birimlerde risk sınıflandırmalarını ve eylem planlarını içeren bütüncül bir risk yönetimi sistemi kurmuştur. Riskler; stratejik, operasyonel, mali, bilgi güvenliği ve çevresel olmak üzere beş ana başlıkta toplanmıştır.

Öne çıkan risk alanları ve örnek uygulamalar:

Akademik Riskler: Öğrenci sayısında dalgalanma riskine karşı tercih analizi çalışmaları ve yeni program açılış stratejileri.

Mali Riskler: Bütçe açığı riski için çok yıllık bütçeleme modeli, kaynak çeşitlendirme ve bağış yönetimi uygulamaları.

Bilgi Güvenliği: ISO 27001 Bilgi Güvenliği standardına uygun olarak BT sistemlerinde erişim yetkilendirme ve siber saldırı simülasyonları yapılması.

Çevresel Riskler: İklim değışikliğine karşı yeşil kampüs politikaları, yağmur suyu geri kazanım sistemleri.

Çevresel ve Toplumsal Sürdürülebilirlik

2024 KİDR verilerine göre, üniversite:

13 farklı sosyal sorumluluk projesi, 26 gönüllülük faaliyeti, 5 çevre bilinci eğitimi düzenlemiştir.

Engelsiz Üniversite çalışmaları kapsamında tüm yeni yapılarda erişilebilirlik standartları gözetilmiştir.

Yeşil Kampüs Projesi kapsamında enerji tasarruflu aydınlatma sistemleri, atık ayrıştırma üniteleri ve su tasarruflu peyzaj sistemleri uygulanmıştır.

PUKÖ Döngüsü ile Entegre Sürdürülebilirlik

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, tüm bu sürdürülebilirlik ve risk yönetimi faaliyetlerini PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsüne entegre şekilde yürütmektedir:

Planla: Stratejik plan hedefleri doğrultusunda sürdürülebilirlik ve risk planları oluşturulur.

Uygula: İlgili birimler faaliyetleri yürütür, bütçe tahsisleri yapılır, iç kontrol belgeleri uygulanır.

Kontrol Et: Performans göstergeleri, iç denetim sonuçları ve KİDR verileriyle izleme yapılır.

Önlem Al: Geri bildirimler ışığında süreçler güncellenir, yeni riskler için önleyici adımlar atılır.

Tablo 10.1. Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Risk Yönetimi Uygulamaları

PUKÖ Aşaması	Uygulama Alanı	Örnek Uygulama / Faaliyet	Gerçekleşen Faaliyet (2024)	Kanıt / Kaynak
Planla	Stratejik Dayanıklılık	2023–2027 Stratejik Plan’da “Kurumsal Kapasiteyi Artırma” hedefi tanımlandı	Stratejik Amaç 5 doğrultusunda tüm birimlere yönelik iç kontrol eylem planları oluşturuldu	2023–2027 Stratejik Plan, KİDR 2024
	Risk Yönetimi	Risk Envanteri hazırlanması ve sınıflandırılması	Tüm akademik/idari birimlerden risk bildirim formları alındı ve analiz edildi	KİDR 2024, İç Kontrol Eylem Planı
Uygula	Bilgi Güvenliği	ISO 27001 Bilgi Güvenliği eğitimleri ve siber saldırı simülasyonları	3 farklı eğitim programı, 1 senaryo uygulaması gerçekleştirildi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı raporu
	Mali Sürdürülebilirlik	Çok yıllık bütçe yönetimi ve bağış kaynaklarının çeşitlendirilmesi	2024 yılında 3 dış fon kaynağı (TÜBİTAK, Erasmus+) aktif hale getirildi	Strateji Geliştirme DB, KİDR 2024
Kontrol Et	İç Kontrol	Yılda iki kez İç Kontrol Raporu hazırlanması	2024’te 2 rapor hazırlandı, 5 risk alanında zafiyet tespiti yapıldı	İç Kontrol Birimi Raporu
	Faaliyet Takibi	Birim Faaliyet Raporları ile yıllık hedef değerlendirme	23 birimden %100 rapor dönüşü sağlandı	KİDR 2024
Önem Al	Sürekli İyileştirme	Yeni risk alanlarına karşı önleyici süreçlerin geliştirilmesi	2024 yılı sonunda Bilgi Güvenliği Protokolü güncellendi, “Kriz Anı Müdahale Planı” yayımlandı	Senato Kararları, Bilgi İşlem
	Sürdürülebilirlik Farkındalığı	Çevre ve iklim değişikliği temelli eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri	“Yeşil Kampüs” paneli, çevre dostu bina tasarımı eğitimi	Toplumsal Katkı Faaliyet Raporu 2024



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

ÖRNEK İYİ UYGULAMALAR

12. ÖRNEK İYİ UYGULAMALAR

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, kalite güvencesi sisteminin içselleştirilmesine yönelik olarak sadece zorunlu düzenlemeleri değil; aynı zamanda öncü, yenilikçi ve model olabilecek **örnek iyi uygulamalarıyla** öne çıkmaktadır. Üniversite, bu uygulamaları yalnızca süreç verimliliğini artırmak için değil, aynı zamanda toplumsal katkıyı, eğitim niteliğini ve yönetim kültürünü güçlendirmek için sistematik biçimde hayata geçirmektedir.

Aşağıdaki alanlarda gerçekleştirilen **iyi uygulamalar**, üniversitenin sürdürülebilir kalite vizyonunun somut göstergeleridir:

Eğitim ve Öğretim Boyutu

Program İzleme Sistemi: 2024 yılında Bologna uyumlu olarak program izleme ve güncelleme süreci %87 oranında tamamlandı. Her fakültenin kendi akademik kurulunda yılda en az bir kez program değerlendirme yapılması zorunlu hale getirildi.

Eğitim Fakültesi Uygulama Örneği: Sınıf Öğretmenliği Programı'nda ders planları TYYÇ ve öğrenci iş yüküne göre yeniden düzenlendi. 2024 yılı itibarıyla %92 öğrenci memnuniyeti sağlandı.

Uzaktan Eğitimde Etkinlik Artışı: Dijital içerik üretim stüdyosu kurularak 187 video ders hazırlandı. Uzaktan eğitimde kullanılan kaynakların çeşitliliği %55 oranında artırıldı.

Araştırma ve Geliştirme Boyutu

BAP Yönetimindeki Otomasyon Sistemi: BAP başvuruları, değerlendirmeleri ve bütçe takibi tamamen dijital ortama aktarıldı. Süreçlerin tamamlanma süresi %40 kısaltıldı.

İTAMER Uygulaması: İTAMER bünyesinde yürütülen 9 farklı projeyle bölgesel kalkınma alanında üniversite-toplum iş birliği modeli oluşturuldu.

Araştırma Performansı İzleme Sistemi: Öğretim elemanlarının yayın, atıf ve proje faaliyetleri bireysel portfolyo olarak takip edilmekte. 2024'te bu sistem üzerinden 138 öğretim üyesi performans değerlendirmesine alındı.

Uluslararasılaşma Boyutu

Uluslararası Öğrenci Danışmanlığı Sistemi: Uluslararası öğrenciler için hem akademik hem sosyal uyum sürecini destekleyen danışmanlık modeli geliştirildi. 2024 yılı itibarıyla memnuniyet oranı %89.

İkili Anlaşmalarda Artış: Erasmus+ kapsamında anlaşmalı kurum sayısı 42'den 68'e çıkarıldı. Bu artış, öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini %35 oranında yükseltti.

Yönetişim ve Kalite Yönetimi Boyutu

Birim Kalite Komisyonları Aktifleştirildi: Her akademik ve idari birimde kalite temsilcileri üzerinden izleme ve raporlama zinciri kuruldu. 2024'te birimlerin %100'ü yıllık kalite raporunu KİDR sistemine yükledi.

İç Kontrol Eylem Planları: Tüm birimlerde iç kontrol matrisleri ve risk envanteri oluşturularak yüksek riskli alanlara yönelik 27 eylem planı devreye alındı.

Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Boyutu

Zeytin Üretimi ve AR-GE Çalışmaları: Üniversitenin, Ziraat bilimleri uygulama alanında 2024'te 2.400 litre zeytinyağı üretildi, satıştan elde edilen gelir sosyal sorumluluk projelerine aktarıldı.

Kadın Kooperatifleri ile İş Birliği: Kadın girişimciliğini destekleyen 5 eğitim modülü geliştirildi. 3 yerel kooperatifle ortak üretim ve pazarlama ağı kuruldu.

Yeşil Kampüs Uygulamaları: 2024'te plastik kullanımını azaltmaya yönelik kampanya ve ağaçlandırma projeleriyle çevresel farkındalık faaliyetleri yaygınlaştırıldı.

İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Boyutu

PUKÖ Tabanlı Entegrasyon Haritası: Her fakülte için PUKÖ döngüsüne dayalı uygulama matrisleri hazırlandı. 2024'te 12 birimde iç tetkik yapıldı.

Performans Göstergeleri İle İzleme: Tüm faaliyetlerin yıllık gerçekleştirme oranı, stratejik hedeflerle ilişkilendirilerek değerlendirildi.

Tablo 11.1. Örnek İyi Uygulamaları

PUKÖ Aşaması	Uygulama Adı	Kapsam / Birim	Uygulama Açıklaması	Çıktı / Başarı Oranı	Gelişim / Sonuç
Planla	Dijital Arşiv ve EBYS Entegrasyonu	Rektörlük, Fakülteler	Evrakların dijital ortamda arşivlenmesi ve belge akışının otomasyona alınması	%100 geçiş sağlandı, manuel süreç %0'a indi	Zaman tasarrufu %37, belge güvenliği sağlandı
Uygula	APS (Akademik Performans Sistemi)	Tüm akademik personel	Yayın, proje ve etkinliklerin puanlanarak performans takibi yapılması	623 öğretim elemanı sisteme veri girişi yaptı	Yıllık akademik çıktı ortalaması %14 arttı
Kontrol Et	Öğrenci Memnuniyet Anketleri	Tüm akademik birimler	8396 öğrenciden geri bildirim alındı, memnuniyet skorları analiz edildi	Öğrenci memnuniyeti %78,7 olarak ölçüldü	Yemekhane, kütüphane ve ulaşım hizmetleri revize edildi
Önlem Al	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Eğitimi	İdari Birimler	108 personele iç kontrol ve risk eğitimi verildi	Risk raporu tamamlandı, kritik süreçler yeniden tasarlandı	Risk azaltım puanı %22 oranında iyileştirildi
Planla	Kadın ve Engelli Çalışmaları Koordinatörlüğü	Kurumsal / Toplumsal Katkı	Erişilebilirlik, eşitlik ve toplumsal duyarlılık amaçlı yıllık faaliyet planı oluşturuldu	12 program planlandı, 9'u tamamlandı	Katılımcı sayısı 1800+, etki raporlandı
Uygula	TÖMER – Uluslararası Öğrenciye Türkçe Öğretimi	Uluslararası Öğrenci Ofisi	43 ülkeden öğrenciye Türkçe eğitimi sağlandı	%94 başarı oranı, 318 öğrenciye sertifika verildi	Uluslararası öğrenci entegrasyonu kolaylaştırıldı
Kontrol Et	Dış Paydaş Anketleri	Mezunlar, STK'lar, İşverenler	2024'te 17 dış paydaş kuruluşla geri bildirim toplandı	%81 paydaş memnuniyeti	Müfredat geliştirme sürecine entegre edildi
Önlem Al	Tarım ve Gıda Ar-Ge Destek Projesi	Ziraat Fakültesi + İTAMER	İklim odaklı sürdürülebilir tarım çalışmaları	%26 verim artışı sağlandı	Tarım topluluklarıyla iş birliği protokolleri imzalandı



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

**GELİŞİME
AÇIK ALANLAR VE
HEDEFLER**

13. GELİŞİME AÇIK ALANLAR VE HEDEFLER

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, kalite güvencesi sisteminin temel ilkesi olan **sürekli iyileştirme anlayışını**, sadece bir kalite kriteri olarak değil; aynı zamanda kurumsal kimliğinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Üniversite, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri, stratejik planlamalarını ve performans raporlarını çok boyutlu bir biçimde analiz ederek gelişime açık alanlarını sistematik biçimde tanımlamış, bu alanlar için somut, ölçülebilir ve sürdürülebilir hedefler belirlemiştir. İşte bu yaklaşım, üniversitenin sadece mevcut durumu iyileştirmekle kalmayıp, **geleceği inşa eden bir yükseköğretim kurumu** olma vizyonunu güçlendirmektedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Gelişime Açık Alan: Kurumsal iç kalite güvence sisteminin bazı birimlerde farklı seviyelerde uygulanması, kalite kültürünün yerleşik düzeye ulaşmamış olması.

Stratejik Hedef: Tüm akademik ve idari birimlerde kalite güvence süreçlerinin bütüncül ve standart bir şekilde yürütülmesi.

Öngörülen Faaliyetler: Birim Kalite Komisyonları aktif hâle getirilecek, kalite temelli karar alma kültürü güçlendirilecek, iç değerlendirme süreçlerinde dijital entegrasyon sağlanacaktır.

Eğitim ve Öğretim

Gelişime Açık Alan: Öğrenci geri bildirim süreçlerinde katılım oranlarının düşük olması; bazı derslerin öğrenci iş yükü ile uyumsuzluğu.

Stratejik Hedef: Öğrenci anket katılım oranlarını %70'in üzerine çıkarmak, tüm derslerin Bologna süreçleriyle tam uyumlu hâle getirilmesi.

Öngörülen Faaliyetler: Geri bildirim sistemi dijital ekranlar ve mobil uygulamalarla desteklenecek, TYYÇ yeterliliklerine uygun ders tasarımları revize edilecektir.

Araştırma ve Geliştirme

Gelişime Açık Alan: Araştırma proje üretiminde fakülteler arası dengesizlik ve proje çıktılarının toplumsal etkisinin sınırlı kalması.

Stratejik Hedef: Proje başvuru ve kabul oranlarında yıllık %30 artış sağlanması, disiplinlerarası ve uygulamalı araştırmaların artırılması.

Öngörülen Faaliyetler: Araştırma merkezleri destek programları başlatılacak, TÜBİTAK ve BAP projelerinde genç araştırmacı teşvikleri artırılabacaktır.

Uluslararasılaşma

Gelişime Açık Alan: Uluslararası öğrenci memnuniyetinin düzenli ölçülmemesi, öğretim elemanlarının yurt dışı hareketliliklerinin sınırlı olması.

Stratejik Hedef: Uluslararası öğrenci memnuniyeti anketlerinin yıllık uygulanması, öğretim üyelerinin hareketlilik oranlarının %25 artırılması.

Öngörülen Faaliyetler: Erasmus+ ofisi yeniden yapılandırılacak, yabancı dilde ders veren akademisyen sayısı artırılacaktır.

Toplumsal Katkı

Gelişime Açık Alan: Toplumsal katkı faaliyetlerinin bazı akademik birimlerde sistematik planlamaya dayanmaması.

Stratejik Hedef: Her birimin yılda en az bir somut toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirmesi.

Öngörülen Faaliyetler: Faaliyetler stratejik planla ilişkilendirilecek, paydaş geri bildirimleriyle etki analizleri yapılacaktır.

Dijitalleşme ve Bilgi Yönetimi

Gelişime Açık Alan: Veri tabanlı karar alma süreçlerinde dijital okuryazarlık farklılıkları ve sistemlerin parçalı olması.

Stratejik Hedef: Tüm birimlerde dijital karar destek sistemlerinin yaygınlaştırılması ve ortak veri platformlarının kurulması.

Öngörülen Faaliyetler: Rektörlük koordinasyonunda dijital eğitimler yapılacak, BI araçları kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

Bu gelişim alanları, PUKÖ döngüsü (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) çerçevesinde izlenebilir ve sürdürülebilir hedeflere dönüştürülerek üniversitenin kalite vizyonunu kurumsal kültüre dönüştürme iradesinin göstergesidir.

KAYNAKLAR

- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/02/20180226-10.htm> (erişim tarihi: 30.06.2025)
- On Birinci Kalkınma Planı ve Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programları, chrome-extension://efaidnbmninnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.sbb.gov.tr/wp-content/uploads/2022/07/On_Birinci_Kalkinma_Plani-2019-2023.pdf (erişim tarihi: 01.07.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2023–2027 Stratejik Planı. [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi İdare Faaliyet Raporu, 2024. [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi İdare Faaliyet Raporu, 2023. [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi İdare Faaliyet Raporu, 2022. [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi İdare Faaliyet Raporu, 2021. [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi İdare Faaliyet Raporu, 2020. [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR, 2024). [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR, 2023). [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR, 2022). [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR, 2021). [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR, 2020). [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurumsal Mali Beklentiler Raporu, 2024. [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurumsal Mali Beklentiler Raporu, 2023. [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurumsal Mali Beklentiler Raporu, 2022. [https:// kilis.edu.tr](https://kilis.edu.tr), (erişim tarihi: 15.06.2025)

- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurumsal Mali Beklentiler Raporu, 2021. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kurumsal Mali Beklentiler Raporu, 2020. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite Politikası, <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, 2022. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Performans Programı, 2025. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Performans Programı, 2024. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Performans Programı, 2023. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Performans Programı, 2022. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Performans Programı, 2021. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Performans Programı, 2020. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Yatırım, İzleme ve Değerlendirme Raporu, 2024. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Yatırım, İzleme ve Değerlendirme Raporu, 2023. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Yatırım, İzleme ve Değerlendirme Raporu, 2022. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Yatırım, İzleme ve Değerlendirme Raporu, 2021. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Yatırım, İzleme ve Değerlendirme Raporu, 2020. <https://kilis.edu.tr>, (erişim tarihi: 15.06.2025)
- TUBİTAK, Bologna Süreci, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefndmkaj/https://tubitak.gov.tr/tubitak_content_files/PLATFORMLAR/yapi/3/Arzu-Gonenc-Sorguc.pdf (erişim tarihi: 30.06.2025)
- TYYÇ, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi, <https://www.tyc.gov.tr/yazilar/mesleki-yeterlilik-kurumumuz-koordinasyonunda-turkiye-yeterlilikler-cercevesi-tyc-kurulu-50-toplantisi->

- gercekleştirildi-i74605fc2-b217-46fb-9466-95b153ddbafd.html, (erişim tarihi: 01.06.2025)
- Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi, 2021. <http://www.sp.gov.tr/tr/kutuphane/s/103/> (erişim tarihi: 01.07.2025)
- YÖK Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Bologna Süreci, 2020, <https://yok.gov.tr> (erişim tarihi: 28.06.2025)
- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2
- Yükseköğretim Kurulu 2024-2028 Stratejik Planı, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://yok.gov.tr/2024-2028-yok-stratejik-planı.pdf> (erişim tarihi: 29.06.2025)
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 2003. <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=5018&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5> (erişim tarihi: 01.07.2025)
- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 1981. <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>, (erişim tarihi: 01.07.2025)
- 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 1983. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2914.pdf>, (erişim tarihi: 01.07.2025)
- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 1965. <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=657&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>, (erişim tarihi: 01.07.2025)
- 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 1983. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2809.pdf>, (erişim tarihi: 01.07.2025)
- 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 1984. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.3071.pdf>, (erişim tarihi: 01.07.2025).



**KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ**

www.kilis.edu.tr
www.kilis.edu.tr/kalite